

MISERICORDIA DI RIFREDI

BILANCIO SOCIALE 2021



APRILE 2022

BILANCIO SOCIALE 2021

INDICE

1. **PREMESSA**

- 1.1 Saluto del Governatore
- 1.2 Metodologia
- 1.3 Modalità di diffusione
- 1.4 Riferimenti normativi

2. **INFORMAZIONI GENERALI**-L'ORGANIZZAZIONE, LA STORIA, LE FINALITÀ

- 2.1 L'identità formale
- 2.2 Storia in pillole
- 2.3 La missione, lo scopo, i valori

3. **ASSETTO INTERNO**-IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

- 3.1 Gli organi sociali
- 3.2 Organigramma
- 3.3 La storia recente

4. **IL SISTEMA DELLE RELAZIONI**-PORTATORI DI INTERESSE O STAKEHOLDER

- 4.1 Chi sono
- 4.2 I Portatori di interesse interni
- 4.3 I Portatori di interesse esterni
 - 4.3.1 Portatori di interesse diretti
 - 4.3.2 Portatori di interesse indiretti

5. **SETTORI E SERVIZI**-ATTIVITÀ E RISORSE

- 5.1 Trasporti Sanitari e Sociali
- 5.2 Poliambulatorio-Servizio Infermieri
- 5.3 Servizi di assistenza
- 5.4 Centralino
- 5.5 Gruppo Formazione
- 5.6 Protezione civile
- 5.7 Cerimonie e visite ai confratelli

6. **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**-CONSUNTIVO E RELAZIONE

- 6.1 Bilancio economico 2021
- 6.2 Riepilogo Stato Patrimoniale e Conto Economico
- 6.3 Relazione del sindaco revisore



PREMESSA

A tutti gli Affiliati, alle Consorelle e ai Confratelli,

la relazione di missione che state leggendo è parte integrante del Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 e costituisce, insieme allo Stato Patrimoniale e al Rendiconto gestionale, un testo unico e inscindibile.

Questo documento ha la funzione di evidenziare informazioni utili a commentare, integrare, dettagliare i dati presenti negli schemi quantitativi del bilancio economico, al fine di fornire notizie approfondite che rappresentino come la Misericordia di Rifredi opera e a chi si rivolge, oltre che a presentare la situazione patrimoniale e finanziaria e la relativa gestione economica.

Il 2021 è stato l'anno della lenta ripresa per tutta la società italiana e per l'intero pianeta e i numeri che questo documento mette in luce testimoniano da un lato il rilancio, o addirittura l'incremento di alcune tipologie di servizi, e dall'altro la riduzione o la cessazione di altri.

Nel corso dell'anno di analisi i servizi di trasporto "ordinari", sia in convenzione regionale che locale, si sono incrementati e ciò è legato all'enorme numero di visite ed esami che erano state in parte sospese o fortemente limitate e che hanno ripreso a pieno regime; questo per noi ha comportato maggiori richieste di viaggi e il conseguente impegno di un gran numero risorse umane dedicate specificatamente ad essi.

Riprende in questo anno l'attività della formazione in presenza, che tanto era mancata, ma si riscontra ancora un ingente numero di volontari che non sono rientrati in servizio per paura del contagio.

Riparte l'attività di accoglienza al centro diurno per anziani e si inaugura a il bar interno, interamente ristrutturato.

Nel corso del 2020 il nuovo Statuto, conforme alle direttive del d. lgs. 117/17 noto come Codice del Terzo Settore, è stato approvato ed avallato anche dalla Regione Toscana, entrando in vigore nel 2021.

E' inoltre questo il primo anno in cui la struttura di governo torna nelle mani di un gruppo di confratelli, rappresentativo del corpo sociale della Misericordia di Rifredi, regolarmente eletti.



1.1 SALUTO DEL GOVERNATORE

**Carissime Sorelle e carissimi Fratelli,
cari cittadini della comunità di Rifredi,**

presento, con un breve pensiero ed augurio,
il Bilancio Sociale dell'anno 2021.

