



APRILE 2026



BILANCIO SOCIALE 2025

MISERICORDIA DI RIFREDI

BILANCIO SOCIALE 2025

INDICE

Nota metodologica-Riferimenti normativi-Modalità di diffusione	PAG. 1
PRIMA PARTE	
1-IDENTITÀ ASSOCIATIVA	
STRUTTURA, GOVERNO, ORGANIZZAZIONE	
1.1 Informazioni generali	PAG. 2
1.2 La missione, lo scopo, i valori	PAG. 3
1.3 Gli organi sociali	PAG. 4
1.4 Organigramma	PAG. 6
1.5 Statuto e Regolamento	PAG. 7
2-IL SISTEMA DELLE RELAZIONE	
MAPPATURA STAKEHOLDER	
2.1 Gli Stakeholder interni	PAG. 8
2.2 Gli Stakeholder esterni	PAG. 10
2.2.1 Portatori di interesse diretti	PAG. 10
2.2.2 Portatori di interesse indiretti	PAG. 12
SECONDA PARTE	
3-LE ATTIVITÀ	
SERVIZI E SETTORI	
3.1 Trasporti Sanitari e Sociali	PAG. 13
3.2 Gruppi Formazione	PAG. 15
3.2.1 Formazione sanitaria	PAG. 15
3.2.2 Formazione guida sicura	PAG. 16
3.2.3 Formazione protezione civile	PAG. 16
3.3 Giovani in Mise-Servizio Civile Universale-P.C.T.O.-Gruppo Giovani	PAG. 17
3.4 Poliambulatorio	PAG. 18
3.4.1 Servizio infermieri	PAG. 19
3.5 Servizi di assistenza	PAG. 20
3.5.1 Centro diurno anziani	PAG. 20
3.5.2 Comunità Alloggio Protetta	PAG. 21
3.5.3 Mutature	PAG. 22
3.5.4 Prestito presidi sanitari	PAG. 22
3.5.5 Centri di Ascolto	PAG. 22
3.5.6 Pronto Badante	PAG. 23
3.6 Punto Accoglienza	PAG. 23
3.7 Protezione civile	PAG. 23
3.8 Cerimonie e visite ai confratelli	PAG. 24
3.9 Onoranze funebri	PAG. 25
3.10 Altre attività ed iniziative	PAG. 26
TERZA PARTE	
4-SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	
CONSUNTIVO E RELAZIONE	
4.1 Relazione di Bilancio 2025	PAG. 29
4.2 Riepilogo Stato patrimoniale e conto economico	PAG. 31
RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE	PAG. 34



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è uno **strumento di informazione e trasparenza per tutti i soggetti portatori di interesse**, stakeholders, che possono trovarvi informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dalla Misericordia nell'esercizio 2025.

Esso **integra** in questo senso **il bilancio di esercizio** con le notizie relative allo stato e all'andamento dell'associazione, che il bilancio di esercizio non può riportare per questioni di brevità e concisione.

Il presente documento, giunto alla sua ottava edizione, segue le **linee guida** per la redazione del Bilancio Sociale degli **Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019**, in conformità ai principi di redazione in esse contenuti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Attraverso questo elaborato si intende quindi analizzare: l'utilità sociale prodotta dall'organizzazione attraverso le sue attività, gli obiettivi perseguiti e i valori che sono stati rappresentati e trasmessi quotidianamente.



Nel rispetto delle finalità informative del Bilancio Sociale e della sua diffusione, espressa dall'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017, il documento sarà inserito nella sezione apposita, titolata -Trasparenza-, del sito web www.misericordiarifredi.it e sarà inoltre disponibile, in forma cartacea, all' Assemblea Generale, indetta per maggio 2026.

Il documento potrà essere ritirato anche in Segreteria.

1. IDENTITÀ ASSOCIATIVA

STRUTTURA, GOVERNO, ORGANIZZAZIONE

1.1 INFORMAZIONI GENERALI

Confraternita della Misericordia di Santo Stefano in Pane a Rifredi

Sede legale

via delle Panche 41, 50141-Firenze

Altre Sedi

Distaccamento di Pian di San Bartolo

Via dei Cipressini 17, 50014-Fiesole

(dal 1 maggio 2025 passaggio alla Misericordia di Fiesole)

Cimitero Monumentale della Misericordia

via Panciatichi 62, 50127-Firenze

Forma Giuridica Organizzazione di Volontariato

Ente del Terzo Settore iscritto al **Registro Unico Nazionale Terzo Settore** con il n. 73582

Iscrizione al Registro Regionale delle associazioni di protezione civile con il n. 2127 del 20/05/2008

Data di costituzione 1280

CF 80019590480

P. IVA 01465890489

Codice Ateco 86.90.42

Telefono 055.42691

Sito Internet www.misericordiadirifredi.it

Aree territoriali di operatività

Quartiere 5 Rifredi-Firenze, Area Metropolitana Fiorentina, Toscana

Appartenenza a reti associative

C.O.S Coordinamento Operativo Soccorso

Rete di Solidarietà Quartiere 5

Protezione civile area metropolitana

Polisportiva Virtus Rifredi

CESVOT

Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

Valori e finalità perseguite

vedi paragrafo 1.3 La Missione, lo Scopo, i Valori

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

vedi capitolo 2 -Gli stakeholder

Contesto di riferimento

L'opera di assistenza, aiuto e sostegno che la Misericordia di Rifredi svolge è atta a garantire una risposta concreta ai bisogni già noti ed a quelli emergenti dei cittadini del quartiere e della città.

La storia e le origini

Vedi paragrafo dedicato nel Bilancio sociale 2023

1.2 LA MISSIONE, LO SCOPO, I VALORI

Missione

Dall'articolo 2 dello Statuto, la nostra Misericordia

"...è una Confraternita avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa (...)"

Scopo

L'articolo 4 conferma che lo *"...scopo della Confraternita è l'esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale (...)"*



La Confraternita, come definisce l'art 4 dello Statuto, può svolgere in via esclusiva o prevalente, per il perseguimento di finalità civiche, attività solidaristiche e di utilità sociale di diversa natura.

Oltre agli interventi e alle prestazioni sanitarie come il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità, l'assistenza e le attività per anziani, la protezione civile; la Misericordia promuove attività di educazione e formazione, l'alloggio sociale ed in genere di elevazione spirituale, mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto. Essa può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale, a condizione che queste siano secondarie e strumentali e tenendo conto dell'insieme delle risorse impiegate, anche volontarie e gratuite,

e che esse siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.

Valori

La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.

Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l'attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell'assistenza agli anziani, ai bisognosi e ai malati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di soccorso sanitario e nelle pubbliche calamità. La Misericordia promuove ed esercita tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze, impegnandosi a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono delle persone in stato di bisogno e difficoltà, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo. La Confraternita di Rifredi persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo settore-ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), u), w) e y)-avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati.



1.3 GLI ORGANI SOCIALI

I 6 organi sociali della Misericordia, come da articolo 26 dello Statuto, sono:

- **Assemblea**
- **Consiglio,**
- **Magistrato,**
- **Governatore,**
- **Collegio Provibirale**
- **Organo di Controllo**

Assemblea generale

Composta dalle consorelle e dai confratelli e presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente del Magistrato più anziano di età.

Questa può essere indetta in via **Ordinaria**, che si riunisce ogni anno, entro il mese di maggio, per l'approvazione del bilancio ed ogni quattro anni per l'elezione delle cariche sociali, o **Straordinaria** che si riunisce in qualunque periodo nei casi previsti dall'articolo 29 dello Statuto.

Consiglio

Composto da 24 membri eletti dall'Assemblea Generale, tra le Sorelle ed i Fratelli eleggibili, di cui 18 appartenenti alla categoria dei fratelli effettivi, 6 a quella dei fratelli partecipanti e dal Proposto.

I consiglieri rimangono in carica 4 anni e possono essere rieletti.

Se durante il quadriennio vengono a mancare dei Consiglieri, subentra il primo dei non eletti delle ultime elezioni e questo rimane in carica fino alla naturale scadenza del mandato.

Il Consiglio elegge, al suo interno, il Presidente del Consiglio ed il Governatore ed inoltre, nomina al suo interno e a scrutinio segreto, la fiducia alla lista presentata dal Governatore per la nomina dei seguenti membri del Magistrato: Vice Governatore, Segretario, Provveditore e Capo dei Servizi.

Nomina, sempre a scrutinio segreto, tre Conservatori.



Il Consiglio è chiamato ad eleggere la figura del Contabile che entrerà a far parte del Magistrato, eletto fra i Fratelli e le Sorelle in posizione di eleggibilità, e le figure del Tesoriere e del Cancelliere.

