



- > **Centralino:** info@misericordiarifredi.org / 055.42691
- > **Poliambulatorio:** ambulatorio@misericordiarifredi.org
- Informazioni:** 055.4269301 / **Prenotazioni:** 055.4269360
(dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00)
- > **Servizio Infermieri:** infermieri@misericordiarifredi.org
- Informazioni e appuntamenti:** 055.4269290 / 320.3791753
- > **Guardia Medica:** 0573.454545
- > **Ufficio Servizi:** servizi@misericordiarifredi.org / 055.4269247
- > **Segreteria:** segreteria@misericordiarifredi.org / 055.4269275
- > **Contabilità:** amministrazione@misericordiarifredi.org / 055.4269273 / 236 - 239
- > **Gruppo Assistenza / Centro Anziani:** assistenza@misericordiarifredi.org / 055.4269222
- > **Prestito presidi sanitari:** 055.4269260 (dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 18:00)
- > **Centro Ascolto Antiusura:** centro.antiusura@misericordiarifredi.org / 055.4269216
- > **Gruppo Fratres "Bruno Saporì":** donatori.sangue@misericordiarifredi.org / 055.4269215
per sms 3203791771
- > **Patronato E.N.A.S.C.:** Punto Informativo per problemi previdenziali, assistenziali, fiscali e sanitari / unsic.gandolfi@gmail.com / 055.308642

 www.misericordiarifredi.it



SOSTIENI LA NOSTRA OPERA

Effettuando donazioni liberali, intestate a Misericordia di Rifredi tramite:

> BANCA INTESA SAN PAOLO

IBAN IT27R 03069 09606 10000 0015241

(deducibili dal reddito)

> BOLLETTINO POSTALE

CC n.22855506 (deducibili dal reddito)

> IN SEDE

Presso l'ufficio contabilità in via delle Panche 41

> DESTINA IL 5x1000 ALLA MISERICORDIA DI RIFREDI

indicando il codice fiscale **80019590480**
sulla dichiarazione dei redditi



MISERICORDIA DI RIFREDI

BILANCIO SOCIALE 2020

IN PILLOLE



VALORI E FINALITÀ

Dal 1280 via delle Panche ospita la sede della Misericordia di Rifredi. Fu la Cappellina adiacente alla Pieve di Santo Stefano in Pane, la cui struttura risale a prima dell'anno mille, ad accogliere la Confraternita di Santa Maria del Desco, originaria Compagnia della Misericordia, le cui mansioni si legavano all'assistenza, principalmente di tipo spirituale, del bisognosi e dei moribondi. Alla fine del '500 risalgono i primi documenti scritti che descrivono alcune attività assistenziali tuttora tipiche della Misericordia. Con il primo moderno regolamento, datato 1855, si prende atto del notevole aumento degli impegni a cui far fronte e si fissano le norme per gestire le attività di onoranze funebri e di manutenzione del cimitero di Rifredi. Quella che nasceva come una piccola realtà di campagna, vista l'espansione demografica e l'industrializzazione del quartiere divenne un punto di riferimento e di aggregazione importante per la popolazione. A carattere prevalentemente femminile ma aperta anche agli uomini, la Compagnia San Filippo Neri fa la sua comparsa nel 1894, con funzioni che si possono definire complementari a quelle della Misericordia: assistenza agli anziani, agli orfani di guerra e ai figli dei carcerati. Fu poi con Don Giulio Facibeni che la San Filippo Neri, nella prima metà del '900, si legò in maniera inscindibile alla Confraternita dando ad essa una nuova coscienza e un'impronta moderna del suo operato. Nel dopoguerra la Misericordia di Rifredi si aprì a nuovi bisogni come l'assistenza agli anziani e ai cittadini stranieri in stato di bisogno. Si arricchì di due distaccamenti, quello dell'Immacolata, chiuso poi nel 2018, e quello di Montorsoli. La Confraternita oggi è un motore in continuo movimento, un motore alimentato da fede, passione e spirito di carità, valori che hanno unito, confratelli, consorelle e dipendenti, per arrivare a ciò che siamo adesso.

La Misericordia di Rifredi è una Confraternita avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Cattolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.