Desidero porgere a tutti i volontari,
Collaboratori, Dipendenti e a tutti i nostri
Sostenitori il più cordiale saluto,
mio personale e dei componenti del Magistrato.
L'anno 2021 ha visto una riorganizzazione della
nostra Misericordia mirata alla valorizzazione
dei vari settori e al miglioramento di tutte
quelle attività che da troppo tempo
necessitavano di una ristrutturazione.

Sono convinto che gli obiettivi, i successi e
anche qualche piccolo incidente di percorso
vadano condivisi con tutti voi soprattutto
in questo particolare momento storico.

Il bilancio sociale affianca quello economico e
illustra il ruolo che la nostra Misericordia
ricopre nel quartiere di Rifredi e i risultati
raggiunti.

Sono convinto che un'azione unitaria e
propositiva sia la miglior via da perseguire per
la ricerca di soluzioni fattive nella gestione di
tutte le attività a il consolidamento di quanto è
stato fatto fino ad ora.

Il Governatore
Piero Tacconi

1.2 METODOLOGIA

Ecco a voi il quarto Bilancio Sociale della nostra Confraternita, un documento che redigiamo non solo per obblighi di legge, ma anche e soprattutto con l'obiettivo di aumentare la trasparenza nella rendicontazione della nostra attività e di disporre di uno strumento utile per "analizzarsi" di anno in anno.

Il documento che andiamo a presentare mostra infatti non solo come e in che misura la Misericordia ha perseguito i propri fini istituzionali, dichiarati nello Statuto, ma anche come questo percorso dia luogo ad attività ed iniziative benefiche atte a rafforzare il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse (Stakeholder) che offrono una panoramica completa sull'agire della nostra Confraternita.

Il processo di preparazione e di raccolta dei dati è iniziato nel febbraio del 2022 ed è proseguito in modo costante, per circa due mesi, attraverso incontri di gruppo e con singoli che hanno coinvolto, per la definizione delle varie parti, sia confratelli e consorelle che dipendenti di vari settori.

Il sistema di raccolta si è basato sui dati immessi quotidianamente nel programma ad uso interno che suddivide per tipologia e natura le ore di volontariato, che ciascun confratello indica utilizzando un apposito tesserino e da un gestionale servizi ad uso dell'ufficio trasporti.

Per i dati contabili si è invece fatto riferimento al sistema gestionale in uso per l'amministrazione e contabilità.

I rendiconti numerici qui presentati ricalcano, in parte, quelli pubblicati nel Notiziario annuale in uscita nel mese di gennaio in occasione della festa patronale di San Sebastiano Martire.

La struttura del presente bilancio sociale permette di mostrare alcuni principali aspetti: innanzitutto, l'identità della Associazione nella sua totalità, attraverso l'analisi della composizione del corpo sociale e degli organi di potere, così da rendere l'assetto interno riconoscibile e maggiormente "accessibile" anche a lettori lontani dalla realtà associativa.

Si ha poi la parte relativa alla programmazione ed ai servizi resi ed infine il Bilancio Consuntivo dell'anno e lo Stato Patrimoniale, oltre ad altre informazioni ed alla relazione del Collegio dei Sindaci Revisori.

1.3 MODALITÀ DI DIFFUSIONE

Il presente bilancio viene presentato all'Assemblea di Maggio 2022 e caricato sul sito web **www.misericordiarifredi.it**, ne è inoltre previsto un numero limitato di copie cartacee.

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Bilancio Sociale 2021 della Confraternita di Misericordia di Rifredi è stato rivisto, nell'impostazione e nei contenuti, secondo le Linee guida nazionali emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019 e si conforma ai principi di redazione in esse contenuti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Sono inoltre consultate le linee guida contenute nella pubblicazione del CESVOT "Il bilancio sociale nel terzo settore; guida pratica", del gennaio del 2020 e la proposta di schema di relazione di missione presentata dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Ci siamo infine avvalsi della consulenza del Dott. Maurizio Catalano, esperto di monitoraggio nel terzo settore, messo a disposizione dal CESVOT nell'ambito del bando annuale che accompagna le organizzazioni di volontariato nella redazione del proprio bilancio sociale.