Il Consiglio è convocato dal Presidente e si riunisce di norma ogni due mesi, ed in via straordinaria ogni volta che lo giudichino opportuno il Presidente, il Proposto o il Governatore.

Tutti i Fratelli e le Sorelle possono partecipare alle riunioni in qualità di uditori.

Magistrato

E' l'organo di governo della Confraternita, viene eletto dall'Assemblea ed è **composto da 9 Confratelli appartenenti, da almeno 2 anni, alla categoria Effettivi** (art. 41 dello Statuto) **più il Proposto pro-tempore**.

Il Magistrato si riunisce una volta al mese nonché ogni qualvolta il Governatore lo ritenga necessario, oppure ove sia presentata domanda al Governatore da parte di almeno un terzo dei componenti.

Il Governatore, eletto dal Consiglio, dirige e sorveglia le varie attività e detiene la rappresentanza legale ed i poteri di firma.

E' lui a rappresentare la Confraternita all'interno della Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia, nelle relative assemblee.



Governatore

Eletto in seno al Consiglio, **dirige e sorveglia le attività della Confraternita detenendone la rappresentanza legale ed i poteri di firma**.

Il Governatore rappresenta inoltre l'associazione nelle assemblee indette dalla Confederazione nazionale della Misericordie d'Italia.

Collegio Probivirale

Composto da **3 membri eletti dall'Assemblea, fra i fratelli effettivi che hanno dimostrato negli anni particolare dedizione alla Confraternita**.

Il Collegio provvede a nominare il suo Presidente che lo riunisce almeno una volta all'anno per la verifica dell'andamento generale o ogni qual volta ci sia necessità. I probiviri restano in carica 5 anni


Organo di controllo

E' l'Assemblea a nominare l'organo di controllo nella figura del Sindaco Revisore, un professionista iscritto all'albo dei Revisori legali dei conti.

Secondo i parametri previsti dall'art. 30 del dlgs 117/2017, la Confraternita nomina, per mezzo di delibera assembleare, un Organo di controllo, anche monocratico, a cui sono attribuiti i compiti e le funzioni di cui all'art. 30 del dlgs 117, che assume anche la funzione di revisore legale ai sensi dell'art. 31 dlgs 117.

(fonte: Statuto approvato dall'Assemblea Generale della Confraternita in data 28/10/2020 e con Decreto della Presidenza della Regione Toscana n. 2598 del 19/02/2021)

1.4 ORGANIGRAMMA

 Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi				
MAGISTRATO				
Proposto Don Marco Nesti				
Governatore Piero Tacconi				
Vicegovernatore Alessandro Ceccotti				
Segretaria	Provveditore	Contabile	Capo dei Servizi	
Laura Mariani	Andrea Da Roit	Alessandro Manelli	Angelo Cangero	
Conservatore	Conservatore	Conservatore		
Grazia Donati	Loretta Matucci	Mauro Lanis		
CONSIGLIO				
Presidente del Consiglio Silvana Dini				
Andrea Barberio	Bruno Bardossi	Andrea Bencini	Alessandro Ceccotti	Alessandro Bresci
Fabio Corti	Andrea Da Roit	Silvana Dini	Grazia Donati	Paola Gaballo
Lucia Gigli	Silvia Giovannini	Luca Innocenti	Mauro Lanis	Alessandro Manelli
Laura Mariani	Francesco Masi	Loretta Matucci	Andrea Omarini	Alberto Paoletti
Roberto Rensi	Lucia Taccetti	Piero Tacconi	Daniele Utili	
PROBIVIRI				
Presidente Vanda Valencetti				
Mauro Fossi		Giuseppe Ridi		
Revisore Legale e Contabile: Prof. Luca Bagnoli Capo del personale: Piero Tacconi Cancelliere: Laura Mariani Tesoriere: Ubaldo Baldi Responsabile Privacy: Alessandro Ceccotti				

Organigramma al 9 marzo 2026

Si dà atto che nel corso del 2025 si sono avvicendate alcune cariche.

1.5 STATUTO E REGOLAMENTO

Nel perseguire la nostra Missione, nel rispetto dei suoi valori, la Misericordia di Rifredi si avvale di due strumenti: lo Statuto e il Regolamento degli Iscritti.

Lo Statuto è il testo che disciplina la vita istituzionale, definisce gli obiettivi e stabilisce ruoli e funzioni degli organi costituenti la Confraternita.

L'Atto è stato adeguato dall'Assemblea Generale degli Iscritti tenutasi in data 28 Ottobre 2020, secondo le nuove disposizione del Codice del Terzo Settore.

Il Regolamento degli Iscritti, invece, definisce le modalità di attuazione dello Statuto e della Vita associativa.

STATUTO

Lo Statuto attualmente in vigore è stato approvato dall'Assemblea Generale degli Iscritti il 28 Ottobre 2020 ed è formato da 70 articoli organizzati in quattro Capi:

Capo I Origine, carattere e fini dell'istituzione

Capo II Requisiti di appartenenza alla confraternita e classificazione degli iscritti

Capo III Disciplina, diritti e doveri dei fratelli

Capo IV Organi della confraternita

Per una lettura completa
dello STATUTO
scansiona il QR CODE



REGOLAMENTO DEGLI ISCRITTI

Il Regolamento è stato approvato dall'Assemblea Generale degli Iscritti il 25 Maggio 2024.

Esso si compone di 15 articoli preceduti da una Premessa che, richiamando lo Statuto, ribadisce il carattere totalmente volontario dell'attività dei Confratelli e delle Consorelle a cui seguono in dettaglio:

Art. 1 Le vesti dell'istituzione

Art. 2 Registri degli iscritti

Art. 3 Domanda di ammissione

Art. 4 Categorie dei fratelli

Art. 5 Punteggi attribuiti per il servizio svolto

Art. 6 Provvedimenti disciplinari

Art. 7 Svolgimento dei servizi

Art. 8 Tipologia di servizi

Art. 9 Guida dei mezzi dell'associazione

Art. 10 Riunioni

Art. 11 Servizi funebri e religiosi

Art. 12 Coordinatore della formazione

Art. 13 Formazione dei fratelli

Art. 14 Onoranze funebri e sepolture – diritti dei confratelli

Art. 15 Entrata in vigore presente regolamento

Per una lettura completa
dello REGOLAMENTO
scansiona il QR CODE



2. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI

MAPPATURA STAKEHOLDER

Il sistema delle relazioni rappresenta i rapporti che l'associazione intrattiene con i suoi **principali interlocutori chiamati Stakeholder o portatori d'interesse**.

Con Stakeholder si identificano quei soggetti che sono influenzati e influenzano l'agire della realtà associativa, concorrendo a determinarne le condizioni di sviluppo, le sue azioni ed i risultati.

I rapporti tra quest'ultimi e la Misericordia si intrecciano nel quotidiano svolgimento delle attività a supporto alla comunità.

Gli stakeholder si suddividono in interni ed esterni

2.1 GLI STAKEHOLDER INTERNI

I Volontari

Fratelli e Sorelle di Misericordia

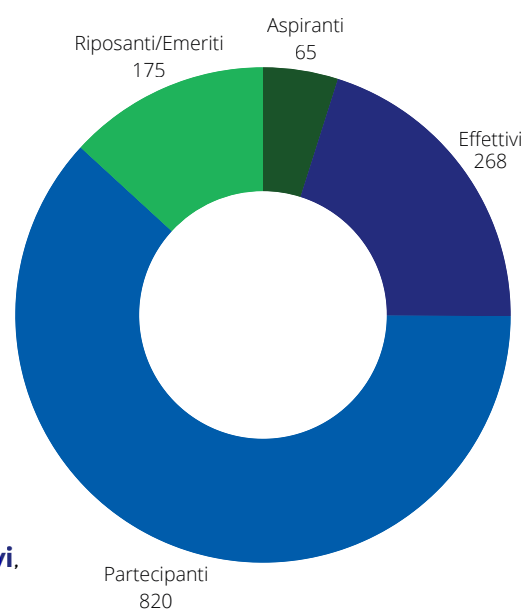
Sono i protagonisti della vita associativa.

L'impegno disinteressato di questi costituisce l'essenza dell'opera di Misericordia ed è grazie al loro agire quotidiano che siamo in grado di garantire, almeno in parte, l'erogazione dei principali servizi sull'intero territorio fiorentino.

1328 ASCRITTI

690 DONNE

638 UOMINI



Il corpo sociale suddivide i Fratelli/Sorelle in **Aspiranti, Effettivi, Riposanti/Emeriti e Partecipanti** (art. 19 dello Statuto).