Scopo della Confraternita è l'esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

MAGISTRATO / DATA DI ELEZIONE: 04.01.2021

PROPOSTO
Don Marco Nesti

GOVERNATORE
Piero Tacconi

VICEGOVERNATORE
Monica Ciaccheri

SECRETARIA Laura Mariani	PROVEDITTORE Andrea Da Roit	Alessandro Manelli	Matteo Tordi
-----------------------------	--------------------------------	--------------------	--------------

CONSERVATORE Silvana Dini	CONSERVATORE Fabio Corti	CONSERVATORE Loretta Matucci
------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

CONSIGLIO / DATA DI ELEZIONE: 04.01.2021

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
Lucia Tacetti

Bardossi Bruno	Becherucci Arianna	Bencini Andrea	Ciaccheri Monica	Corti Fabio
Da Roit Andrea	Dini Silvana	Donati Grazia	Gaballo Paola	Labardi Paolo
Maisano	Manelli	Mariani	Marzoli	Masi
Giovanni	Alessandro	Laura	Francesca	Francesco
Matucci	Prunecchi	Rensi	Scarpelli	Tacetti
Loretta	Giuseppe	Roberto	Mario	Lucia
Tacconi	Tordi Matteo	Trombetta	Uttili	Daniele

ASSETTO INTERNO

CENNI STORICI



SERVIZI DI TRASPORTO

Tutti i servizi alla popolazione, che vengono svolti con mezzi attrezzati e non, sono gestiti dal personale dell'ufficio servizi e dal capo dei servizi. All'ufficio servizi si ricevono le richieste degli utenti e si organizzano i "viaggi" e le squadre con il personale volontario e dipendente a disposizione.

Le tipologie di servizio si dividono in 3 categorie: sociali, ordinari e di emergenza-urgenza.

I servizi sociali di trasporto vengono svolti con auto o mezzo attrezzato in base alle necessità del paziente, che viene accompagnato ad effettuare visite, controlli o cure specifiche. Questi tipi di servizi vengono garantiti ai residenti del Q5.

I servizi di ambulanza ordinari si svolgono con ambulanza attrezzata e possono essere dimissioni o accompagnamento a visite o terapie per persone non deambulanti. Entrambe queste tipologie di servizi vengono svolti sotto richiesta medica, rilasciata dal reparto dove verrà effettuata la terapia o la visita o dal medico curante stesso, o attraverso la centrale del volontariato Esculapio.

Numerosi sono i servizi di emergenza/urgenza svolti quotidianamente dalla Confraternita sul territorio di Rifredi e zone limitrofe. Questi servizi vengono gestiti e coordinati dalla Centrale 118 Firenze Soccorso.

La Misericordia di Rifredi assicura la copertura dei servizi di emergenza per 12 ore (Delta) e 24 ore (Alfa) al giorno, tutti i giorni dell'anno, festività comprese. Un medico a disposizione e una squadra di soccorritori livello Avanzato, sia volontari che dipendenti, compongono il servizio chiamato "Alfa". Un'altra squadra pronta ad intervenire, formata sempre da soccorritori di livello Avanzato sia volontari che dipendenti, è invece a disposizione nel servizio Aps (Ambulanza primo soccorso) che in gergo viene chiamato "Delta". Il numero progressivo che indica la nostra associazione è il 6, perciò la Misericordia di Rifredi è identificata come "Delta 06". Nello svolgimento di questi servizi operiamo con 6 mezzi attrezzati di tipo A.

SERVIZIO	NUMERO TRASPORTI	KM PERCORSI
DIALISI	2.688	13.989
ALTRI CICLI	394	3.545
ONCOLOGICO	674	5.310
ORDINARIO(VISITE)	1.528	21.938
RIABILITAZIONE	554	4.878

SERVIZIO	NUMERO TRASPORTI	KM PERCORSI
COVID ORDINARIO	97	3.315
COVID EMERGENZA	62	1.638



POLIAMBULATORIO

Il servizio ambulatoriale a Rifredi è attivo sin dal 1930. Nato per rispondere ad una logica di "ascolto" dei bisogni emergenti degli abitanti del quartiere, il servizio ha da sempre dato la possibilità di accedere a prestazioni specialistiche e procedure diagnostiche in tempi brevi e a tariffe accessibili a tutti. Il Poliambulatorio della Misericordia di Rifredi è inserito, infatti, nel cosiddetto "privato sociale", ovvero strutture maggiormente accessibili rispetto agli ambulatori pubblici in termini di liste d'attesa e ugualmente calmierate rispetto alle tariffe praticate che spesso poco si discostano dal "ticket" delle strutture pubbliche.

Il Poliambulatorio della Misericordia di Rifredi è oggi divenuto un crocevia di moltissimi utenti, che, provenienti da ogni parte della città, decidono di affidarsi alle cure degli oltre 110 medici che vi operano coprendo circa 34 specializzazioni diverse.

Il Poliambulatorio è aperto dal lunedì al sabato in varie fasce orarie, con l'obiettivo di offrire un servizio quanto più flessibile e soddisfacente. La sua gestione interna è per gran parte curata dai volontari della Misericordia, anche se nel 2020 è stato incrementato l'organico con un'assistente alla poltrona del dentista, 3 infermieri e 2 operatrici sanitarie che prima erano impegnate nel centro anziani.