2. INFORMAZIONI GENERALI

L'ORGANIZZAZIONE, LA STORIA, LE FINALITÀ

2.1 IDENTITÀ FORMALE

Confraternita della Misericordia di Santo Stefano in Pane a Rifredi

Sede legale e operativa

Via delle Panche 41, 50141-Firenze

Altre Sedi Operative

Distaccamento di Pian di San Bartolo

Cimitero Monumentale della Misericordia, via Panciatichi 62

Forma Giuridica Organizzazione di Volontariato

Ente del Terzo Settore iscritto al Registro Unico Nazionale

Data di costituzione 1280

CF 80019590480

P. IVA 01465890489

Codice Ateco 86.90.42

Telefono 055.42691

Sito Internet www.misericordiadirifredi.it

Aree territoriali di operatività

Area Metropolitana Fiorentina, in particolare area del Quartiere 5.

Appartenenza a reti associative

C.O.S Coordinamento Operativo Soccorso

Rete di Solidarietà Quartiere 5

Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

CESVOT

Valori e finalità perseguite: vedi paragrafo 2.3 La Missione, lo Scopo, i Valori
Collegamenti con altri enti del Terzo settore: vedi capitolo 4. I portatori d'interesse

Contesto di riferimento

La realtà nella quale la Misericordia di Rifredi opera è quella dell'assistenza, dell'aiuto e del sostegno alla persona, attraverso i servizi che ogni giorno confratelli e consorelle portano avanti, con impegno e dedizione.

Garantire una risposta concreta ai bisogni dei cittadini, del quartiere e della città, è la missione che la Confraternita si prefigge e compie, attraverso una reale testimonianza di Carità e Fraternità Cristiana, svolgendo opere di soccorso a favore di chiunque si trovi nel bisogno.

2.2 STORIA IN PILLOLE

Anno 1280

Nasce la Compagnia di Santa Maria del Desco, originaria antenata dell'attuale Misericordia, il cui scopo principale era l'esercizio di opere di misericordia spirituali e temporali sull'esempio di quanto avvenuto entro le mura cittadine dal 1240, con l'istituzione di quella che prenderà poi il nome di Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Firenze. La Cappellina della Compagnia, realizzata accanto alla navata sinistra della Pieve, ci fa comprendere quanto fosse viva la volontà di unitarietà fisica e spirituale dei due edifici.

Anno 1480

Santa Maria del Desco venne confermata su Carte ufficiali, redatte in occasione dei sinodi (adunanza di sacerdoti e di chierici della diocesi, indetta dal Vescovo), prima dell'Arcivescovo Giovanni Neroni e più tardi da Papa Leone X, il 24 agosto 1514.

Le attività della Confraternita che si delineano dai primi registri delle entrate, recuperati all'inizio del '500, evidenziano lo svolgimento di opere di tipo devozionale e di esercizio delle attività di Carità.

Anno 1644

Molti degli antichi documenti originali sono andati persi per una cessione avvenuta nel 1644 e per le complesse vicende storiche che hanno attraversato il borgo rurale di Rifredi. Nel libro di memorie redatto dal pievano Luca Mini tra il 1624 e il 1647 troviamo conferma delle mansioni svolte dalla Misericordia e indicazioni circa specifiche usanze, come quella per cui all'Opera, cioè alla Compagnia di Santa Maria del Desco, era data la responsabilità di suonare la campana mezzana, usata per radunare i Fratelli di Misericordia.



Anno 1842

Il pievano Raffaele Binazzi costituì il Corpo speciale di Misericordia che aveva la responsabilità di seguire tutti i servizi di carità andando a prendere i malati non soltanto nel popolo di S. Stefano, ma anche da quelli di S. Maria a Querceto e S. Lorenzo a Serpiolle. I Fratelli di Misericordia si distinsero da quelli della Compagnia per il vestiario: i primi cappa bianca con cordiglio e corona., i secondi cappello di pelo nero a larga falda e ghettoni neri. Nel 1855 fu stilato un Regolamento di servizio con le norme da rispettare per il trasporto dei malati e dei defunti.