Affiliati

I sostenitori affiliati contribuiscono al sostentamento della Confraternita sottoscrivendo la Card Misericordia, la quale prevede il versamento di una quota annuale.

Questi possono usufruire dei servizi erogati, ma non partecipando in alcun modo alle scelte degli organi sociali.

N. 18833



Personale dipendente

Il personale dipendente, inquadrato con Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Misericordia d'Italie, svolge un ruolo determinante nel garantire gli impegni pluriennali siglati con vari enti esterni.

Il loro inserimento nella vita associativa consente la continuità dei vari servizi, che non sempre è possibile garantire con la sola disponibilità dei volontari.

Il personale sopperisce a molti bisogni e alle emergenze, condividendo l'impostazione ed i valori della Confraternita e mettendo in pratica le delibere del Magistrato volte al buon funzionamento ed al miglioramento dei servizi e della vita dell'Ente.

IL NUMERO DEI DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2025 È PARI A 38

N. 1 Dirigente

N. 6 Quadri

N. 7 Impiegati

N. 24 altra categoria

Informazioni ai sensi dell'art 16 del D. Lgs 117/2017

Si dà atto che non sussistono differenze retributive tra i lavoratori dipendenti superiori ai limiti di cui all'art. 16 del d. lgs n. 117 del 2017.

Consulenti esterni

Nella gestione di alcune importanti pratiche la Misericordia si avvale del supporto di professionisti esterni che, in base alle necessità e peculiarità delle operazioni, possono essere di varia natura (avvocati, commercialisti, architetti, ecc.)

COMPENSI

Non sono previsti compensi per i componenti dell'organo amministrativo e per i detentori di cariche, trattandosi di volontari dell'Associazione.

L'Associazione ha altresì provveduto a nominare il revisore legale dei conti il cui compenso per l'anno 2025 è stato fissato nell'importo netto di € 7.500.

Per i volontari che prestano servizio non è previsto nessun rimborso salvo il riconoscimento di un "buono colazione", che viene rilasciato ai volontari che hanno effettuato il turno di notte e un "buono pasto" per coloro che svolgono turni di almeno 6 ore consecutive a cavallo dell'orario dei pasti (12:00-14:00 e 19:00-21:00).

Il totale dei buoni pasto erogati ammonta 17.712,26

Strumenti di coinvolgimento degli stakeholder interni

Volontari: Assemblea Generale, Consiglio, Newsletter FratelliNews, sito istituzionale, Notiziario annuale, pagina Facebook, pagina Instagram, avvisi cartacei, riunioni specifiche

Affiliati e Donatori: Sito istituzionale, Notiziario annuale, pagina Facebook, Pagina Instagram, Monitor ambulatoriali, avvisi cartacei

Personale dipendente: Comunicazioni e-mail e cartacee

2.2 GLI STAKEHOLDER ESTERNI

Con stakeholder esterni si identificano tutti i soggetti presenti sul territorio che intrattengono rapporti con la Misericordia, fornendo sostegno materiale o morale incoraggiandola a portare avanti le attività di supporto ed assistenza alla popolazione.

Gli attori che ruotano intorno alla Misericordia di Rifredi sono molteplici, frutto delle relazioni intessute negli anni e del grande bacino di utenza a cui sono destinati i servizi grazie al quale si sono sviluppate collaborazioni con altre realtà operanti sul territorio.

I portatori d'interesse esterni possono essere "diretti" e "indiretti"

2.2.1 PORTATORI DI INTERESSE DIRETTI



I beneficiari dei servizi

Fanno parte di queste categorie le persone che si rivolgono alla Misericordia per beneficiare di servizi di vario genere, principalmente sanitari e di assistenza, ed indirettamente anche i loro parenti.

Tutte le persone che, abitualmente o meno, gravitano sul territorio di riferimento della Confraternita usufruendo dei servizi da essa offerti.

Donatori periodici o saltuari

Sono i benefattori che sostengono l'ente con donazioni in denaro, in strumentazioni o materiale di altro genere o scegliendo di destinarle il 5x1000.

Parrocchia di Santo Stefano in Pane e Parrocchie del Vicariato

E' nella Pieve di Santo Stefano in Pane che risiede l'originale nucleo della Misericordia, la Compagnia di Santa Maria del Desco. Parrocchia e Misericordia sono territorialmente vicine e stringono un legame diretto nell'organizzazioni di molteplici attività religiose ma anche di promozione di momenti informativi, di condivisione e di festa. Il Parroco pro-tempore della Pieve è, per Statuto, la più alta carica della Confraternita ed è denominato Proposto.

Santo Stefano in Pane fa parte delle 13 le parrocchie del Vicariato di Rifredi, con le quali la Misericordia intrattiene rapporti, tramite il Proposto stesso o per mezzo della segreteria, finalizzati alla condivisione di iniziative e servizi destinati alla popolazione di zona



Università degli studi di Firenze

La convenzione con l'UniFi, per il corso di Laurea in infermieristica, permette agli studenti di svolgere il tirocinio del terzo anno al Poliambulatorio della Misericordia



Scuole secondarie di secondo grado a Firenze

Per accogliere gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori, sono state stipulate nell'anno 2025 convenzioni con gli istituti e licei Ginori-Conti, Machiavelli e Peruzzi

Ciò ha permesso, agli studenti che ne facevano richiesta di svolgere i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento PCTO, in vari settori della Misericordia.

Confederazione nazionale delle Misericordia d'Italia

Attraverso il Bando, presentato annualmente dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, la Misericordia di Rifredi partecipa alla selezioni di giovani operatori di Servizio Civile.

I progetti destinati alla nostra sede prevedono l'ingresso di un massimo di 8 ragazzi impegnati nelle 3 aree: assistenza anziani, accoglienza pazienti e trasporti socio-sanitari.

Consorzio Co&So

Consorzio Co&So nato nel 1998 dalla fusione di cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empolesse con l'intento di rispondere ai bisogni delle persone e di esercitare una funzione di interesse pubblico. Fanno parte di CO&SO le realtà

Cooperativa Girasole e Prossimità Salute

Si occupano di servizi di assistenza rivolta ad anziani e disabili.

Nell'anno in esame la Misericordia si è avvalsa di queste due realtà per la gestione di una parte dei servizi di assistenza e da maggio 2025 per l'intera gestione della struttura del centro anziani e del C.A.P.



Fratres donatori di sangue A.I.D.O. donatori di organi

Il Gruppo Fratres, attivo all'interno della Confraternita sin dal 1950 ed intitolato nel 2006 allo storico confratello Bruno Saponi, si occupa di promuovere la cultura della donazione attraverso l'organizzazione di giornate di raccolta sangue e l'allestimento di punti informativi in occasione di particolari eventi. Il gruppo donatori di sangue nel 2017 acquisisce una sua autonomia gestionale, ma la sua sede continua ad essere ospitata all'interno della Misericordia.

L'A.I.D.O. - Associazione italiana donatori organi, tessuti e cellule promuove, la cultura della donazione di organi, tessuti e cellule, la conoscenza di stili di vita atti a prevenire l'insorgere di patologie e raccoglie le dichiarazioni di volontà favorevoli alla donazione di organi, tessuti e cellule post mortem

2.2.2 PORTATORI DI INTERESSE INDIRETTI

- Regione Toscana
- Comune di Firenze
- Quartiere 5
- Società della Salute
- USL Toscana centro
- C.O.S.
- Esculapio
- Federazione delle Misericordie della Toscana
- Coordinamento fiorentino delle Misericordie
- Altre Misericordie
- Fondazione Toscana per la prevenzione dell'usura
- Opera Madonnina del Grappa
- Polisportiva Virtus Rifredi
- Fondazione CR Firenze
- Lega del Filo d'oro
- Fondazione Tommasino Bacciotti
- Rotary Club Lorenzo il Magnifico
- CateCoro
- Challenge Teen Choir
- Scuola di musica Phonè APS
- GEC del Sodo
- Coop
- Conad
- New York University of Florence



3. LE ATTIVITÀ

SERVIZI E SETTORI

3.1 TRASPORTI SANITARI E SOCIALI

I trasporti socio-sanitari sono coordinati dall'ufficio preposto, che si affaccia sul piazzale interno alla sede.

Lì due dipendenti, coadiuvati da un volontario responsabile, ricevono le richieste e programmano i viaggi, da e verso varie strutture ospedaliere, nonché le squadre deputate ad effettuarli.