CENTRO AGGREGAZIONE ANZIANI

Attualmente in fase di riorganizzazione e riallestimento, il centro assistenza anziani ha ospitato dal 2000, anno della sua ristrutturazione, circa una trentina di ospiti diurni, per un passaggio totale di n. 309 utenti. Fino al 2019 il Centro era organizzato anche per ospitare, in casi particolarissimi e veramente esigui, permanentemente un ristretto numero di persone.

Nella struttura hanno operato sette operatori socio-sanitari, tra cui un coordinatore, e circa un centinaio di volontari che, a rotazione, in vari orari della giornata, si sono presi cura degli ospiti nelle attività di routine e nella proposta di laboratori manuali, giochi, preghiere collettive e varie attività di intrattenimento come letture e ascolto di musica.



ONORANZE FUNEBRI

La Misericordia di Rifredi dispone di un servizio di onoranze funebri a disposizione degli utenti 24 ore su 24.

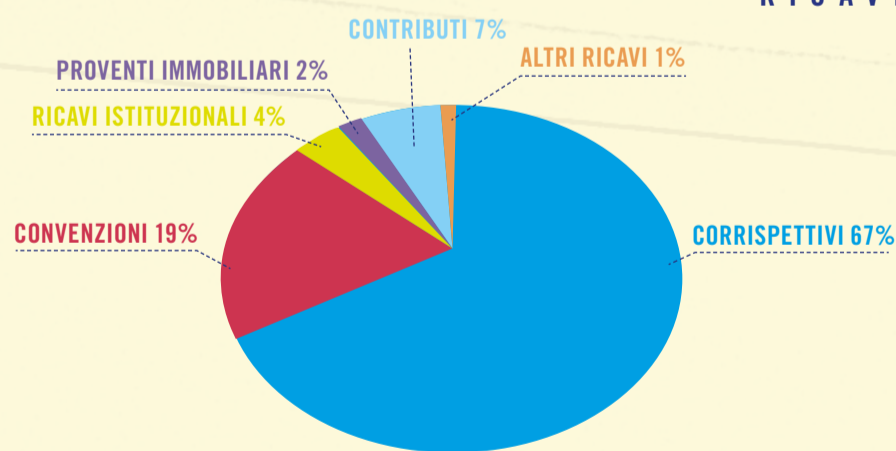
Le onoranze funebri rappresentano una delle prestazioni più delicate che vengono offerte ed il personale dipendente impegnato in questo servizio, si presta con dedizione e competenza dimostrando professionalità e discrezione.



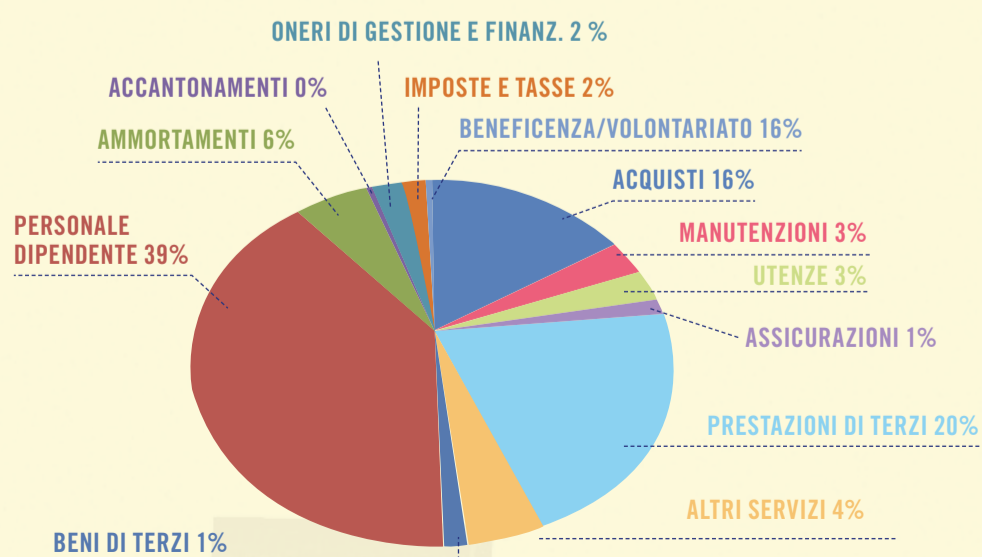
BILANCIO ECONOMICO

La nostra Associazione, a causa della pandemia da virus Covid 19, ha avuto delle ripercussioni sia a livello economico e finanziario che a livello organizzativo, infatti il risultato di esercizio misura una perdita di Euro 38.634,60. Vi riportiamo qui di seguito due grafici con i costi ed i ricavi dell'anno 2020.

RICAVI 2020



SPESE 2020



ALTRE ATTIVITÀ