Anno 1894

L'Arcivescovo di Firenze, Card. Bausa, istituì nella Pieve di Rifredi la Società di S. Filippo Neri che si occupava di attività complementari a quelle della Misericordia. Si offriva la propria assistenza agli anziani malati o abbandonati, agli orfani di guerra e ai figli dei carcerati.

Anno 1920

Don Facibeni integrò alla Misericordia la Pia Unione di S. Filippo Neri come sezione femminile. Oggetto dell'impegno di Don Facibeni erano soprattutto gli orfani della Prima guerra mondiale per i quali progettò nel 1924 l'Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa per accogliere, istruire e inserire nel mondo del lavoro i giovani rimasti soli.



Dal secondo dopo guerra ai giorni nostri

Nel secondo dopoguerra la Misericordia di Rifredi si aprì a nuovi bisogni come l'assistenza agli anziani e agli extracomunitari.

Inaugurò il Distaccamento dell'Immacolata, chiuso poi nel 2018, e quello di Montorsoli, tuttora attivo.

Molti i Governatori che si sono alternati e che ricordiamo qui poiché essi hanno fatto la storia dell'Associazione: Dosio Antonio, Nardini Renzo, Cecioni Giulio, Caneschi Raoul e Rotondaro Nicola.

L'attuale Governatore, in carica con il Magistrato dal 04.01.2021, è Tacconi Piero.

La Confraternita di oggi è un motore in continuo movimento. Ripercorrendo in queste poche righe la nostra storia possiamo renderci conto di quanta fede, passione e spirito di carità ci hanno attraversato ed unito, arrivando fino a ciò che siamo adesso

2.3 LA MISSIONE, LO SCOPO, I VALORI

MISSIONE

Come da art. 2 dello Statuto della nostra Misericordia essa “...è una Confraternita di avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l’insegnamento del Vangelo e della Chiesa (...)”

E’ l’art. 4 a confermare che “scopo della Confraternita è l’esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell’intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale (...).”

Sono i nostri Confratelli e Consorelle, fedeli a questo mandato, a compiere quotidianamente le Opere di Misericordia corporali e spirituali.



SCOPO

La Confraternita, come contemplato dall'articolo 4 dello Statuto può svolgere in via esclusiva o prevalente, per il perseguimento di finalità civiche, attività solidaristiche e di utilità sociale di diversa natura.

Oltre agli interventi e alle prestazioni sanitarie come il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità, l'assistenza e le attività per anziani, la protezione civile, per i quali è maggiormente conosciuta; la Misericordia presta molteplici attività quali iniziative di educazione e formazione, l'alloggio sociale ed in genere l'elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto.

La Confraternita può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale, a condizione che queste siano secondarie e strumentali e tenendo conto dell'insieme delle risorse impiegate, anche volontarie e gratuite, e che esse siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.



VALORI

L'opera della Misericordia di Rifredi si basa su precisi valori, che sono alla base dell'agire dei nostri Fratelli e Sorelle.

Gratuità del servizio

È l'essenza del volontariato: il donarsi senza ricevere nulla in cambio. "Il Fratello della Misericordia riceve dall'assistito la propria ideale ricompensa solo nella coscienza del dovere compiuto e lo ringrazia con l'espressione del tradizionale motto delle Misericordie: "Che Dio te ne renda merito".

Da questo si denota infatti la vera espressione del volontariato cristiano che nell'assistito non vede solamente la persona bisognosa di aiuto, ma il Cristo stesso e per questo lo ringrazia per avergli permesso di prestare un'opera buona.

Anonimato

È ispirato al principio Evangelico "non sappia la tua sinistra quello che fa la tua destra" e, in passato, veniva messo in atto con l'utilizzo della cappa con buffa a coprire interamente la figura. Ciò significava agire con umiltà, senza mostrare sé o il proprio stato sociale e senza far pesare agli altri la propria opera.

Carità cristiana e spirito di fratellanza

Significa prestare la propria opera seguendo i principi evangelici, superando le difficoltà ed agendo nella piena condivisione dei valori della Misericordia in unione con i Confratelli e le Consorelle.

