



Bilancio Sociale

2024

Misericordia di Rifredi

APRILE 2025



1-METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

1.1 Nota metodologica

Pag. 2

1.2 Riferimenti normativi

Pag. 2

1.3 Modalità di diffusione

Pag. 2

2-INFORMAZIONI GENERALI

2.1 Identità e Missione

Pag. 3

2.2 Riferimenti Valoriali

Pag. 4

3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La struttura organizzativa

Pag. 5

3.2 Gli organi sociali

Pag. 7

3.3 Statuto e Regolamento

Pag. 8

4-PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Il sistema delle relazioni e il coinvolgimento degli Stakeholder

Pag. 9

4.2 Gli stakeholder interni

Pag. 9

4.3 Gli stakeholder esterni (diretti ed indiretti)

Pag. 11

5-ATTIVITÀ ED OBIETTIVI

5.1 Trasporti socio-sanitari

Pag. 13

5.2 Gruppi formazione

Pag. 14

5.3 Poliambulatorio

Pag. 15

5.4 Servizio infermieri

Pag. 17

5.5 Servizi di assistenza

Pag. 17

5.5.1 Centro diurno anziani

Pag. 17

5.5.2 C.A.P. Comunità Alloggio Protetta

Pag. 18

5.5.3 Mutature-Assistenza domiciliare

Pag. 19

5.5.4 Prestito presidi sanitari

Pag. 19

5.5.5 Centri di Ascolto Antiusura e Caritas

Pag. 19

5.6 Punto Accoglienza

Pag. 20

5.7 Protezione civile

Pag. 20

5.8 Cerimonie religiose e visite ai confratelli

Pag. 21

5.9 Onoranze funebri

Pag. 21

5.10 Altre attività

Pag. 22

6-SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

6.1 Consuntivo e relazione

Pag. 23

6.2 Riepilogo stato patrimoniale e conto economico

Pag. 25

6.3 Relazione dell'Organo di controllo

Pag. 27

Saluti istituzionali

Carissimi Consorelle, Confratelli e Affiliati tutti, siamo a presentare il Bilancio Sociale 2024 della Misericordia di Rifredi, un documento che redigiamo sempre con estrema attenzione, consapevoli della sua importanza nell'esprimere ciò che siamo, ciò che siamo stati e ciò che saremo.

Un bilancio che si diversifica dal comune bilancio d'esercizio perché illustra, in modo completo, il nostro essere e fare misericordia attraverso le quotidiane attività benefiche svolte per la comunità.

Un documento che ha valore, in quanto descrivere in maniera qualitativa i principi a cui si richiama quotidianamente la nostra opera, un documento di "numeri" e di "guida politica" per la direzione proposta e intrapresa dalla Confraternita.

Il 2024 è stato per noi un anno di ristrutturazioni e riqualificazioni, di riorganizzazione e riaperture, ma anche di conferme in quanto le votazioni del Consiglio, avvenute nel mese di giugno, hanno convalidato la mia carica e così la fiducia nei miei confronti e nei confronti dell'operato dei confratelli e delle consorelle del Magistrato.

Tra i progetti più significativi, per il loro valore e l'utilità sociale, si annovera la realizzazione e la relativa apertura al pubblico, avvenuta nell'ottobre 2024, delle Cappelline espositive al piano terra della palazzina di via delle Panche civico 49. Spazio quest'ultimo che permette di dare l'ultimo saluto ai propri cari in un ambiente moderno ed accogliente.

Si è anche lavorato al rinnovamento della struttura del centro assistenza anziani che, fino al 2020, ha ospitato, tra il primo e secondo piano, un centro residenziale.

Sono proprio questi spazi ad essere stati oggetto di un potenziamento che ne ha permesso la riapertura, nel maggio 2024, sotto forma di una Comunità Alloggio Protetta (C.A.P.).

Entrambi i progetti e i relativi lavori di realizzazione, pianificati nel corso del 2023, hanno occupato gran parte del 2024 richiedendo notevoli sforzi finanziari ed amministrativi.

Il Centro C.A.P e le nuove cappelle del Commiato sono state ufficialmente inaugurate in occasione della Festa del Volontariato del 20 ottobre, alla presenza dell'Arcivescovo, S.E. Mons. Gherardo Gambelli.

Ringraziando tutti coloro che si sono profusi per il raggiungimento dei risultati qui descritti, desidero sottolineare che il Bilancio Sociale non è solo uno strumento obbligatorio, ma è anche uno documento di trasparenza e di confronto per essere sempre consci di quanto lavoro viene svolto in risposta alle nuove e crescenti necessità.

Per proseguire il nostro cammino nel 2025 e negli anni futuri, vi invitiamo ad unirvi a noi nel fare del bene, consapevoli che c'è ancora tanto da fare per testimoniare la Carità cristiana.

Che Iddio ce ne renda merito!

Il Governatore
Piero Tacconi

1-METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

1.1 Nota metodologica



La Confraternita di Misericordia di Rifredi presenta il suo settimo Bilancio Sociale con l'intento di offrire ai propri volontari, affiliati e stakeholders un ampio panorama sulle attività svolte e sui risultati sociali raggiunti nell'anno 2024.

In questo documento sono contenute informazioni essenziali sull'identità e sui principi della Confraternita, sulla sua struttura organizzativa e sulle modalità con cui essa persegue le proprie finalità.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento essenziale per promuovere l'associazione e diffondere la conoscenza delle attività esercitate, perciò, il percorso di approfondimento per ampliare e sviluppare i suoi contenuti è costantemente aggiornato così da offrire informazioni sempre più puntuali ed esaustive.

1.2 Riferimenti normativi

Il presente Bilancio Sociale segue le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019, in conformità ai principi di redazione in esse contenuti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza per tutti i soggetti portatori di interesse (stakeholder) che possono trovarvi informazioni utili.

Esso integra in questo senso il bilancio economico d'esercizio, con le notizie relative allo stato e all'andamento dell'associazione, cosa che il bilancio di esercizio non può riportare per questioni di brevità e concisione.

1.3 Modalità di diffusione

Nel rispetto delle finalità informative del Bilancio Sociale e della sua diffusione, espressa dall'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017, il documento sarà inserito sul sito web www.misericordiarifredi.it, nella sezione denominata -Trasparenza- e verrà inoltre stampato e consegnato in sede in occasione dell'Assemblea Generale, indetta per maggio 2025.

Le copie cartacee del Bilancio Sociale resteranno disponibili presso la Segreteria.



2-INFORMAZIONI GENERALI

2.1 Identità e Missione

Confraternita della Misericordia di Santo Stefano in Pane a Rifredi

Sede legale

Misericordia di Rifredi Via della Panche 41, 50141-Firenze

Altre sedi

Distaccamento di Pian di San Bartolo Via dei Cipressini 17,50014-Fiesole
Cimitero Monumentale della Misericordia Via Panciatichi 62, 50127-Firenze

Forma Giuridica

Organizzazione di Volontariato

Ente del Terzo Settore iscritto al Registro Unico Nazionale Terzo Settore con il n. 73582
Iscrizione al Registro Regionale delle associazioni di protezione civile con il n. 2127 del 20/05/2008

Data di costituzione 1280

C.F. 80019590480

P. IVA 01465890489

Codice Ateco 86.90.42

Telefono 055.42691

Sito Internet

www.misericordiadirifredi.it

Aree territoriali di operatività

Quartiere 5 Rifredi-Firenze, Area Metropolitana Fiorentina, Toscana

Appartenenza a reti associative

C.O.S Coordinamento Operativo Soccorso

Rete di Solidarietà Quartiere 5

Protezione civile area metropolitana

Polisportiva Virtus Rifredi

CESVOT

Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

Valori e finalità perseguite

vedi paragrafo 1.3 La Missione, lo Scopo, i Valori

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

vedi capitolo 2 -Gli stakeholder

Contesto di riferimento

L'opera di assistenza, aiuto e sostegno che la Misericordia di Rifredi svolge è atta a garantire una risposta concreta ai bisogni già noti ed a quelli emergenti dei cittadini del quartiere e della città.

La storia e le origini

Vedi paragrafo dedicato su precedenti bilanci

Missione

“...la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l’ insegnamento del Vangelo e della Chiesa (...).” Art. 2 dello Statuto



“...scopo della Confraternita è l’esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell’intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale (...).” Art. 4 dello Statuto

2.2 Riferimenti valoriali

La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l’insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.

Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l’attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell’assistenza agli anziani, ai bisognosi e ai malati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di soccorso sanitario e nelle pubbliche calamità.