Di questi viaggi fanno parte:

- Cure dialitiche,
- Cure riabilitative,
- Cure oncologiche,
- Visite specialistiche,
- Trasferimenti di breve o lunga percorrenza
- Dimissioni
- Visite di invalidità
- Assistenza sanitaria ad eventi sportivi o culturali
- Trasporti interni per l'A.O.U. Careggi



Parte dei trasporti elencati possono essere svolti in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) previa certificazione di trasporto rilasciata dal medico richiedente la prestazione e in base alla disponibilità delle squadre. Su richiesta vengono svolti anche servizi privati, di media e lunga percorrenza, a carico dell'utente.

In convenzione con il Comune di Firenze si sono svolti **trasporti di accompagnamento giornaliero ai centri ricreativi diurni**, destinati a pazienti affetti da disabilità.



Nell'anno in esame resta in essere la **convenzione con il reparto di terapia intensiva dell'AOU Careggi** per i trasferimenti di pazienti in condizioni critiche trasportabili solo grazie all'ambulanza attrezzata con dispositivo **E.C.M.O. (ExtraCorporeal Membrane Oxygenation)**, sofisticata strumentazione che permette di fronteggiare gravissimi scompensi cardiaci e polmonari supplendo alle funzioni di organi seriamente compromessi.



I trasporti di **emergenza/urgenza**, effettuati con l'ambulanza infermieristica, **India 4113**, operativa h24 e dell'ambulanza **Bravo 4106** (operativa h6) restano attivi tramite la centrale operativa 112.



Nel corso del 2025 sono stati effettuati servizi di assistenza sanitaria in occasione della seguenti manifestazioni:
Wrestling SIW Giorno del Giudizio, Cerimonia Nozze d'Oro a Palazzo Vecchio, Esposizione Internazionale Canina Visarno, Campionato regionale Karate, Scoppio del carro, Sport insieme-Fondazione ANT-, Firenze Rocks, Camminando in silenzio per la Pace, 20° Torneo di Basket Amici di ANT, Pugni in Piazza, Corri la Vita, Simulazione di maxi emergenza a Careggi, Next Generation Fest, XI AllOverrunning, Wrestling SIW Colossal.

3.2 GRUPPI FORMAZIONE

I **gruppi formazione** esistenti all'interno della Confraternita sono tre, suddivisi per aree tematiche di preparazione dei volontari, **sanitaria, guida sicura e protezione civile**, come da Legge regionale vigente.

Per tutte e tre le sezioni formative sono previsti corsi di vari livelli, che abilitano allo svolgimento di specifici servizi ed aggiornamenti, detti retraining, che, a norma di legge, devono essere svolti ogni due anni dalla data di acquisizione della certificazione.

I corsi di formazione sono dedicati agli iscritti che prestano servizio e vengono svolti da formatori federali, volontari che, acquisita esperienza sul campo (almeno due anni di servizio effettivo) e conseguiti gli attestati previsti, possono accedere ad un percorso formativo federale specifico.

3.2.1 FORMAZIONE SANITARIA

Il gruppo formazione sanitaria, anche nel corso del 2025, non si è dedicato alla sola organizzazione di corsi interni ma, con cadenza variabile, ha programmato sia momenti di diffusione di buone pratiche per i cittadini, che veri e propri corsi di primo soccorso, corsi di rianimazione cardiopolmonare con uso del defibrillatore semiautomatico (BLS-D) dedicati a studenti, al personale di aziende ed enti, a società sportive ed alla popolazione in genere.

Nel 2025 sono stati due incontri gli incontri aperti alla popolazione, uno il 15 giugno e uno il 26 ottobre in occasione della Festa del Volontariato, che hanno affrontato il tema della disostruzione pediatrica e le manovre di rianimazione cardio polmonare su lattanti e bambini.

I cittadini coinvolti sono stati 32.



Sono state 8 le richieste esterne pervenute, principalmente da liberi professionisti, per richiedere corsi BLSd e PBLs laici ad hoc, con rilascio di attestato validato da Regione Toscana e da Federazione delle Misericordie.

Questi percorsi formativi gettano le basi per il riconoscimento precoce dei segnali di un eventuale arresto cardio respiratorio (ACR) e per l'utilizzo del defibrillatore semi automatico (DAE). I corsi di BLSd e PBLs laici hanno validità biennale e vengono attivati su richiesta, previo contributo.

Sui corsi interni, destinati ai volontari, si annoverano:

2 percorsi di livello Base per soccorritore, uno nel mese di maggio (80° edizione) con il conseguimento di n. 6 attestazioni ed uno in ottobre (81° edizione), con n. 13 attestazioni.

1 corso livello avanzato soccorritore (35° edizione), necessario per poter effettuare servizi di emergenza/urgenza, che si è svolto tra gennaio e giugno 2025, con 7 soccorritori abilitati.



Tra ottobre e dicembre 2025 si è svolto il Retraining base, obbligatorio per legge regionale ogni 2 anni dalla prima attestazione, confermando 70 attestazioni, mentre per il Retraining avanzato, svolto a dicembre 2025, sono stati 64 i volontari esaminati e convalidati.

Argomento a parte è la formazione obbligatoria destinata agli operatori volontari del Servizio Civile Universale (SCU), che da fine maggio a metà luglio dello scorso anno ha visto gli 7 ragazzi coinvolti, seguire la formazione specifica prevista dal contratto e dal decreto 81.



3.2.2 FORMAZIONE GUIDA SICURA

Il gruppo formazione guida sicura programma e svolge corsi specifici per la formazione di autisti del soccorso base, del primo soccorso e del soccorso avanzato già in servizio, attraverso il conseguimento degli appositi moduli 1, 2 e 3.



Nell'anno 2025 il gruppo ha formato n. 22 autisti per la guida di mezzi attrezzati e n. 3 autisti per la guida di mezzi in urgenza, effettuando inoltre n. 27 Retraining per autisti di emergenza e n. 44 Retraining autisti urgenza.

I formatori guida sicura si sono impegnati anche in percorsi formativi al di fuori della nostra sede per conto di Federazione delle Misericordie della Toscana.

3.2.3 FORMAZIONE PROTEZIONE CIVILE

Il gruppo formazione protezione civile riserva i suoi corsi ai volontari già inseriti in questo settore ma che necessitano di una formazione di base, certificata dalla Federazione delle Misericordie della Toscana in collaborazione col gruppo operativo di Protezione Civile del Comune di Firenze, per poter operare sul territorio in caso di calamità naturali e non.

Nel 2025 il nostro gruppo ha collaborato con quello della Misericordia di Settignano, al fine di poter condividere mezzi e volontari in caso di attivazione per allerte varie, partecipando inoltre, insieme, alla prima Festa della Protezione Civile svoltasi presso il Giardino dell'Orticoltura, il 25 ottobre 2025.



3.3 GIOVANI IN MISERICORDIA

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il progetto di S.C.U. riferito all'anno 2024, svoltosi dal maggio 2025, ha visto l'inserimento di n. 7 giovani che, conclusasi la formazione obbligatoria prevista, sono stati destinati ai tre settori indicati nel progetto: trasporti socio-sanitari poliambulatorio e assistenza anziani e persone in stato di fragilità permanente o temporanea.



P.C.T.O.

Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

Il 2025 ha visto l'arrivo in Misericordia di vari gruppi di studenti e studentesse provenienti da istituti e licei fiorentini; nel dettaglio sono stati 6 i ragazzi e le ragazze provenienti dalla Ginori Conti, 9 dal Machiavelli e 3 dall'Istituto Sasseti Peruzzi.

Nei percorsi proposti i ragazzi hanno affiancato consorelle e confratelli in varie settori di servizio, quali: Punto Accoglienza (centralino d'ingresso), sportello di Prestito Presidi sanitari, Centro di Ascolto, Centro diurno anziani.



GRUPPO GIOVANI

Nato ad ottobre 2025, il Gruppo Giovani della Misericordia di Rifredi si impegna a promuovere iniziative ed eventi in un'ottica di accoglienza e condivisione. L'obiettivo è quello di creare una rete viva, coesa e capace di alimentare un ricambio generazionale che non sia solo anagrafico, ma anche culturale.



I giovani della Misericordia di Rifredi desiderano crescere, formarsi, essere parte attiva di un cammino che affonda le radici nella tradizione.

Tra gli eventi da loro organizzati si annovera la serata giochi da tavolo, la cena con delitto, i giochi nel piazzale durante la Festa del Volontariato 2025.



3.4 POLIAMBULATORIO

Attivo dagli anni '80 e ubicato nella sua sede attuale dal 2010, il Poliambulatorio offre svariate specialistiche e prestazioni di alto livello a tariffe contenute. Ciò è reso possibile sia dai tanti professionisti che vi operano a tariffe contenute, sia dai volontari che vi prestano servizio. Così facendo si riesce a perseguire l'obiettivo di fornire prestazioni sanitarie di qualità a prezzi contenuti, permettendo l'accesso alle visite a tutte le fasce di popolazione.