Preparazione

I Confratelli e le Consorelle che prestano la propria opera di volontariato ricevono un'adeguata preparazione, in modo da poter affrontare senza difficoltà le situazioni di intervento che si prospettano di volta in volta.

Territorialità

Gli interventi della Misericordia privilegiano le situazioni di bisogno e necessità presenti sul territorio nel quale operiamo e pertanto il Quartiere di Rifredi e zone limitrofe all'interno del Comune di Firenze

3. ASSETTO INTERNO

IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

3.1 GLI ORGANI SOCIALI

Come contemplato dall'art. 26 dello Statuto, gli organi sociali della nostra Misericordia sono l'Assemblea, il Consiglio, il Magistrato, il Governatore, il Collegio Provibirale ed infine l'Organo di Controllo.

L'Assemblea generale

Composta dai Confratelli effettivi, l'Assemblea è presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente del Magistrato più anziano di età.

Questa può essere indetta in via Ordinaria, che si riunisce ogni anno entro il mese di maggio per l'approvazione del bilancio ed ogni quattro anni per l'elezione delle cariche sociali o Straordinaria che si riunisce in qualunque periodo nei casi previsti dall'articolo 29 dello Statuto.

Il Consiglio

Composto da 24 membri eletti dall'Assemblea Generale, tra le Sorelle ed i Fratelli eleggibili, di cui 18 appartenenti alla categoria dei fratelli effettivi e 6 alla categoria dei fratelli partecipanti e dal Proposto.

I consiglieri rimangono in carica quattro anni e possono essere rieletti. Se durante il quadriennio vengono a mancare dei Consiglieri, subentra il primo dei non eletti delle ultime elezioni e questo rimane in carica fino alla naturale scadenza del mandato.

Il Consiglio elegge, al suo interno, il Presidente del Consiglio ed il Governatore ed inoltre, nomina al suo interno e a scrutinio segreto, la fiducia alla lista presentata dal Governatore per la nomina dei seguenti membri del Magistrato:

Vice Governatore, Segretario, Provveditore e Capo dei Servizi.

Nomina, sempre a scrutinio segreto, tre Conservatori.

Il Consiglio è chiamato inoltre ad eleggere la figura del Contabile che entrerà a far parte del Magistrato, eletto fra i Fratelli e le Sorelle in posizione di eleggibilità, e le figure del Tesoriere e del Cancelliere.

Il Consiglio è convocato dal Presidente e si riunisce di norma ogni due mesi, ed in via straordinaria ogni volta che lo giudichino opportuno il Presidente, il Proposto o il Governatore. Tutti i Fratelli e le Sorelle possono partecipare alle riunioni in qualità di uditori.

Il Magistrato

E' l'organo di governo della Confraternita eletto dall'Assemblea: è composto da sette Confratelli che per rientrarvi devono aver maturato almeno 2 anni di permanenza nella categoria Effettivi, come da art. 41 dello Statuto.

Il Magistrato si riunisce di norma una volta al mese nonché ogni qualvolta il Governatore lo ritenga necessario, oppure ove sia presentata domanda al Governatore da parte di almeno un terzo dei componenti.

Il Governatore, eletto dal Consiglio, dirige e sorveglia le varie attività e detiene la rappresentanza legale ed i poteri di firma. E' lui a rappresentare la Confraternita all'interno della Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia, nelle relative assemblee.

Il Collegio Probivirale

Composto da tre membri eletti dall'Assemblea, fra i fratelli effettivi che hanno dimostrato particolare dedizione alla Confraternita. Il Collegio provvede a nominare il suo Presidente che lo riunisce almeno una volta all'anno, per la verifica dell'andamento della Confraternita o ogni qual volta ci sia necessità.

L'organo di controllo

E' l'Assemblea a nominare l'organo di controllo nella figura Sindaco Revisore, figura professionale iscritta nell'albo dei Revisori legali dei conti.