La Misericordia promuove ed esercita tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze, impegnandosi a contribuire all’analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono delle persone in stato di bisogno e difficoltà, attuando nei propri

settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell’ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d’uomo.

La Confraternita di Rifredi persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all’art. 5 del Codice del Terzo settore - ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), u), w) e y) - avvalendosi in modo prevalente dell’attività di volontariato dei propri associati.

Le 7 opere di misericordia corporali

- Dar da mangiare agli affamati
- Dar da bere agli assetati
- Vestire gli ignudi
- Ospitare i pellegrini
- Curare gli infermi
- Visitare i carcerati
- Seppellire i morti

Le 7 opere di misericordia spirituali

- Consigliare i dubbiosi
- Insegnare agli ignoranti
- Ammonire i peccatori
- Consolare gli afflitti
- Perdonare le offese
- Sopportare le persone moleste
- Pregare per i vivi e per i morti

3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La struttura organizzativa

La Confraternita è costituita da 6 organi (art.26):

- a) **Assemblea Generale** (da art .27 a art. 32);
- b) **Consiglio** (da art .33 a art. 40)
- c) **Magistrato** (art. 41 e art. 38);
- d) **Governatore** (art.
- e) **Collegio Probivirale** (art. 49);
- f) **Organo di controllo**

Assemblea generale

Composta da confratelli e consorelle effettivi e presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal Proposto o dal componente del Magistrato più anziano di età. Questa può essere indetta in via **Ordinaria**, ogni anno entro il mese di maggio, per l' approvazione del bilancio e ogni quattro anni per le elezioni delle cariche sociali, o **Straordinaria** che si riunisce in qualunque periodo nei casi previsti dall' articolo 29 dello Statuto.



Consiglio

Composto da **24 membri** eletti dall' Assemblea Generale, tra gli eleggibili, di cui 18 appartenenti alla categoria effettivi, 6 a quella partecipanti e dal Proposto.

I consiglieri rimangono in carica 4 anni e possono essere rieletti.

Se durante il quadriennio vengono a mancare dei Consiglieri, subentra il primo dei non eletti delle ultime elezioni e questo rimane in carica fino alla naturale scadenza del mandato.

Il Consiglio elegge, al suo interno, il Presidente del Consiglio ed il Governatore, votando a scrutinio segreto, la fiducia alla lista presentata dal Governatore per la nomina dei seguenti membri del Magistrato: Vice Governatore, Segretario, Provveditore, Capo dei Servizi e tre Conservatori. Il Consiglio elegge inoltre la figura del Contabile che entrerà a far parte del Magistrato e le figure del Tesoriere e del Cancelliere.

Il Consiglio è convocato dal Presidente e si riunisce di norma ogni due mesi ed in via straordinaria ogni volta che lo giudichino opportuno il Presidente, il Proposto o il Governatore.

Tutti i Fratelli e le Sorelle possono partecipare alle riunioni in qualità di uditori.

Magistrato

E' l' **organo di governo della Confraternita**, viene eletto dall' Assemblea ed è **composto da 9 consorelle e confratelli appartenenti**, da almeno 2 anni, alla categoria Effettivi (art. 41 dello Statuto) più il Proposto pro- tempore.

Il Magistrato si riunisce una volta al mese nonché ogni qualvolta il Governatore lo ritenga necessario, oppure ove sia presentata domanda al Governatore da parte di almeno un terzo dei componenti.





Governatore

Il Governatore, eletto dal Consiglio, dirige e sorveglia le varie attività e detiene la rappresentanza legale ed i poteri di firma.

E' lui a rappresentare la Confraternita all'interno della Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia, nelle relative assemblee.

Collegio Probivirale

Il Collegio è composto da 3 membri eletti dall' Assemblea, fra i confratelli e le consorelle effettivi che hanno dimostrato particolare dedizione alla Confraternita.

Il Collegio provvede a nominare il suo Presidente che lo riunisce almeno una volta all' anno per la verifica dell' andamento generale o ogni qual volta ci sia necessità.

Organo di controllo

L' Assemblea nomina l' organo di controllo nella figura del Sindaco Revisore, professionista iscritto all' albo dei Revisori legali dei conti. Secondo i parametri previsti dall' art. 30 del dlgs 117 / 2017, la Confraternita nomina, per mezzo di delibera assembleare, un Organo di controllo, anche monocratico, a cui sono attribuiti i compiti e le funzioni di cui all' art. 30 del dlgs 117 , che assume anche la funzione di revisore legale ai sensi dell' art. 31 dlgs 117 .

(fonte: Statuto approvato dall'Assemblea Generale della Confraternita in data 28/10/2020 e con Decreto della Presidenza della Regione Toscana n. 2598 del 19/02/2021)

Attualità

Si dà atto che alcuni componenti del corpo direttivo, specificati nella tabella che segue, non sono più in carica alla data dell'approvazione del presente Bilancio Sociale. Alla riunione di Consiglio del 24 marzo 2025 tali componenti sono stati ufficialmente sostituiti.

3.2 Gli organi sociali

 <i>Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi</i>				
MAGISTRATO				
Proposto Don Marco Nesti				
Governatore Piero Tacconi				
Vicegovernatore Silvia Giovannini				
Segretaria	Provveditore	Contabile	Capo dei Servizi	
Laura Mariani	Andrea Da Roit	Alessandro Manelli	Massimo Vannucci	
Conservatore	Conservatore	Conservatore		
Grazia Donati	Loretta Matucci	Mauro Lanis		
CONSIGLIO				
Presidente del Consiglio Fabio Corti				
Andrea Barberio	Andrea Bencini	Alessandro Bresci	Ceccotti Alessandro	Monica Ciaccheri
Fabio Corti	Andrea Da Roit	Silvana Dini	Grazia Donati	Paola Gaballo
Lucia Gigli	Silvia Giovannini	Luca Innocenti	Mauro Lanis	Alessandro Manelli
Laura Mariani	Francesco Masi	Loretta Matucci	Andrea Omarini	Alberto Paoletti
Roberto Rensi	Lucia Taccetti	Piero Tacconi	Daniele Utili	
PROBIVIRI				
Presidente Vanda Valencetti				
Mauro Fossi		Giuseppe Ridi		
Revisore Legale e Contabile: Prof. Luca Bagnoli Capo del personale: Piero Tacconi Cancelliere: Laura Mariani Tesoriere: Ubaldo Baldi Responsabile Privacy: Alessandro Ceccotti				

Cariche sociali nominate con le elezioni dell'1 e 2 giugno 2024

3.3 Statuto e Regolamento

Nel perseguire la sua Missione, nel rispetto dei valori caratterizzanti, la Confraternita si avvale di uno Statuto ed un Regolamento degli Iscritti. Lo Statuto è il testo che disciplina la vita istituzionale, definisce gli obiettivi e stabilisce ruoli e funzioni degli organi costituenti.

L'Atto è stato adeguato dall'Assemblea Generale degli Iscritti tenutasi in data 28 Ottobre 2020, secondo le nuove disposizione del Codice del Terzo Settore.

Il Regolamento degli Iscritti, invece, definisce le modalità di attuazione dello Statuto e della Vita associativa.



Statuto

Lo Statuto attualmente in vigore è stato approvato dall'Assemblea Generale degli iscritti il 28 Ottobre 2020 ed è formato da 70 articoli organizzati in quattro Capi:

Capo I Origine, carattere e fini dell'istituzione

Capo II Requisiti di appartenenza alla confraternita e classificazione degli iscritti

Capo III Disciplina, diritti e doveri dei fratelli

Capo IV Organi della confraternita



Per una lettura completa dello STATUTO scansiona il QR CODE

Regolamento generale

Il Regolamento è stato approvato dall'Assemblea Generale degli Iscritti il 25 Maggio 2024.