Nella struttura operano circa 110 professionisti, che coprono 40 diverse specializzazioni, coadiuvati da due OSS, due ASO, tre infermieri, una coordinatrice e un Direttore Sanitario, che svolgono il loro operato insieme ai tanti volontari deputati all'accoglienza.



Per fornire in maniera sistematica aggiornamenti, su novità e progetti in corso, agli affiliati è stata attivata nel corso del 2025 una newsletter che viene inviata a tutti coloro che ne hanno dato il consenso.



16461 ore in servizio effettuate tra il centralino prenotazioni e l'accoglienza/assistenza
n. 128 confratelli/consorelle in servizio

39.280 prestazioni effettuate per 19555 pazienti visitati
40 branche specialistiche

Il Poliambulatorio ha organizzato inoltre l'incontro divulgativo, dedicato agli addetti ai lavori e a tutti coloro che si trovano ad operare con anziani e fasce deboli, "**Ambasciatori per le vaccinazioni**" che ha affrontato il tema della campagna autunnale di vaccinazione.



La palestra, all'ultimo piano del Poliambulatorio, ha proposto le attività di ginnastica dolce e posturale, pilates e yoga.
n. 215 iscritti per 20 corsi trimestrali.

3.4.1 SERVIZIO INFERMIERI

L'ambulatorio infermieristico, collocato all'interno della struttura del Poliambulatorio, eroga sia prestazioni proprie specifiche sia a supporto della diagnostica strumentale.

Il Servizio Infermieristico è ormai un caposaldo tra le prestazioni proposte al Poliambulatorio di Rifredi e, anche nel 2025, ha continuato a rappresentare un punto di riferimento fondamentale per gli abitanti del quartiere.

La squadra infermieristica collabora con gli specialisti del Poliambulatorio per l'esecuzione di elettrocardiogrammi, holter cardiaci e pressori, prove da sforzo e uroflussimetrie, garantendo un supporto qualificato e integrato.

L'attività a domicilio rimane uno degli aspetti più significativi del servizio poiché è proprio entrando nelle case delle persone che gli infermieri instaurano rapporti autentici con le famiglie, specialmente quando sono presenti soggetti fragili che richiedono un'assistenza continuativa.

È in questi contesti che nascono relazioni di fiducia che durano nel tempo.

Tra le prestazioni offerte si annoverano: iniezioni, prelievi del sangue ,
medicazioni somministrazione terapie,
monitoraggio dei parametri vitali, iniezioni, sostituzioni di cateteri.
Per tutte le prestazioni è necessaria la prescrizione medica



Attiva anche per l'anno in esame la **convenzione**, siglata con l'**UniFi**, che ci ha permesso di ospitare 6 **studenti** provenienti dal **corso di Laurea in Scienze infermieristiche**.

Nel corso del 2025 sono state erogate quasi 5000 prestazioni, tra attività ambulatoriali e domiciliari.

I servizi vengono svolti previo appuntamento con colloquio telefonico in modo da raccogliere tutte le informazioni necessarie per comprendere al meglio i bisogni dell'utenza.

3.5 SERVIZI DI ASSISTENZA

3.5.1 CENTRO DIURNO ANZIANI

Il Centro Diurno Anziani, collocato all'interno della sede della Misericordia di Rifredi in via delle Panche 41, è una struttura che offre servizi socio-assistenziali accogliendo fino a 18 persone anziane, autosufficienti o non.

Gli ospiti sono seguiti da Operatori Socio Sanitari, infermieri, un'educatrice/animatrice e un fisioterapista, affiancati da un gruppo di volontari che supportano le attività di gruppo e individuali, in base alle esigenze personali di ciascun utente.

La struttura si affaccia su un'area verde che consente agli ospiti di passeggiare e trascorrere momenti di relax all'aria aperta, sempre accompagnati da operatori e volontari.

Ogni mattina vengono proposte attività ricreative e di stimolazione cognitiva, come laboratori artistico-artigianali, letture ad alta voce, giochi, quiz e momenti musicali; sono inoltre previste attività motorie, sia di gruppo che individuali, volte al mantenimento delle capacità fisiche.

Le attività sono pensate per favorire la socializzazione, prevenire l'isolamento e migliorare la qualità della vita degli utenti.

Nel corso degli anni il Centro Diurno ha sviluppato collaborazioni con realtà educative e associative del territorio, promuovendo iniziative intergenerazionali che hanno coinvolto bambini, studenti e volontari, creando occasioni di incontro e scambio significative per gli ospiti.

Al primo piano della struttura è presente uno spazio dedicato al relax individuale: una sala riposo dotata di comode poltrone, facilmente accessibile dal salone polivalente tramite un ascensore dedicato.

Grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, è stato possibile, dal mese di maggio 2025, incrementare le attività individuali o di gruppo di fisioterapia. Per 3 mattine a settimana, dalle 9.00 alle 12.00, il fisioterapista propone sedute riabilitative, sfruttando gli spazi interni ed esterni e le attrezzature a disposizione.

Il Centro Diurno è accreditato dalla Regione Toscana e opera in convenzione con la Società della Salute, il Comune di Firenze e la USL Toscana Centro.

Questa tipologia di servizio rappresenta un importante supporto anche per le famiglie, offrendo un sollievo concreto nella gestione quotidiana dell'assistenza ai propri cari.

Dal maggio 2025 il servizio è gestito da Prossimità Salute, che ne cura l'organizzazione e lo sviluppo in continuità con il contesto della Misericordia di Rifredi e con la rete territoriale.

Altre iniziative

- Nel mese di febbraio, per 2 settimane, 4 giovani studenti dell'istituto Sassetti Peruzzi hanno svolto al centro il percorso P.C.T.O.
- Nel mese aprile visita del gruppo giovani catechesi S. Cuore al Romito e Madonna della Tosse
- Nel luglio si è svolto il percorso di arte Terapia della Steinhardt school della New York University, ospiti della NYU Florence.
- Messa di Pasqua e Natale celebrata al centro per gli ospiti



3.5.2 C.A.P.

COMUNITA' ALLOGGIO PROTETTA

La Comunità Alloggio Protetta (C.A.P.) è una struttura residenziale situata all'interno del complesso della Misericordia di Rifredi, nata per accogliere persone adulte con fragilità psichiche e sociali che necessitano di un ambiente protetto e di un supporto educativo e assistenziale continuativo.

La struttura, accessibile tramite ascensore dedicato, è articolata su tre piani: un'area polivalente destinata alle attività educative, riabilitative e di socializzazione; un piano che ospita le camere doppie con bagno privato; un ultimo piano adibito a sala mensa e lavanderia.

La C.A.P. può accogliere fino a 10 residenti, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, assistiti da Operatori Socio Sanitari presenti 24 ore su 24.

L'obiettivo principale del servizio è offrire un contesto di vita il più possibile simile a quello domestico, favorendo al contempo il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie personali.

I residenti sono incoraggiati a condurre una vita attiva e partecipata: possono muoversi liberamente sul territorio, svolgere attività lavorative o formative, curare i propri interessi personali e ricevere visite di amici e familiari, nel rispetto dei progetti individualizzati concordati con i servizi inviati.

La Comunità Alloggio Protetta è accreditata dalla Regione Toscana e opera in convenzione con la Società della Salute, il Comune di Firenze e la USL Toscana Centro.

Dal 2025 la gestione della struttura è affidata a Prossimità Salute, che opera in stretta collaborazione con i servizi territoriali e con la Misericordia di Rifredi, valorizzando l'integrazione tra accoglienza, cura e inclusione sociale.

3.5.3 MUTATURE-ASSISTENZA DOMICILIARE

Le "mutature" sono servizi di piccole cure domiciliari e sostegno, rivolte a persone non autosufficienti bisognose, che consorelle e confratelli effettuano ogni sera, nella fascia oraria 20.30-22.30, dal lunedì al venerdì.

I volontari, un gruppo di circa 25 confratelli e consorelle, partono in coppia dalla sede per recarsi presso le abitazioni degli assistiti per portare conforto e aiuto.

I fruitori sono famiglie del territorio rifredino che si trovano in condizioni di fragilità per malattia o vecchiaia.



3.5.4 PRESTITO PRESIDI SANITARI

Il servizio di prestito temporaneo di presidi sanitari, attivo 3 volte alla settimana dispone di un ufficio dedicato (adiacente ai locali del centro anziani) e di un magazzino ben fornito grazie anche alle donazioni di strumentazioni sanitarie da parte di privati, che vengono poi messi a disposizione della comunità.