Secondo i parametri previsti dall'art.30 del dlgs 117/2017, la Confraternita nomina, per mezzo di delibera assembleare, un Organo di controllo, anche monocratico, a cui sono attribuiti i compiti e le funzioni di cui all'art.30, comma 6, del dlgs 117 del 3 luglio 2017.

L'Organo di controllo svolge anche funzione di revisione legale dei conti al superamento per due esercizi consecutivi di due dei tre limiti

3.2 ORGANIGRAMMA

 Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi				
MAGISTRATO				
Proposto Don Marco Nesti				
Governatore Piero Tacconi				
Vicegovernatore Monica Ciaccheri				
Segretaria	Provveditore	Contabile	Capo dei Servizi	
Laura Mariani	Andrea Da Roit	Alessandro Manelli	Matteo Tordi	
Conservatore	Conservatore	Conservatore		
Silvana Dini	Fabio Corti	Loretta Matucci		
CONSIGLIO				
Presidente del Consiglio Lucia Taccetti				
Bruno Bardossi	Arianna Becherucci	Andrea Bencini	Monica Ciaccheri	Fabio Corti
Andrea Da Roit	Silvana Dini	Grazia Donati	Paola Gaballo	Paolo Labardi
Giovanni Maisano	Alessandro Manelli	Laura Mariani	Francesca Marzoli	Francesco Masi
Loretta Matucci	Giuseppe Prunecchi	Roberto Rensi	Mario Scarpelli	Lucia Taccetti
Piero Tacconi	Matteo Tordi	Luca Trombetta	Daniele Utili	
PROBIVIRI				
Presidente Vanda Valencetti				
Mauro Fossi		Giuseppe Ridi		

3.3 LA STORIA RECENTE

Il Nuovo Statuto e la ricostituzione delle cariche sociali

Nel 2021 la Misericordia di Rifredi ha applicato il nuovo Statuto, approvato dall'Assemblea Generale della Confraternita il ottobre 2020 e successivamente con Decreto della Presidenza Regionale Toscana n° 2598.

A seguito delle elezioni, tenutesi nel mese di dicembre 2020 sono stati eletti 24 nuovi consiglieri e in data 4 gennaio 2021 si è tenuta la prima riunione di Consiglio, indetta dal Commissario Filippo Pratesi alla presenza dei Probi Viri, con all'ordine del giorno le elezioni delle cariche sociali. Da quella data la gestione della Misericordia è tornata alle Sorelle e ai Fratelli ed è terminata la fase di commissariamento.

Il Consiglio ha perciò iniziato la propria opera, come indicato dall'art. 23 e successivi dello Statuto; prima operazione compiuta è stata l'elezione del Presidente del Consiglio, Lucia Taccetti, carica introdotta dal nuovo Statuto e a seguire il Governatore, Piero Tacconi. Di seguito sono state elette tutte le altre cariche sociali indicate dallo Statuto.

Il compito primario dei consiglieri è quello di essere presenti in associazione, agire con trasparenza e serenità. Presenti, perché solo con la presenza in associazione potranno essere d'aiuto nell'individuazione e nella risoluzione di problematiche; con trasparenza, senza dare adito a fraintendimenti o errate interpretazioni; serenità, perché per raggiungere qualsiasi traguardo è necessario farlo con il sorriso, spirito di collaborazione, lasciando fuori qualsiasi forma di polemica sterile, senza finzioni o doppie verità.

Le attribuzioni del Consiglio sono numerose, prime fra tutte l'esame del bilancio d'esercizio unitamente alle relazioni dell'organo di controllo e del revisore legale con l'espressione di un parere al fine della presentazione all'Assemblea Generale per l'approvazione definitiva.

Altre attribuzioni non di minore importanza sono l'approvazione del bilancio preventivo entro il mese di dicembre e l'approvazione delle proposte del Magistrato riguardanti acquisti e vendite di immobili, nonché

delle accettazioni di eredità e legati di cui rende poi esecutive le delibere, come da art. 37 dello Statuto.