Esso si compone di 15 articoli preceduti da una Premessa che, richiamando lo Statuto, ribadisce il carattere totalmente volontario dell'attività dei Confratelli e delle Consorelle a cui seguono in dettaglio:

Art. 1 Le vesti dell'istituzione

Art. 2 Registri degli iscritti

Art. 3 Domanda di ammissione

Art. 4 Categorie dei fratelli

Art. 5 Punteggi attribuiti per il servizio svolto

Art. 6 Provvedimenti disciplinari

Art. 7 Svolgimento dei servizi

Art. 8 Tipologia di servizi

Art. 9 Guida dei mezzi dell'associazione

Art. 10 Riunioni

Art. 11 Servizi funebri e religiosi

Art. 12 Coordinatore della formazione

Art. 13 Formazione dei fratelli

Art. 14 Onoranze funebri e sepolture - diritti dei confratelli

Art. 15 Entrata in vigore presente regolamento



Per una lettura completa del REGOLAMENTO scansiona il QR CODE

4-PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Il sistema delle relazioni e il coinvolgimento degli Stakeholder

Il sistema delle relazioni rappresenta i rapporti che l'associazione intrattiene con i suoi principali interlocutori chiamati Stakeholder o portatori d'interesse. Con Stakeholder si identificano quei soggetti che sono influenzati e influenzano l'agire della realtà associativa, concorrendo a determinarne le condizioni di sviluppo, le sue azioni ed i risultati. I rapporti tra quest'ultimi e la Misericordia si intrecciano nel quotidiano svolgimento delle attività a supporto alla comunità.

Gli stakeholder sono suddivisi nelle categorie interni ed esterni

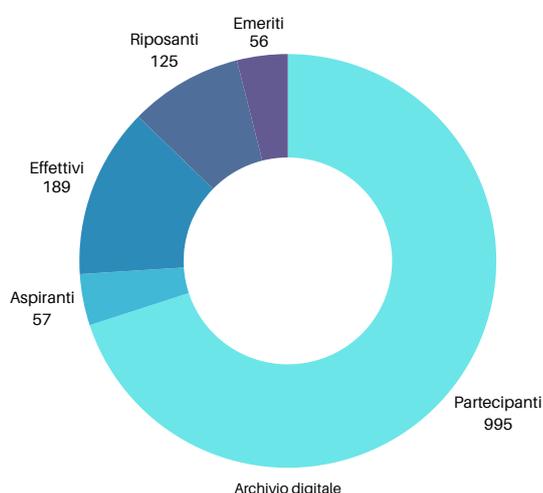
4.2 Gli Stakeholder interni

Volontari iscritti

Sono gli 'attori' principali della vita associativa. L'impegno disinteressato di questi costituisce l'essenza dell'opera di Misericordia ed è grazie al loro agire quotidiano che siamo in grado di garantire, almeno in parte, l'erogazione dei principali servizi sull'intero territorio fiorentino.

Il corpo sociale si divide in Fratelli/Sorelle
Aspiranti, Effettivi, Riposanti/Emeriti e Partecipanti
(art. 19 dello Statuto)

Iscritti 1422
di cui
733 consorelle
689 confratelli



Affiliati

Essi contribuiscono al sostentamento della Confraternita sottoscrivendo la Card Misericordia, la quale prevede il versamento di una quota annuale.

Questi possono usufruire dei servizi erogati, ma non partecipando in alcun modo alle scelte degli organi sociali.

Affiliati 5211



Donatori periodici o saltuari

Partecipano attraverso donazioni in denaro o in strumenti che vengono poi messi a disposizione della comunità e degli utenti che ne necessitano.

(Vedi sezione Attività ed obiettivi paragrafo Prestito presidi sanitari)

Personale dipendente

I dipendenti, inquadrati con Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Misericordia d'Italia, svolgono un ruolo ponte che consente di garantire la continuità dei vari servizi anche quando la disponibilità dei volontari viene meno.

Il personale sopperisce a molti bisogni e alle emergenze, condividendo l'impostazione ed i valori della Confraternita e mettendo in pratica le delibere del Magistrato volte al buon funzionamento ed al miglioramento dei servizi e della vita dell'Ente.

Consulenti esterni

Nella gestione di alcune importanti pratiche la Misericordia si avvale del supporto di professionisti esterni che, in base alle necessità e peculiarità delle operazioni, possono essere di varia natura (avvocati, commercialisti, architetti, ecc.)

5 consulenti esterni

44 dipendenti

di cui

N. 1 Dirigente

N. 8 Quadri

N. 7 Impiegati

N. 28 altra categoria

in forza al 31 dicembre 2024

Informazioni ai sensi dell'art 16 del D. Lgs 117/2017
Si dà atto che non sussistono differenze retributive tra i lavoratori dipendenti superiori ai limiti di cui all'art. 16 del d. lgs n. 117 del 2017.



Compensi

Non sono previsti compensi per i componenti dell'organo amministrativo e per i detentori di cariche, trattandosi di volontari dell'Associazione.

L'Associazione ha altresì provveduto a nominare il revisore legale dei conti il cui compenso per l'anno 2024 è stato fissato nell'importo netto di € 7.500

Per i volontari che prestano servizio non è previsto nessun rimborso salvo il riconoscimento di un "buono colazione", che viene rilasciato ai volontari che hanno effettuato il turno di notte e un "buono pasto" per coloro che svolgono turni di almeno 6 ore consecutive a cavallo dell'orario dei pasti (12:00-14:00 e 19:00-21:00).

Il totale dei buoni pasto erogati ammonta 17.610,14

Strumenti di coinvolgimento degli stakeholder interni

Volontari: Assemblea Generale, Consiglio, Newsletter FratelliNews, sito istituzionale, Notiziario annuale, pagina Facebook, pagina Instagram, avvisi cartacei, riunioni specifiche

Affiliati e Donatori: sito istituzionale, Notiziario annuale, pagina Facebook, Pagina Instagram
Monitor ambulatoriali, avvisi cartacei

Personale dipendente: Comunicazioni e-mail e cartacee

4.3 Gli stakeholder Esterni

Tutti i soggetti presenti sul territorio che intrattengono rapporti con la Misericordia, alla quale danno sostegno materiale o morale incoraggiandola a portare avanti le sue attività.

I portatori d'interesse esterni possono essere "diretti" e "indiretti"

Portatori d'interesse diretti

Beneficiari dei servizi

Sono il soggetto principale a cui è rivolta l'azione della Confraternita. A loro, infatti, sono destinate le opere di carità e più in generale i servizi offerti dalla Misericordia. Rientrano nella categoria anche i familiari degli assistiti e in generale tutti coloro che vengono supportati dalle opere di assistenza ai bisognosi. La relazione con gli utenti ha un'importanza determinante e qualifica il servizio svolto dai volontari; servizio sempre volto alla promozione e alla crescita di una società basata sull'amore cristiano che contribuisca alla rimozione delle condizioni di emarginazione e di abbandono.

La crescente professionalità dei volontari e del personale dipendente, insieme ad un'offerta sempre più evoluta di mezzi e attrezzature, consentono di rispondere alle esigenze dell'utenza con servizi efficaci e di qualità, nel rispetto dei valori statutari dell'Associazione.



Parrocchia di Santo Stefano in Pane e Parrocchie del Vicariato

E' nella Pieve di Santo Stefano in Pane che risiede l'originale nucleo della Misericordia,

la **Compagnia di Santa Maria del Desco**.

Parrocchia e Misericordia sono territorialmente vicine e stringono un legame diretto nell'organizzazioni di molteplici attività religiose ma anche di promozione di momenti informativi, di condivisione e di festa.

Il Parroco pro- tempore della Pieve è, per Statuto, la più alta carica della Confraternita ed è denominato Proposto.

Santo Stefano in Pane fa parte delle 13 le parrocchie del Vicariato di Rifredi, con le quali la Misericordia intrattiene rapporti, tramite il Proposto stesso o per mezzo della segreteria, finalizzati alla condivisione di iniziative e servizi destinati alla popolazione di zona.

Università degli studi di Firenze

La convenzione con la Scuola di Scienze della Salute Umana, per il corso di Laurea in infermieristica, permette agli studenti di svolgere il tirocinio del terzo anno presso il Poliambulatorio della Misericordia.

I. I. S. Sassetti-Peruzzi

La convenzione, stipulata nell'anno preso in esame, ha permesso di accogliere gli studenti dell'ultimo triennio, degli indirizzi servizi commerciali e turistici, per lo svolgimento dei PCTO-Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento.

Confederazione nazionale delle Misericordia d'Italia

E' attraverso il Bando, presentato annualmente dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia al Dipartimento per le Politiche Giovanili, che anche Misericordia di Rifredi partecipa alla selezioni di giovani operatori di Servizio Civile Universale.

Il progetto inserito per la nostra sede prevede l'ingresso di un massimo di 12 ragazzi impegnati nelle 3 aree: assistenza anziani, accoglienza pazienti e trasporti socio-sanitari.



Consorzio Co&So

Consorzio Co&So nato nel 1998 dalla fusione di cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empolesse con l'intento di rispondere ai bisogni delle persone e di esercitare una funzione di interesse pubblico.