Nel corso dell'anno il servizio è stato garantito grazie all'impegno di 16 confratelli che si sono alternati ogni lunedì e giovedì dalle 16:00 alle 18:00 e ogni mercoledì dalle 10:00 alle 12:00.



3.5.5 CENTRI DI ASCOLTO

Centro di Ascolto per la Prevenzione dell'usura

Un punto di supporto gestito da volontari esperti nel settore della consulenza finanziaria, che offre gratuitamente, con professionalità e riservatezza ogni possibile collaborazione per affrontare difficili momenti economici.

Lo sportello accoglie persone che si trovano in forte difficoltà economica, spesso nell'impossibilità di fronteggiare tutti gli impegni anche se responsabilmente assunti.

Nel corso del 2025 sono state accolte oltre 30 richieste di supporto. Il Centro di Ascolto Antiusura è accessibile, previo appuntamento.



Centro di Ascolto Caritas

Sportello di sostegno attivo ogni martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00 alla Misericordia di Rifredi. Il centro, gestito in collaborazione con la Parrocchia di Santo Stefano in Pane, è dedicato a persone in cerca, in primis, di uno spazio di accoglienza e quando possibile connette famiglie in cerca di collaboratori/collaboratrici domestici con persone disponibili a ricoprire figure di assistenza.

3.5.6 PRONTO BADANTE

“Pronto Badante” è un progetto della Regione Toscana che ha come obiettivo il sostegno alle famiglie nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell’anziano.

Un nostro volontario, operatore autorizzato, viene attivato dal C.O.S., che smista le chiamate in base alla zona di residenza, intervenendo entro 48 ore direttamente presso l’abitazione della famiglia della persona anziana e/o attraverso l’utilizzo di nuove tecnologie, compreso quelle digitali (per es. video-chiamata). Durante la consulenza l’operatore fornisce informazioni utili per attivare percorsi socio-assistenziali e sostegni economici.

3.6 PUNTO ACCOGLIENZA

Al punto accoglienza o centralino d’ingresso vengono fornite le prime indicazioni che indirizzano gli utenti ai servizi richiesti e si ricevono le chiamate da smistare poi agli uffici preposti. I 70 volontari centralinisti, si occupano, h24 per tutto l’anno, dell’apertura e della chiusura dei cancelli, della distribuzione delle chiavi dei mezzi assegnati per i servizi di trasporto e attivano, su richiesta della centrale operativa 112, le squadre di emergenza INDIA e BRAVO.



3.7 PROTEZIONE CIVILE

Nel 2025 il Gruppo di Protezione Civile ha partecipato attivamente alle attività su base comunale, metropolitana, regionale e nazionale anche attraverso percorsi di formazione, con addestramento su specifici strumenti a disposizione per gli interventi.

Il Gruppo è specializzato in attività idrauliche e logistiche, disponendo di motopompe ed attrezzature idonee in caso di alluvioni, oltre che quanto occorre per recarsi e pernottare all'esterno in missioni di più giorni.



Nel corso dell’anno i volontari sono stati coinvolti nei consueti interventi per le emergenze climatiche, nell’assistenza ai maxieventi (Scoppio del Carro, concerti alla Visarno Arena, manifestazioni sportive e cerimonie istituzionali)e, nell’ottobre 2025, il gruppo ha partecipato attivamente alla prima "Festa della Protezione Civile".

L'evento, organizzato al Giardino dell'Orticoltura di Firenze, ha coinvolto le 25 associazioni convenzionate con il Comune, celebrando i volontari e avvicinando la cittadinanza al sistema di sicurezza della P.C. attraverso stand interattivi, dimostrazioni, esposizione di mezzi speciali e strumentazioni e attività informative e di prevenzione.

3.8 CERIMONIE E VISITE AI CONFRATELLI



Compagnia di rappresentanza

Ne fanno parte confratelli e consorelle che in occasione dei riti statuari (Festa patronale di San Sebastiano, Benedizione delle Palme, Corpus Domini, Messa in suffragio dei defunti), durante le esequie pomeridiane svolte nella Pieve di Santo Stefano in Pane e se invitati da altre Misericordie a Messe e Celebrazioni, si ritrovano indossando la veste storica e portando in processione il Labaro.

La storica veste è una lunga cappa in tela bianca, stretta ai fianchi da un cordiglio da cui pende il Santo Rosario con una medaglia, con un cappuccio detto "buffa".



Festa patronale di San Sebastiano 26 gennaio

N. 121 CONFRATELLI E CONSORELLE

XXXIII Giornata del Malato

Pellegrinaggio 6 aprile e tavola rotonda 12 aprile

Benedizione della Palme 12 aprile

N. 48 CONFRATELLI E CONSORELLE

Processione Santa Rita 22 maggio

N. 6 CONFRATELLI E CONSORELLE

Corpus Domini 19 giugno

N. 24 CONFRATELLI E CONSORELLE

Commemorazione eccidio di Castello 5 agosto

N. 6 CONFRATELLI E CONSORELLE

Processione di Ognissanti-1 novembre

N. 28 CONFRATELLI E CONSORELLE

Giubileo delle Misericordie-29 novembre

N. 8 CONFRATELLI E CONSORELLE

Altre cerimonie religiose e funerali

N. 64 CONFRATELLI E CONSORELLE



Visite ai confratelli malati

Un gruppo di consorelle e confratelli che si dedica al sostegno umano e spirituale dei volontari anziani o ammalati, visitandoli o contattandoli telefonicamente.

3.9 ONORANZE FUNEBRI

Il comparto delle Onoranze funebri, attivo all'interno della sede dagli anni '70, nel 2025 è interessato da una riorganizzazione interna che ne cambia l'assetto dell'organico mantenendo intatto l'obiettivo di offrire agli associati e a chiunque ne facesse richiesta, servizi funebri qualificati nel totale rispetto della persona defunta e della famiglia che, soprattutto nelle fasi iniziali, ha bisogno di un supporto umano e organizzativo.

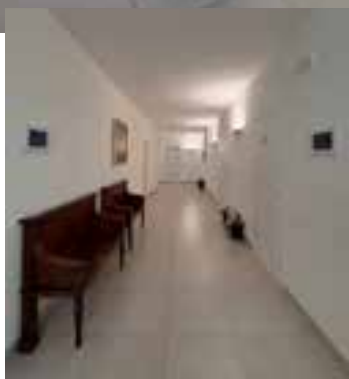
Il nostro personale, operativo 24 ore, è formato per gestire il servizio del funerale dal momento della chiamata fino al momento della sepoltura.

Si sbrigano pratiche che vanno dal normale servizio, alle necrologie su quotidiani locali e nazionali, alla pubblicazione di avvisi di lutto e dei ringraziamenti della famiglia, ai servizi floreali, alla cremazione, all'assistenza per l'affidamento domiciliare delle ceneri, fino al trasferimento o ricezione di salme dall'estero.

Dall'ottobre 2024 il servizio annovera oltre alla Cappellina storica, adiacente alla Pieve di Santo Stefano in Pane, anche di 2 Cappelle del Commiato interne alle sede.

Questi spazi, interamente rinnovati, permettono di accogliere i visitatori in un'atmosfera distesa ed intima, consentendo a parenti ed amici di incontrarsi per dare un ultimo saluto al defunto.

I servizi di onoranze funebri sono svolti per la maggior parte nella zona del Quartiere 5 e nell'area metropolitana, ma l'attività è organizzata per operare su tutto il territorio nazionale. I mezzi a disposizione per lo svolgimento dell'attività sono: n. 4 autofunebri e n. 2 furgoni appositamente allestiti e 1 auto.



3.10 ALTRE ATTIVITA' ED INIZIATIVE

E' una caratteristica di famiglia 24 gennaio
Spettacolo di beneficenza al Teatro Nuovo Sentiero organizzato dal Rotary Club Lorenzo il Magnifico con l'obiettivo di contribuire all'acquisto di apparecchiature mediche, in dotazione al Poliambulatorio della nostra Misericordia.
Lo spettacolo è stato interpretato dalla compagnia teatrale "In palco veritas".



Festa onomastica don Giulio Facibeni 31 gennaio
Festa onomastica del "Padre" nel Centenario dell'Opera della Divina Provvidenza Madonnina.

Tre CuORI di Solidarietà 8 febbraio
Concerto di beneficenza Tre CuORI di Solidarietà organizzato dal CateCoro Coro Voci Bianche e il Challenge Teen Choir, con la straordinaria partecipazione del VocalSymphony di Rapallo.