Cooperativa Girasole/Prossimità Salute

Si occupano di servizi di assistenza rivolta ad anziani e disabili. Nell'anno in esame la Misericordia si è avvalsa di queste due realtà per la ricerca di personale e per la gestione di una parte dei servizi di assistenza.

Cooperativa Giocolare

Cooperativa sociale che eroga servizi socio-sanitari, educativi e culturali rivolti a famiglie, minori adulti ed anziani.

Dal giugno 2021, la Misericordia si avvale di Giocolare per l'inserimento della figura dell'animatore al centro diurno anziani e nella neonata C.A.P.

ViviSmart

ViviSmart è un sistema integrato di servizi e prestazioni sanitarie, sociali e culturali a favore di over 65.

Fratres donatori di sangue

A.I.D.O. donatori di organi

Il **Gruppo Fratres**, attivo all'interno della Confraternita sin dal 1950 ed intitolato nel 2006 allo storico confratello Bruno Saporì, si occupa di promuovere la cultura della donazione attraverso l'organizzazione di giornate di raccolta sangue e l'allestimento di punti informativi in occasione di particolari eventi. Il gruppo donatori di sangue nel 2017 acquisisce una sua autonomia gestionale, ma la sua sede continua ad essere ospitata all'interno della Misericordia.



L'**A.I.D.O. - Associazione italiana donatori organi, tessuti e cellule** promuove, la cultura della donazione di organi, tessuti e cellule, la conoscenza di stili di vita atti a prevenire l'insorgere di patologie e raccoglie le dichiarazioni di volontà favorevoli alla donazione di organi, tessuti e cellule post mortem.

Portatori d'interesse indiretti

- Regione Toscana
- Comune di Firenze
- Società della salute
- USL Toscana Centro
- C.O.S.
- Esculapio
- Opera Madonnina del Grappa
- Polisportiva Virtus Rifredi
- Federazione delle Misericordie della Toscana
- Coordinamento fiorentino delle Misericordie
- Altre Misericordie
- Fondazione Tommasino Bacciotti
- Fondazione CR Firenze
- Lega del Filo d'oro
- Auser
- Asso cuore

5-ATTIVITÀ ED OBIETTIVI

5.1 Trasporti socio-sanitari

I servizi di trasporto sono coordinati da un apposito ufficio in cui operano due dipendenti, coadiuvati da referente volontario. Qui si prendono in carico tutte le richieste di viaggi e se ne organizza lo svolgimento, componendo la squadra e assegnando il mezzo più idoneo al caso tra ambulanza, mezzo attrezzato, pulmino o autovettura.



Nello specifico i trasporti svolti sono:

- Cure dialitiche
- Cure riabilitative
- Cure oncologiche
- Visite specialistiche
- Trasferimenti di breve o lunga percorrenza
- Dimissioni
- Visite di invalidità
- Assistenza sanitaria ad eventi sportivi o culturali
- Trasporti interni per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi

I trasporti possono essere richiesti in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN), previa certificazione di trasporto rilasciata dal medico richiedente la prestazione, o privatamente con pagamento a carico dell'utente, previa disponibilità di mezzi e squadre.

I trasporti di accompagnamento giornaliero ai centri ricreativi diurni, destinati a pazienti affetti da disabilità, sono invece svolti in convenzione con il Comune di Firenze.

Per l'anno 2024 resta in essere la convenzione con il reparto di terapia intensiva dell'AOU Careggi per i trasferimenti di pazienti in condizioni critiche trasportabili solo grazie all'ambulanza attrezzata con dispositivo **E.C.M.O.** (ExtraCorporeal Membrane Oxygenation), sofisticata strumentazione che permette di fronteggiare gravissimi scompensi cardiaci e polmonari supplendo alle funzioni di organi seriamente compromessi. La centrale operativa 112, tramite ex 118, attiva i servizi di emergenza/urgenza svolti con l'ambulanza infermieristica, **India 4113**, operativa h24 e dell'ambulanza **Bravo 4106** operativa h6.

n. 5756/ Trasporti ordinari in convenzione con ambulanza

n. 5767/ Trasporti sociali in convenzione e non con auto o mezzo attrezzato



n. 4534/ Trasporti in emergenza-urgenza (India e Bravo) richiesti dal 112

n. 25/ Trasporti E.C.M.O.

n. 1197/ Trasporti interni Careggi

Nel corso del 2024 sono stati effettuati servizi di assistenza sanitaria in occasione della seguenti manifestazioni: Carnevale di Pace, Esposizione canina Visarno, Scatta alle Cascine, 100km del Passatore, Sport Insieme per ANT, Firenze Rocks 2024, Notturna e Fochi di San Giovanni, Fan Park tappa fiorentina Tour de France, Ingorgo sonoro, partite di Basket College americani, Corri la Vita, INFERNO MUD LONG, CSI in Tour "A ciascuno il suo sport", Campionato nazionale AiCS di Karate Calenzano, Corsa Firenze - Fiesole-Firenze.

Per un totale di 226222 Km percorsi

5.2 Gruppi Formazione

Le aree formative attive all'interno della Confraternita sono 3:

Sanitaria, Guida Sicura e Protezione Civile.

I percorsi formativi sono destinati ai volontari già iscritti ed operativi nei vari settori di servizio.

Formazione Sanitaria

Il gruppo formazione sanitaria nel 2024 ha portato a conclusione, nel mese di maggio, il **34° corso di livello avanzato** certificando 8 nuovi soccorritori, ha avviato, nel mese di settembre, il **79° corso di livello base** con il conseguimento di 15 attestati ed ha effettuato vari **retraining tra livello base, avanzato e PAD 118.**

A fine 2024 inoltre un nostro volontario, in possesso del livello avanzato, ha frequentato con esito positivo il corso per formatori.

Il gruppo non propone solo corsi destinati agli interni ma, con cadenza variabile, programma sia **incontri per la diffusione di buone pratiche che veri e propri corsi.**

Nel 2024 sono stati organizzati 2 appuntamenti, aperti alla popolazione su iscrizione, che hanno avuto come focus la **disostruzione pediatrica e le manovre di rianimazione cardio polmonare su lattanti e bambini.**

Agli incontri, svolti nel mese di maggio e nel mese di novembre, hanno partecipato circa 40 persone che, dopo una breve lezione teorica, si sono cimentati nelle prove pratiche su manichini, divisi in piccoli gruppi di 6/8 persone ciascuno..

Questa tipologia di iniziativa coinvolge 4 volontari formatori che aprono le nostre porte ai cittadini interessati in cambio di un'offerta.

Ci sono poi veri e propri corsi dedicati agli esterni, principalmente liberi professionisti, come il corso P/Blsd laico che rilascia un attestato validato da Regione Toscana e da Federazione delle Misericordie della Toscana.

Tale percorso formativo è funzionale al riconoscimento dei segnali che determinano un arresto cardio respiratorio (ACR) e al conseguente uso del defibrillatore semi automatico (DAE).

I corsi di P/Blsd laico hanno validità biennale e vengono attivati su richiesta, previo contributo.

Argomento a parte è la **formazione** obbligatoria destinata agli **operatori volontari del Servizio Civile Universale (SCU)** che da fine maggio a metà luglio ha visto i 6 ragazzi coinvolti, seguire la formazione specifica prevista dal contratto e dal decreto 81.

I nostri volontari formatori e non, nel corso dell'anno, hanno preso parte anche ai percorsi **ASSo**, A Scuola di Soccorso, progetto di formazione al primo soccorso per studenti di tutte le età, dalla scuola primaria alle superiori, promossa dalla Federazione delle Misericordie della Toscana in collaborazione con il MIUR.



Formazione Guida Sicura

Il gruppo formazione guida sicura si occupa di programmare e svolgere corsi specifici per la **formazione di autisti del soccorso base, del primo soccorso e del soccorso avanzato** già in servizio, attraverso il conseguimento degli appositi moduli 1, 2 e 3.

Nell'anno 2024 il gruppo ha formato n. 25 autisti per la guida di mezzi attrezzati, n. 5 autisti per la guida di mezzi in urgenza e n. 2 autisti per la guida di mezzi in emergenza .

I formatori guida sicura sono impegnati anche in percorsi formativi al di fuori della nostra sede per conto di Federazione delle Misericordie della Toscana.



Formazione Protezione Civile

Il gruppo formazione protezione civile riserva i suoi corsi ai volontari già inseriti in questo settore ma che necessitano di una formazione di base, certificata dalla Federazione delle Misericordie della Toscana in collaborazione col gruppo operativo di Protezione Civile del Comune di Firenze, per poter operare sul territorio in caso di calamità naturali e non.

Tra aprile e maggio si è tenuto il **2° Corso Base di Protezione Civile** che ha abilitato **12 nuovi operatori**.

5.3 Poliambulatorio

Il Poliambulatorio della Misericordia, attivo nella sua sede attuale dal 2010, si è da sempre posto l'obiettivo di fornire **prestazioni sanitarie di qualità a prezzi contenuti**, ciò per consentire l'accesso anche a fasce di popolazione deboli che si trovano in difficoltà ad ottenerle nel settore pubblico in tempi limitati.

La struttura si avvale della collaborazione di oltre 100 professionisti, operanti in quasi 40 diverse specializzazioni, coadiuvati da due OSS, due ASO, tre infermieri, una coordinatrice e un Direttore Sanitario, che svolgono il loro operato insieme ai tanti volontari deputati all'accoglienza.

Nel corso del 2024 sono stati inseriti 4 nuovi specialisti (un ortopedico, una ginecologa, un'urologa e una dietista) e sono state acquistate alcune importanti strumentazione tecnico-scientifiche quali un frontofocometro utilizzato in Oculistica per la misurazione della correzione delle lenti, un holter

pressorio per aumentare la disponibilità di risposta ad indagini necessarie per definire l'ipertensione arteriosa, un nasolaringoscopio per migliorare la qualità degli esami effettuati, un impedenziometro utile per individuare le cause di riduzione dell'udito.

Grazie alla collaborazione con Vivi Smart, da febbraio 2024, è possibile prenotare, tramite il nostro centralino, alcune prestazioni effettuabili a domicilio come Elettrocardiogramma, Holter cardiaco e pressorio, rilevazione dei parametri vitali (glicemia, saturazione di ossigeno, pressione arteriosa, frequenza cardiaca).



16273 Ore in servizio effettuate tra il centralino prenotazioni,
l'accoglienza pazienti e assistenza ai medici

n. 111 volontari

19555 pazienti per 393811 prestazioni effettuate



Tra le finalità del Poliambulatorio vi è anche quella di garantire un'informazione sanitaria aggiornata e corretta alla popolazione.

In questo ambito si sono tenute, nel corso del 2024, due iniziative con il medesimo tema:

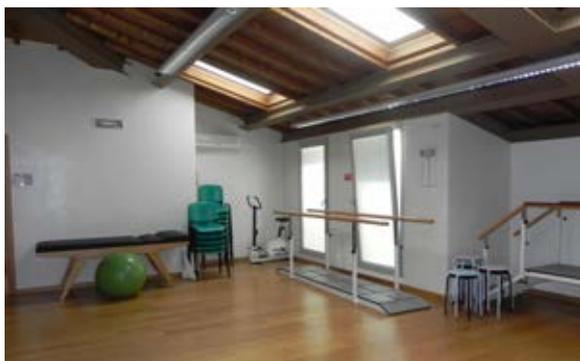
le vaccinazioni antinfluenzale ed anti covid.

Il primo incontro era rivolto a volontari ed addetti ai lavori, operanti all'interno della Misericordia, che si trovano in contatto con pazienti fragili e anziani, al fine di veicolare all'utenza informazioni corrette ed aggiornate sui vantaggi delle vaccinazioni.

Il secondo appuntamento è stato aperto alla popolazione del quartiere con l'obiettivo di dare indicazioni precise sulla opportunità di aderire alle vaccinazioni stagionali (covid ed influenza in particolare, ma anche pneumococco, herpes zoster, tetano, pertosse, difterite).

Tali iniziative sono state sviluppate in collaborazione con AUSER, Assocuore, Regione Toscana e Aziende Sanitaria Toscana centro (Dipartimento di Prevenzione e Distretti).

Nel corso dell'anno la Misericordia di Rifredi ha anche partecipato alla realizzazione di percorsi formativi rivolti prevalentemente ad immigrati, ma anche a cittadini italiani, finalizzati a facilitare l'acquisizione della qualifica di assistenti di base (ADB).



La palestra, all'ultimo piano del
Poliambulatorio,
ha proposto le attività di ginnastica dolce
e posturale, pilates e yoga.

n. 150 iscritti
17 corsi trimestrali

5.4 Servizio infermieri

Il servizio infermieristico, attivo da oltre 10 anni all'interno del Poliambulatorio, eroga sia prestazioni proprie specifiche sia a supporto della diagnostica strumentale.

Nel corso del 2024 sono state circa 4000 le prestazioni effettuate sia a livello ambulatoriale (circa 2200) che domiciliare (circa 1800) tra iniezioni, prelievi, medicazioni, somministrazione terapie, clisteri, rimozione punti sutura, gestione cateteri vescicali, stomie, tracheostomie e accessi vascolari.



Lo staff infermieristico è quotidianamente impegnato ad offrire prestazioni di alto livello svolte previo appuntamento, fissato dopo un approfondito colloquio telefonico che permette di raccogliere tutte le informazioni necessarie per comprendere al meglio i bisogni dell'utente.

L'attività svolta a domicilio, negli anni, ha portato i nostri infermieri a divenire un punto di riferimento per le famiglie del quartiere, in particolar modo quando al loro interno vi sono persone fragili con bisogni assistenziali continuativi, stabilendo con loro importanti relazioni di fiducia.

Il gruppo infermieristico collabora con gli specialisti operanti nel Poliambulatorio, affiancandoli nell'esecuzione di elettrocardiogrammi, holter cardiaci e pressori, prove da sforzo e uroflussimetrie.

n. 4055 Prestazioni infermieristiche in ambulatorio e a domicilio

Attiva anche nell'anno in esame la convenzione, siglata con l'UniFi, che ha permesso di accogliere 3 studenti provenienti dal corso di Laurea in Scienze infermieristiche.

5.5 Servizi di assistenza

5.5.1 Centro diurno anziani

Il centro diurno della Misericordia di Rifredi è una struttura che offre servizi socio-assistenziali, accogliendo fino a 18 persone anziane, autosufficienti o non. Gli ospiti vengono seguiti da cinque Operatori Socio Sanitari, un infermiere, un'animatrice e un fisioterapista affiancati da un gruppo volontari che supportano gli ospiti nelle attività di gruppo ed individuali e nei giri di accompagnamento da e per la struttura.

Da maggio 2024 è entrata in servizio, con il Bando 2023 del Servizio Civile Universale, un'operatrice volontaria

Gli ospiti accolti sono variati, da 36 nel mese di gennaio a 30 nel mese di dicembre.





Il centro si trova all'interno della sede in via delle Panche 41 e si affaccia su un'area verde in cui gli ospiti possono passeggiare, accompagnati da operatori e volontari, per rilassarsi all'aria aperta.

Ogni mattina vengono proposte attività ricreative (laboratori artistico-artigianali), attività motorie (ginnastica leggera di gruppo o sessioni individuali), letture ad alta voce a cura dell'Organizzazione di Volontariato LaAV ma anche giochi, quiz, canti, balli, sfilate di moda e tutto ciò che risulta funzionale a stimolare le capacità degli utenti, per migliorare la qualità di vita favorendo la creazione di relazioni e prevenendo l'isolamento.



Dal 2016, nel periodo estivo, il centro ospita un gruppo di studenti del corso di studi in Arte Terapia provenienti dalla New York University che programmano attività terapeutiche e di intrattenimento mirate, coinvolgendo gli ospiti in pratiche specifiche legate all'arte e alla manualità.

Nel corso del 2024 gli ospiti hanno ricevuto, inoltre le visite dei bambini del Summer Camp organizzato dall' Istituto Bahà'i di Rifredi e di due classi della vicina scuola d'infanzia La Nave; prosegue anche lo scambio di lettere, avviato dal 2022, con alcune classi di una scuola elementare di Scandicci.

n.18 Volontari per 1557 ore di servizio

5.5.2 C.A.P.- Comunità Alloggio Protetta

I lavori di riadattamento della grande struttura destinata all'assistenza, all'interno della Misericordia di Rifredi, sono terminati nel maggio 2024 permettendo di adibire un ampio spazio a questa nuova realtà.

Il centro C.A.P., accessibile con un ascensore dedicato, è suddiviso su 3 piani: un'area polivalente, destinata ad attività di animazione e riabilitative, un piano che accoglie le ampie camere doppie con bagno privato e un ultimo che ospita la sala mensa e la lavanderia.