Carnevale di Pace 2 marzo

Promosso dal Quartiere 5, l'evento celebra pace e intercultura con musica, danze e la partecipazione di comunità straniere e associazioni locali uniti in un corteo colorato e inclusivo che attraversa la zona del Parco di San Donato



Incredibilmente questa era Firenze 1953-1973
20 marzo

Presentazione del libro di Luca Giannelli, un viaggio attraverso vent'anni di storia fiorentina, raccontati attraverso 160 immagini in bianco e nero selezionate dall'archivio storico Foto Torrini.

Firenze sull'acqua 10 aprile

Presentazione del libro di Ugo Ercoli, una passeggiata tra storia e fantasia, sulle sponde dell'Arno.

Musiche per la pace 24 aprile

Concerto di Pasqua eseguito da 4 voci liriche, accompagnate da 2 arpi e 2 pianoforti, organizzato, nella Cappellina della Misericordia, dalla scuola di musica Phonè .

Presentazione opere 14 maggio

La pittrice Silvia Serafini introduce alcuni dei suoi ritratti di animali.

Cena sotto le stelle e inaugurazione delle panchine rossa 9 giugno

Cena con volontari nel giardino interno della Misericordia



Alla scoperta del Mondo Digitale 10 giugno

Incontro sulla sicurezza informatica, dedicato a confratelli ed affini e tenuto da un volontario, per lo sviluppo delle competenze informatiche base.

Festa Polisportiva Virtus Rifredi 5 e 6 settembre

Due Colori un Quartiere, l'annuale festa della Polisportiva, aperta a tutta la comunità, che si negli spazi all'aperto dell'Opera della Madonnina del Grappa.

Festa del Volontariato 2025 24-25 e 26 ottobre

Tre giorni di appuntamenti alla Misericordia tra giochi, spettacoli, sport, esibizioni, musica e teatro

Laboratorio delle letterine 21 dicembre

Iniziativa aperta alla popolazione, organizzata nella biblioteca della Misericordia, per scrivere e consegnare a Babbo Natale la letterina.

Sportello BCC

Nel mese di dicembre iniziano i lavori per l'inserimento di uno sportello bancomat della Banca di Credito Cooperativo di Pontassieve negli spazi ex contabilità ed amministrazione.

Giornate di Raccolta Alimentare

Nel 2025 sono state 6 le giornate di raccolta alimentare che hanno visto i nostri volontari impegnati nei supermercati Conad e Coop di zona:

Sabato 3 maggio Conad city Michelazzi

Sabato 17 maggio Reginaldo Giuliani

Sabato 13 settembre Reginaldo Giuliani

Sabato 4 ottobre Conad di Piazza Dalmazia

Sabato 18 ottobre Coop Reginaldo Giuliani

Sabato 8 novembre Conad city Michelazzi

Il ricavato delle raccolte Conad viene devoluto direttamente al Centro Ascolto Caritas della Parrocchia di Santo Stefano in Pane mentre quello di Coop viene destinato alle associazioni sul Q5 che si occupano della distribuzione tramite la rete di solidarietà.





4.SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

CONSUNTIVO E RELAZIONE

4.1 RELAZIONE DI BILANCIO 2025

A livello economico anche nel 2025 la gestione è stata incentrata nelle tradizionali 5 aree organizzative:

- 1.Servizio di trasporto
- 2.Poliambulatorio
- 3.Centro aggregazione anziani
- 4.Onoranze funebri
- 5.Altre attività istituzionali

L'attività del Centro anziani è stata data in gestione a Prossimità Salute a partire dal 01/05/2025.

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2025 chiude con un disavanzo di gestione di 265.418 euro, di cui 38.826 euro per imposte.

Nel 2025 sono stati versati alla Unipol circa 51.000 euro come premio per l'aggiornamento della polizza assicurativa di copertura del trattamento di fine rapporto dei dipendenti maturato nel 2024.

Con riferimento alla situazione dell'organico, si segnala che il personale assunto con contratto di lavoro dipendente è diminuito del 8% rispetto al 2024. In termini numerici si registra la riduzione di sei unità per il passaggio dell'attività del Centro anziani.

E' continuato il riassetto del parco macchine: è stato venduto un carro, un'ambulanza, un ducato ed un doblò. E' stata donata una Fiat Panda alla Misericordia di Fiesole. E' stato acquistato un carro Jaguar, sono stati riscattati due furgoni Doblò, in predenza a noleggio, ed è stata acquistata un'ambulanza da Alessi e Becagli.

Entrando nello specifico delle singole attività, l'unico settore che ha registrato un significativo avanzo di gestione è il funebre con 370.000 euro, in calo rispetto all'anno precedente per la diminuzione dei funerali celebrati.

Il settore del Centro anziani ha chiuso con un disavanzo di gestione di 117.000 euro relativamente al periodo in cui è stato gestito direttamente dalla Misericordia.

Come detto questa attività è stata data in gestione a Prossimità Salute a partire dal 01/05/2025.

Nel settore dei trasporti è stato registrato un disavanzo di gestione di 138.000 euro.



Come per il 2024, nel 2025 la Regione Toscana ha adeguato l'importo degli stand-by. Lo stand-by dell'India è passato da 13.400 euro mensili a 14.650 euro nel 2025; lo stand-by della Delta da 3.350 a 3.662,50 euro nel 2025; lo stand-by della Romeo, ex Ecmo, è aumentato a 14.650 euro come l'India.

L'ambulatorio ha registrato nel 2025 un avanzo di gestione di 6.717 euro, i ricavi sono in linea con quelli del 2024.

Nel corso del 2025 è stata cambiata la postazione del centralino prenotazioni. Gli oneri finanziari hanno subito un aumento rispetto al 2024 di circa il 10% dovuto ad una crescita dei tassi di interessi, ad un utilizzo maggiore dei fidi ed ai finanziamenti in essere.

Nel 2025 sono stati contratti due nuovi finanziamenti:

1) con la BCC per 240.000 euro a cinque anni finalizzato all'acquisto di due ambulanze che verranno consegnate nel 2026;

2) con la BPM per 200.000 euro a 7 anni per concludere i lavori iniziati nel 2024 delle Cappelline e del CAP dell'immobile adibito a Centro anziani.

In data 01/05/2025, è stato ceduto il distaccamento di Montorsoli alla Misericordia di Fiesole.

Dal 01/08/2026 è stata dato in locazione alla BCC un locale all'interno della sede per aprire uno sportello bancomat.

Come negli anni passati, sono stati eseguiti lavori di manutenzione ordinaria degli immobili della sede: cambio delle caldaie del centro anziani, lavori all'impianto elettrico per gli appartamenti di Via delle Panche (sopra le cappelle), il guardaroba, l'autorimessa e vari locali della sede, montaggio e intervento su infissi dell'ambulatorio e del centro anziani, sistemazione dell'impianto di irrigazione del parcheggio, sistemazione del tetto sopra il guardaroba, riparazione della gronda all'ingresso del centro anziani e manutenzione all'impianto dell'aria condizionata dell'ambulatorio e della sede.

Si dà inoltre atto che continuano le trattative per la vendita del Complesso di Camoggiano. L'eventuale futura vendita di tale complesso e la stipula dei rogiti degli immobili, per i quali sono già stati sottoscritti i preliminari, porterà ad un significativo effetto finanziario positivo con la riduzione dell'indebitamento bancario. Tuttavia la futura vendita del complesso di Camoggiano comporterà presumibilmente un impatto negativo sui futuri conti economici, comunque ampiamente riassorbibile con le riserve del patrimonio netto.

A tal proposito si ricorda che il Magistrato nel 2022 ha accantonato a riserva vincolata parte delle risorse generate in tale esercizio, corrispondenti a 180 mila euro, al fine di fronteggiare le probabili perdite riconducibili alla cessione del complesso immobiliare di Camoggiano

Prendendo spunto da quanto esposto nelle pagine precedenti si ritiene di avere fornito un'esauriente illustrazione della situazione dell'ente e dell'andamento della gestione, inoltre si ritiene che l'andamento prevedibile della gestione dell'Associazione sarà tale da assicurare la prospettiva della logica di funzionamento (continuità aziendale).

Contributo 5x1000

Nel bilancio 2025 il contributo del 5xmille dell'anno 2024, riferito ai redditi del 2023 è pari a euro 25148,47.