Qui possono risiedere fino a 10 persone, nella fascia di età dai 18 fino ai 65 anni, assistite da OSS h24.



Finalità del centro, oltre che ad accogliere gli ospiti come in una vera e propria casa fornendo loro un supporto quotidiano, è favorire l'autonomia dell'individuo mantenendo o implementando le capacità residue.

I residenti, infatti, sono liberi di muoversi, raggiungendo luoghi di lavoro, incontrando persone, uscendo per le proprie commissioni e allo stesso tempo possono accogliere visite di amici e parenti o dedicarsi ai propri hobbies.

La C.A.P. è accreditata con la regione e fruisce delle convenzioni con la Società della Salute, il Comune di Firenze e la USL Toscana centro.



5.5.3 Mutature-Assistenza domiciliare

Il servizio serale di piccole cure domiciliari e sostegno, rivolte a persone non autosufficienti bisognose, sono proseguite per tutto il 2024.

Consorelle e confratelli partiti in coppia dalla sede per recarsi presso le abitazioni degli assistiti ed aiutarli nel coricamento notturno.

n. 24 volontari per 1589 ore di assistenza
a sostegno di 8 famiglie

5.5.4 Prestito presidi sanitari

Uno sportello, attivo 3 volte a settimana in determinate fasce orarie, a cui gli utenti possono accedere per richiedere temporaneamente un ausilio sanitario. Carrozine ortopediche, stampelle, aste porta flebo, deambulatori, letti ortopedici e molto altro, frutto di lasciti e della generosità di famiglie che si sono a loro volta trovate in stato di bisogno, è ciò che si può trovare rivolgendosi allo sportello di prestito presidi della nostra Misericordia.

n. 12 volontari per n. 527 presidi sanitari dati in prestito



5.5.5 Centri di ascolto

Centro Ascolto per la Prevenzione dell'usura

Un servizio, gestito da volontari esperti nel settore della consulenza finanziaria, che offre gratuitamente, con professionalità e riservatezza ogni possibile collaborazione per affrontare momenti economici critici.

L'ufficio accoglie, previo appuntamento, persone che si trovano in difficoltà economica, spesso nell'impossibilità di fronteggiare tutti gli impegni anche se responsabilmente assunti.

n. 20 richieste per n. 3 volontari



Centro Ascolto Caritas

Sportello di ascolto, riattivato nel 2023, gestito in collaborazione con la Parrocchia di Santo Stefano in Pane.

Il servizio è dedicato a coloro che cercano uno spazio di ascolto e condivisione e nell'occasione cerca di mettere in contatto coloro che cercano lavoro con chi lo richiede.

n. 210 accessi per n. 2 volontarie

5.6 Punto accoglienza

Uno spazio di benvenuto, posto proprio di fronte all'ingresso principale della Misericordia. Qui vengono fornite le prime indicazioni che indirizzano gli utenti ai servizi richiesti, vengono date informazioni telefoniche e smistate le telefonate ai vari uffici.

I volontari del Punto Accoglienza, si occupano, h24 per tutto l'anno, dell'apertura e della chiusura dei cancelli, della distribuzione delle chiavi dei mezzi assegnati per i servizi di trasporto e attivano, su richiesta della centrale operativa 112, le squadre di emergenza INDIA e BRAVO.

Il Punto Accoglienza è un punto di riferimento per le persone che arrivano e naturalmente si fermano a chiedere informazioni sui servizi offerti, le attività svolte e le iniziative in corso.

Nel 2024 i volontari di questo settore si sono prestati ad affiancare 6 studenti dell'Istituto Sasseti-Peruzzi, che hanno svolto qui il percorso per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO). L'obiettivo dell'esperienza al Punto Accoglienza è stato quello di trasmettere capacità relazionali base per favorire una comunicazione efficace verso l'utenza che si rivolge alla Misericordia di Rifredi.

n.58 Volontari per 6474 ore di servizio



5.7 Protezione civile



Nell'anno preso in esame i volontari del gruppo Protezione Civile sono stati impegnati in operazioni programmate di informazione e prevenzione destinate alla popolazione e, in caso di eventi calamitosi, in operazioni di emergenza per prevenzione, soccorso e risanamento.

Il nostro gruppo, anche nel 2024, si è distinto per le attività svolte sul territorio Metropolitano, rendendosi sempre disponibile sia per intervenire in occasioni istituzionali che negli eventi emergenziali.

Il 12 maggio 2024 il gruppo ha partecipato, insieme a Vigili del Fuoco, volontari di altre associazioni e agli operatori della Protezione Civile del Comune di Firenze, all'esercitazione che simulava un intervento per un incidente con l'elisoccorso all'interno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.

Il 27 novembre 2024 il gruppo è stato invitato all'incontro con il Raggruppamento Operativo di Protezione Civile, tenutosi nella sede di Via dell'Olmattello, per partecipare al dibattito sul ruolo delle Associazioni di Volontariato nell'aggiornamento del Piano di Protezione Civile e alla presentazione dei progetti e degli obiettivi futuri.

All'incontro erano presenti la Sindaca Sara Funaro, l'Assessora alla Protezione Civile Laura Sparavigna e la Direttrice della P. C. Carla De Ponti che hanno ringraziato le associazioni per questi 5 anni di collaborazione (2019-2024), consegnando loro una targa di riconoscimento.



Le sempre più frequenti e violente emergenze climatiche necessitano interventi che richiedono professionalità ed umanità, caratteristiche queste che contraddistinguono i volontari del gruppo, sempre disponibili ad impegnarsi sia nelle attività di addestramento e prevenzione che nelle emergenze estemporanee.

n.25 Volontari per 479 ore di servizio

5.8 Cerimonie religiose e visite ai confratelli

Cerimonie religiose

E' la Compagnia di rappresentanza che si ritrova per presenziare alle cerimonie religiose .

I confratelli e le consorelle che ne fanno parte partecipano, indossando la veste storica e portando in processione il Labaro, ai riti indicati dallo Statuto (Corpus Domini, Festa patronale di San Sebastiano, Messa in suffragio dei defunti), durante le esequie pomeridiane svolte nella Pieve di Santo Stefano in Pane e, se invitati da altre Misericordia, a Messe e Celebrazioni per altre ricorrenze.

La storica veste è una lunga cappa in tela bianca, stretta ai fianchi da un cordiglio da cui pende il Santo Rosario con una medaglia, con un cappuccio detto "buffa".



Festa patronale di San Sebastiano-Domenica 21 gennaio

N .97 consorelle e confratelli

Benedizione della Palme-Sabato 23 marzo

N.42 consorelle e confratelli

Corpus Domini-Giovedì 1 giugno

N.24 consorelle e confratelli

Cerimonie religiose in genere e Funerali

N.46 consorelle e confratelli per 208 funzioni

Visite ai confratelli

Un semplice messaggio o una telefonata, una visita di cortesia, questo servizio di cura alla persona si traduce nel dono dell'ascolto e nel conforto dato da un sorriso o dallo scambio di qualche semplice parola. È questa la forza che risiede nel servizio di sostegno dedicato ai Fratelli e alle Sorelle, ammalati o che attraversano momenti di difficoltà, grazie al quale si possono sentire sempre vicini Confraternita.

5.9 Onoranze funebri

Tra le più antiche opere di Misericordia si annovera quella di "seppellire i morti".

Il comparto delle onoranze funebri, ospitato all'interno della sede viene inaugurato negli anni '70, con la finalità di offrire agli associati e a chiunque ne facesse richiesta, servizi funebri qualificati nel rispetto della persona defunta e della famiglia che, soprattutto nelle fasi iniziali, ha bisogno di supporto umano e logistico. Il nostro personale, operativo 24 ore, è formato per gestire il servizio del funerale dal momento della chiamata fino al momento della sepoltura. Si sbrigano pratiche che vanno dal normale servizio, alle necrologie su quotidiani locali e nazionali, alla pubblicazione di avvisi di lutto e dei ringraziamenti della famiglia, ai servizi floreali, alla cremazione, all'assistenza per l'affidamento domiciliare delle ceneri, fino al trasferimento o ricezione di salme dall'estero.

I servizi di onoranze funebri sono svolti per la maggior parte nella zona del Quartiere 5 e nell'area metropolitana, ma l'attività è organizzata per operare su tutto il territorio nazionale.

I mezzi a disposizione per lo svolgimento delle attività sono: quattro autofunebri e due furgoni appositamente allestiti. Tra i progetti più significativi, per il loro valore e l'utilità sociale, si annovera la realizzazione e la relativa apertura al pubblico, avvenuta nell'ottobre 2024, delle Cappelline espositive al piano terra della palazzina ex ambulatorio. Spazio quest'ultimo che permette di dare l'ultimo saluto ai propri cari in un ambiente moderno ed accogliente.

5.10 Altre attività

Servizio Civile Universale

Il progetto di S.C.U., avviato nel maggio 2024, ha visto l'ingresso di n. 6 giovani operatori volontari che, conclusa la formazione obbligatoria, sono stati indirizzati nei settori previsti dal progetto: trasporti socio- sanitari, poliambulatorio e centro anziani.



Giornate di raccolta alimentare

Nel 2024 sono state organizzate 5 giornate di raccolta alimentare a favore del Centro di Ascolto della Parrocchia di Santo Stefano in Pane, due svoltesi al Conad City di via Michelazzi (2 marzo e 9 novembre)1, una di due giorni (16-17 marzo) con donazione dei prodotti direttamente in Parrocchia e una organizzata (14 dicembre) al supermercato Conad di Piazza Dalmazia.



Presentazione nuovo mezzo

A settembre è entrato in servizio il mezzo attrezzato, furgone 8 posti con elevatore, donato e decorato dalla Fondazione Tommasino Bacciotti ETS.

Walk&Meet e Passeggiate della Salute

Diffusione di vari appuntamenti con il Trekking delle 4 Parrocchie e delle Passeggiate della Salute aperte alla popolazione.

Feste-Iniziative-Celebrazioni

Eventi del 2024 a cui abbiamo presenziato o che sono stati organizzati in sede:

5 agosto 80° anniversario della Strage di Castello all'Istituto Farmaceutico Militare;

6-7-8 Settembre Due colori un quartiere in festa organizzata dalla Polisportiva Virtus Rifredi;

16 settembre Mise in festa alla Misericordia di Sesto;

14 ottobre inaugurazione del Punto informazioni della Fondazione Bacciotti in via del Pratellino;

19 e 20 ottobre Festa del Volontariato 2024 nella nostra sede e nelle adiacenti aree della Parrocchia;

2 novembre "Ad un anno dall'alluvione" evento organizzato dal Comune di Quarrata per ringraziare le associazioni e gli enti accorsi in aiuto durante l'alluvione del novembre 2023;

15 dicembre Laboratorio letterine di Natale nella biblioteca in sede.

Incontri aperti

Il 6 aprile 2024 i Carabinieri del Comando di Rifredi hanno tenuto, presso il Teatro Nuovo Sentiero, un'incontro aperto alla popolazione che affrontava il tema delle truffe, dando indicazioni pratiche su come prevenirle e riconoscerle precocemente.

Spettacoli teatrali

Il Teatro Nuovo Sentiero ha ospitato 2 spettacoli "NonTiScordarDiMe" e "Le Sorelle Materassi" il cui ricavato è stato devoluto in beneficenza.

Patronato e CAF 50&Più Enasco

Sportello di consulenza per prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Inps e da altri enti, che prosegue l'attività dal 2023. Il servizio è attivo ogni lunedì, su appuntamento, nei locali della Misericordia.

6-SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

6.1 Consuntivo e relazione

A livello economico anche nel 2024 la gestione è stata incentrata nelle tradizionali 5 aree organizzative:

1. **Trasporti**
2. **Poliambulatorio**
3. **Centro aggregazione anziani**
4. **Onoranze funebri**
5. **Altre attività istituzionali**



Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 indica un disavanzo di gestione di 179.657 euro, di cui 47.940 euro per imposte.

Nel 2024 sono stati versati alla Unipol circa 65.000 euro come premio per l'aggiornamento della polizza assicurativa di copertura del trattamento di fine rapporto dei dipendenti maturato nel 2023.

Con riferimento alla situazione dell'organico, si segnala che il personale assunto con contratto di lavoro dipendente è diminuito del 10% rispetto al 2023.

Ci sono state 4 dimissioni nel settore dei trasporti, 2 pensionamenti e una dimissione nel settore funebre, un dipendente del settore dei trasporti è stato in aspettativa tutto l'anno.

Nel settore funebre nel mese di gennaio 2025 è stata assunta a tempo indeterminato una risorsa in sostituzione del dipendente andato in pensione.

L'organico, rispetto all'anno precedente è quindi diminuito complessivamente di cinque unità. Il rinnovo del contratto nazionale delle Misericordie a fine del 2023 ha portato per l'anno 2024 ad un aggravio di costi per personale di circa 50.000 euro.

E' stato realizzato un riassetto del parco macchine. Sono state riconsegnate due Panda ad Arval in sostituzione di altre due, è stato venduto un carro funebre e ne è entrato in servizio uno nuovo ordinato nel 2023, è stato rottamato il Doblò R39 e la Fondazione Tommasino Bacciotti ha donato alla Misericordia un mezzo attrezzato della Peugeot.

Per l'acquisto del nuovo carro è stato contratto un finanziamento di 100.000 euro con Intesa San Paolo nel 2023 della durata di 5 anni; a luglio 2024 il finanziamento è stato ulteriormente integrato per 50.000 euro, ma nel mese di maggio di quest'anno verrà estinto.



Entrando nello specifico delle singole attività, l'unico settore che ha registrato un avanzo di gestione è il funebre con 525.000 euro, risultato in linea con quello dell'anno precedente.

Nel 2024 sono iniziati e si sono conclusi i lavori di ristrutturazione di un'immobile della sede, dove in passato erano situati gli ambulatori, che hanno portato alla realizzazione di due cappelle mortuarie e al rifacimento dell'appartamento ex Feroci riadattato in due mini appartamenti da dare successivamente in gestione alla Fondazione Tommasino Bacciotti, che in parte si è assunta i costi dell'arredamento e dell'impiantistica idraulica.

Il settore del centro anziani chiude con un disavanzo di gestione di 276.000 euro, in linea con l'anno precedente. Anche in questo settore ci sono stati degli importanti lavori di ristrutturazione dell'immobile per creare la C.A.P. (Comunità Alloggio Protetta) stipulando una convenzione con la ASL e il Comune di Firenze, per ospitare un numero massimo di 10 ospiti. La presenza degli ospiti del centro diurno ha avuto una media di 30 ospiti al mese, la maggioranza dei quali però ha frequentato il centro per 2/3 giorni la settimana pagando la sola tariffa giornaliera.

Il C.A.P. invece è entrato in attività l'8 maggio con l'ingresso di 4 ospiti che, al 31/12/2024, sono saliti a 7.

La presenza degli ospiti del centro diurno ha avuto una media di 30 ospiti al mese, la maggioranza dei quali però ha frequentato il centro per 2/3 giorni la settimana pagando la sola tariffa giornaliera.

L'inaugurazione dei nuovi locali, del centro anziani e delle cappelle funerarie, è avvenuta il giorno della Festa del Volontariato con la benedizione del Vescovo Mons. Gambelli.

Per questi importanti lavori di ristrutturazione la Misericordia ha stipulato con B.P.M. tre finanziamenti: il primo di 250.000 euro a luglio 2023, il secondo di 100.000 euro a luglio 2024 e un terzo di 200.000 euro nel 2025; tutti a tasso fisso, con scadenza a 10 anni i primi due e 7 anni il terzo.

Nel settore dei trasporti è stato registrato un disavanzo di gestione di 217.000 euro.

Come per il 2023, nel 2024 la Regione Toscana ha adeguato l'importo degli stand-by.

Lo stand-by dell'India è passato da 9.450 euro mensili a 12.600 euro nel 2023 e 13.400 nel 2024; lo stand-by della Delta da 1.837,50 a 3.150 euro nel 2023 e 3.350 euro nel 2024; lo stand-by della Romeo, ex Ecmo, che dal 15 novembre 2023 è passato sotto il 118, è aumentato a 13.400 euro come l'India.

L'ambulatorio ha registrato nel 2024 un disavanzo di gestione di 25.000 euro con un aumento dei ricavi rispetto al 2023 di circa il 6%. Sono stati effettuati investimenti sulla strumentazione con l'acquisto di un nasofaringoscopio, un impedenziometro, un holter cardiaco, un tavolo elettrico e strumentazione per l'oculista e il Rotary Club ha donato alla Misericordia un frontofocometro del valore di 3.000 euro.

L'aumento dei tassi di interesse deciso dalla BCE ha continuato ad incidere pesantemente sugli oneri finanziari, con un incremento da 82.000,00 euro del 2022 a 172.000,00 euro di quest'anno.