4.2 RIEPILOGO STATO PATRIMONIALE E CONTO ECONOMICO

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO		PASSIVO	
CASSE	6.098,29	BANCHE C/C	741.216,24
BANCHE C/C	8.049,39	CREDITI PRIVATI	125,00
POSTA C/C	1.268,47	DEP. CAUZIONALI ATTIVI	2.310,26
TITOLI		FORNITORI	414.958,43
CLIENTI persone giuridiche	20.222,15	DEBITI V/ERARIO	66.619,74
CLIENTI privati	325.943,50	DEBITI V/ENTI	70.315,56
CREDITI V/ERARIO	53.553,94	DEBITI DIVERSI	1.679.144,11
CREDITI DIVERSI	376.516,89	RATEI/RISCONTI PASSIVI	238.155,29
RATEI/RISCONTI ATTIVI	92.385,19	DEBITI DA FINANZIAMENTI	2.240.040,75
SCORTE	71.309,40	FONDI DEL PERSONALE	643.754,77
FABBRICATI	13.737.412,40	FONDI RISCHI	28.709,35
AUTOMEZZI	1.005.638,76	FONDI AMMORTAMENTO	4.556.598,48
MOBILI E ATTREZZATURE	2.230.985,65	PATRIMONIO	9.904.102,34
CAPITALE CIMITERO	144.069,68	RISERVE PATRIMONIALI	3.399.764,94
IMPIANTI	613.252,91	DEP. CAUZIONALI PASSIVI	33.209,77
DONAZIONE FRANCHI	4.433.937,80		
IMM. IMMATERIALI	10.768,75		
IMM. FINANZIARIE	602.105,33		
FORNITORI	88,89		
TOTALE	23.733.607,39	TOTALE	24.019.025,03
PERDITA	285.417,64		
TOTALE A PAREGGIO	24.019.025,03		

CONTO ECONOMICO

COSTI		RICAVI	
ACQUISTI	775.249,46	CORRISPETTIVI	3.887.113,72
MANUTENZIONI	191.535,82	CONVENZIONI	787.066,20
UTENZE	161.640,55	RICAVI ISTITUZIONALI	39.298,31
ASSICURAZIONI	73.000,18	CONCESSIONI	9.920,64
PRESTAZIONI DI TERZI	1.436.041,45	PROVENTI IMMOBILIARI	95.946,25
ALTRI SERVIZI	214.627,96	PROVENTI FINANZIARI	3.104,23
BENI DI TERZI	222.902,85	CONTRIBUTI	313.818,15
PERSONALE DIPENDENTE	1.708.745,83	ALTRI RICAVI	42.405,35
AMMORTAMENTI	273.410,92	RIMANENZE	71.309,40
ONERI DI GESTIONE	82.590,83		
IMPOSTE E TASSE	49.294,53		
BENEFICENZA	1.258,49		
VOLONTARIATO	16.983,09		
ONERI FINANZIARI	193.109,62		
IMPOSTE DIRETTE	38.826,00		
RIMANENZE	96.182,31		
TOTALE	5.535.399,89	TOTALE	5.249.982,25
		PERDITA	285.417,64
TOTALE A PAREGGIO	5.535.399,89		5.535.399,89

DETTAGLIO ENTRATE PER CORRISPETTIVI

Dettaglio Entrate per Corrispettivi:		
Ambulatorio	1.908.044,95	49,09%
Trasporti	15.796,72	0,41%
Funebre	1.768.075,45	45,49%
Centro Anziani	195.196,60	5,02%
TOT.	3.887.113,72	100%



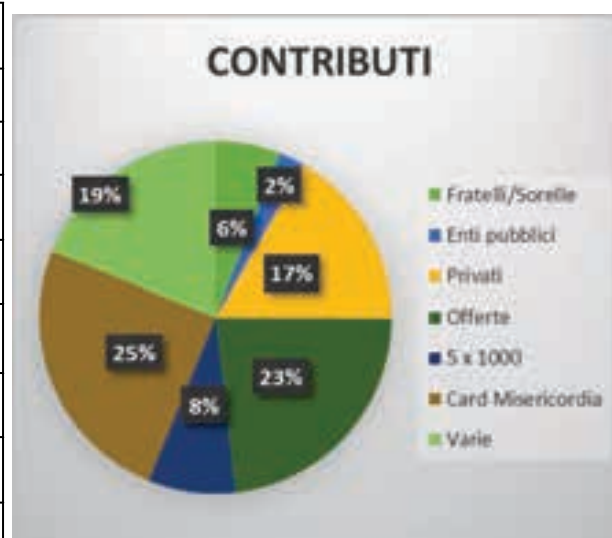
DETTAGLIO ENTRATE PER CONVENZIONI

Dettaglio Entrate per Convenzioni:		
Enti Pubblici	72.630,03	9,23%
Privati	700,00	0,09%
Asl/Ospedali	713.736,17	90,68%
TOT.	787.066,20	100%



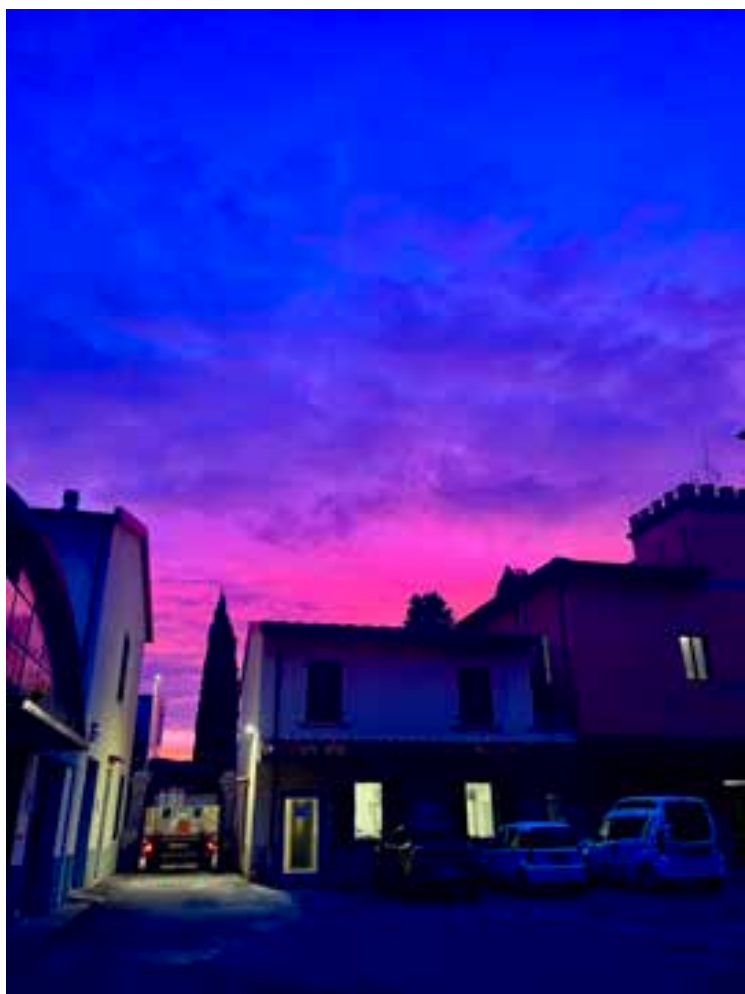
DETTAGLIO ENTRATE PER CONTRIBUTI

Dettaglio Entrate per Contributi:		
Fratelli/Sorelle	18.813,04	5,99%
Enti pubblici	7.350,00	2,34%
Privati	52.537,82	16,74%
Offerte	72.569,67	23,12%
5 x 1000	25.148,47	8,01%
Card Misericordia	78.001,89	24,86%
Varie	59.397,26	18,93%
TOT.	313.818,15	100%



SUDDIVISIONE DELLE ENTRATE PER FONTE

Suddivisione delle Entrate per Fonte:		
Associati/Persone fisiche (fratelli, card)	96.814,93	1,87%
Settore privato (privati,aziende,banca)	4.259.889,02	82,31%
Settore pubblico (ASL,comune,regione)	793.716,20	15,34%
5xmille	25.148,47	0,48%
	5.175.568,62	100%



RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE

PROF. LUCA BAGNOLI

ORDINE DELLA PROFESSIONE ASSISTENZIALE – UNIVERSITÀ DI FIRENZE
DOTTOR COMMERCIALISTA – REVISORE LEGALE

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2025 – Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi

Al Fratell...

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Al sensi dall'art. 30, co. 2, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indebita di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 11, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Si dà atto che non è stata effettuata attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Al sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Confraternita della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando la responsabilità del Magistrato per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rinviare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dalla Confraternita della Misericordia e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia

dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità sostanziale della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, ove materiali e/o salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della Misericordia non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Firenze, 22 aprile 2026

L'Organo di controllo

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to read 'Luca Bagnoli'. To the right of the signature is a circular official stamp. The stamp contains the text 'ORGANISMO DI CONTROLLO DEL TERZO SETTORE' around the perimeter and a central emblem featuring a scale of justice and a sword, symbolizing control and justice.

Prof. Luca Bagnoli

BILANCIO SOCIALE 2025

VENERABILE CONFRATERNITA MISERICORDIA DI RIFREDI