Tra le donazioni ricevute nel 2024 si segnala la somma di 25.000 euro ricevuta dalla Tommasino Bacciotti e un appartamento in Via Bardelli, come lascito testamentario per un valore stimato di 128.000 euro.

Come negli anni passati, sono stati effettuati lavori di manutenzione ordinaria degli immobili della sede come il rifacimento della stanza della guardia medica, gli spogliatoi dei dipendenti, la risistemazione del piazzale del parcheggio e la sostituzione dei punti luci nell'ambulatorio.

Prendendo spunto da quanto esposto nelle pagine precedenti si ritiene di avere fornito un'esauriente illustrazione della situazione dell'ente e dell'andamento della gestione, inoltre si ritiene che l'andamento prevedibile della gestione dell'Associazione sarà in linea con lo scorso esercizio e quindi tale da assicurare la prospettiva della logica di funzionamento (continuità aziendale).

5x1000

Nel bilancio 2024 il contributo del 5x1000 dell'anno 2023, in riferimento ai redditi del 2022 è pari a euro 26822,62.

6.2 Riepilogo stato patrimoniale e conto economico

Stato patrimoniale

ATTIVO		PASSIVO	
CASSE	6.365,53	BANCHE C/C	917.314,28
BANCHE C/C	2.911,73	CREDITI PRIVATI	700,32
POSTA C/C	4.058,79	DEP. CAUZIONALI ATTIVI	2.310,26
TITOLI		FORNITORI	446.692,95
CLIENTI persone giuridiche	67.760,30	DEBITI V/ERARIO	104.858,51
CLIENTI privati	325.366,66	DEBITI V/ENTI	67.055,78
CREDITI V/ERARIO	48.428,92	DEBITI DIVERSI	1.361.080,45
CREDITI DIVERSI	311.206,42	RATEI/RISCONTI PASSIVI	218.936,47
RATEI/RISCONTI ATTIVI	116.028,58	DEBITI DA FINANZIAMENTI	2.029.587,64
SCORTE	96.182,31	FONDI DEL PERSONALE	706.635,51
FABBRICATI	13.737.412,40	FONDI RISCHI	80.891,07
AUTOMEZZI	1.088.710,65	FONDI AMMORTAMENTO	4.543.648,64
MOBILI E ATTREZZATURE	2.169.557,52	PATRIMONIO	9.904.102,34
CAPITALE CIMITERO	144.069,68	RISERVE PATRIMONIALI	3.579.422,07
IMPIANTI	587.354,05	DEP. CAUZIONALI PASSIVI	28.887,77
DONAZIONE FRANCHI	4.433.937,80		
IMM. IMMATERIALI	9.041,47		
IMM. FINANZIARIE	659.597,89		
FORNITORI	4.476,23		
TOTALE	23.812.466,93	TOTALE	23.992.124,06
PERDITA	179.657,13		
TOTALE A PAREGGIO	23.992.124,06		

Conto Economico

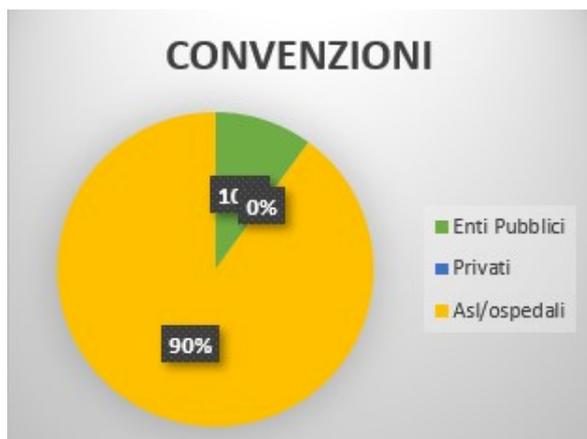
COSTI		RICAVI	
ACQUISTI	786.684,40	CORRISPETTIVI	4.118.710,78
MANUTENZIONI	187.905,31	CONVENZIONI	751.811,78
UTENZE	191.587,42	RICAVI ISTITUZIONALI	13.664,55
ASSICURAZIONI	68.030,96	CONCESSIONI	8.639,63
PRESTAZIONI DI TERZI	1.512.929,18	PROVENTI IMMOBILIARI	71.160,00
ALTRI SERVIZI	226.740,65	PROVENTI FINANZIARI	9.862,03
BENI DI TERZI	217.972,97	CONTRIBUTI	470.221,30
PERSONALE DIPENDENTE	1.856.067,56	ALTRI RICAVI	27.356,62
AMMORTAMENTI	259.445,48	RIMANENZE	96.182,31
ONERI DI GESTIONE	85.900,44		
IMPOSTE E TASSE	58.017,89		
BENEFICENZA	969,89		
VOLONTARIATO	20.306,26		
ONERI FINANZIARI	172.177,82		
IMPOSTE DIRETTE	47.940,00		
RIMANENZE	54.589,90		
TOTALE	5.747.266,13	TOTALE	5.567.609,00
		PERDITA	179.657,13
TOTALE A PAREGGIO	5.747.266,13		5.747.266,13

CORRISPETTIVI

Dettaglio Entrate per Corrispettivi:		
Ambulatorio	1.921.460,06	46,65
Trasporti	4.118,70	0,10
Funebre	1.858.021,39	45,11
Centro Anziani	335.110,63	8,14
	4.118.710,78	100,00



CONVENZIONI



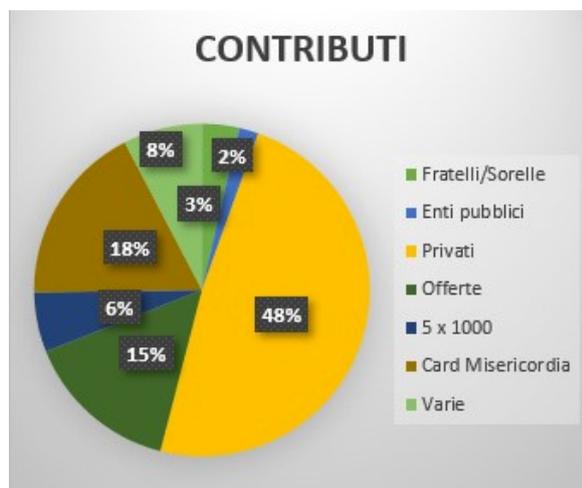
Dettaglio Entrate per Convenzioni:

Enti Pubblici	75.452,42	10,04
Privati	0,00	0
Asl/ospedali	676.359,36	89,96
	751.811,78	100,00

Dettaglio Entrate per Contributi:

Fratelli/Sorelle	16.536,66	3,58
Enti pubblici	8.750,00	1,89
Privati	224.308,01	48,52
Offerte	69.275,05	14,99
5 x 1000	26.822,62	5,80
Card Misericordia	81.413,61	17,61
Varie	35.175,49	7,61
	462.281,44	100,00

CONTRIBUTI



FONTE DELLE ENTRATE



Suddivisione delle Entrate per Fonte:

Associati/per fisiche (fratelli, card)	97.950,27	1,6928
Settore privato (privati, aziende, banca)	4.900.889,53	84,699
Settore pubblico (ASL, comune, regione)	760.561,78	13,144
5xmille	26.822,62	0,4636
	5.786.224,20	100,00

6.3 Relazione dell'Organo di controllo

PROF. LUCA BAGNOLI

ORDINARIO DI ECONOMIA AZIENDALE – UNIVERSITÀ DI FIRENZE
DOTTORE COMMERCIALISTA - REVISORE LEGALE

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2024 – Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi

Ai FRATELLI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Si dà atto che non è stata effettuata attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Magistrato per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dalla Confraternita della Misericordia e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia

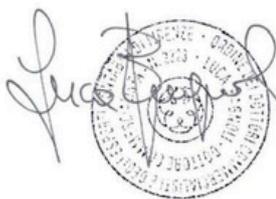
dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità sostanziale della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, ove materiali e/o salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della Misericordia non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Firenze, 29 aprile 2025

L'Organo di controllo

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Luca Bagnoli', written over a circular official stamp. The stamp is from the 'Organismo di Controllo del Terzo Settore' and contains the text 'ORGANISMO DI CONTROLLO DEL TERZO SETTORE' around the perimeter and 'LUCA BAGNOLI' in the center. The stamp also features a central emblem with a scale of justice and a sword.

Prof. Luca Bagnoli

Bilancio Sociale 2024

Misericordia di Rifredi