Altre attribuzioni non di minore importanza sono l'approvazione del bilancio preventivo entro il mese di dicembre e l'approvazione delle proposte del Magistrato riguardanti acquisti e vendite di immobili, nonché delle accettazioni di eredità e legati di cui rende poi esecutive le delibere, come da art. 37 dello Statuto.

Il gruppo di fratelli e sorelle eletti a questo incarico restano in carica quattro anni e durante questo periodo devono rappresentare quanto emerge dai fratelli che giornalmente portano avanti i tanti servizi svolti dall'associazione.

Nel corso del 2021, dopo la riunione del 4 gennaio, data storica appunto per la fine del commissariamento, il Presidente del Consiglio ha indetto altre 4 riunioni, con all'ordine del giorno varie materie. Dalla ratifica della nomina dei fiduciari indicati dal Magistrato e indispensabili al buon andamento dei servizi, all'approvazione di delibere concernenti vendite di immobili. Nella riunione del 7 maggio è stato approvato il bilancio al 31/12/2020. È stata ratificata la donazione pervenuta da parte di un fratello beneficiario e periodicamente il magistrato ha presentato la situazione contabile dell'associazione, anche specificatamente a vari capitoli di spesa. Le riunioni di Consiglio sono state anche momenti dedicati all'ascolto delle proposte e delle richieste di chiarimento pervenute dai vari consiglieri.

L'importanza di questo organo risiede senz'altro nella possibilità da parte di tutti di assumere conoscenze idonee a rispondere ai quesiti che molto spesso vengono posti dai volontari e a presentare eventuali proposte mirate al miglioramento del servizio. Solo esercitando seriamente e con coscienza questo ruolo i consiglieri possono ritenersi utili al buon andamento della Misericordia.

Va comunque riconosciuto un ruolo essenziale anche ai Probi Viri e al Decano del Corpo dei Capi di Guardia che hanno sempre arricchito le riunioni con la loro presenza, manifestando chiari esempi di guida per tutti i consiglieri.

4. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI

I PORTATORI DI INTERESSE O STAKEHOLDER

4.1 CHI SONO

Gli stakeholder rappresentano l'universo delle persone e delle entità interessate ai servizi, allo stato ed al benessere dell'Associazione, senza il cui apporto la stessa non potrebbe essere in grado di esistere e prestare la propria attività. Grazie agli stakeholder dunque, la Misericordia di Rifredi riesce a prestare i propri servizi di aiuto ed assistenza alla popolazione.

Si possono distinguere in **stakeholder interni ed esterni**.

4.2 I PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

I Volontari-Fratelli e Sorelle di Misericordia

Sono in assoluto gli 'attori' principali della vita associativa.

L'impegno disinteressato di questi costituisce l'essenza della Misericordia stessa e grazie al loro agire quotidiano che siamo in grado di garantire l'erogazione dei principali servizi sull'intero territorio fiorentino. Il corpo sociale suddivide i Fratelli/Sorelle in Aspiranti, Effettivi e Partecipanti, come da Art. 19 dello Statuto

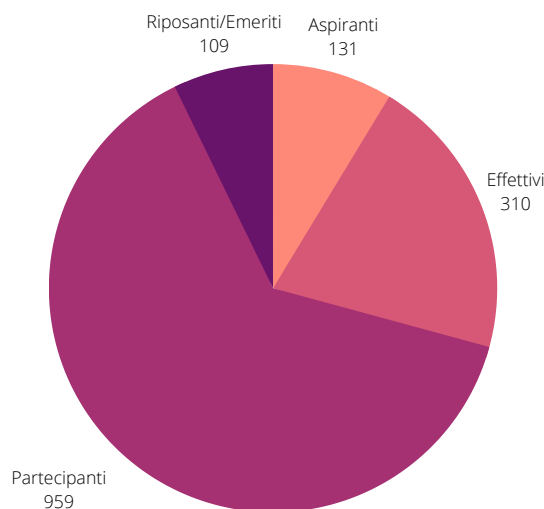
1509 ASCRITTI

784 DONNE

725 UOMINI

72.814 ORE DI VOLONTARIATO EFFETTUATE

15.962 SERVIZI SVOLTI



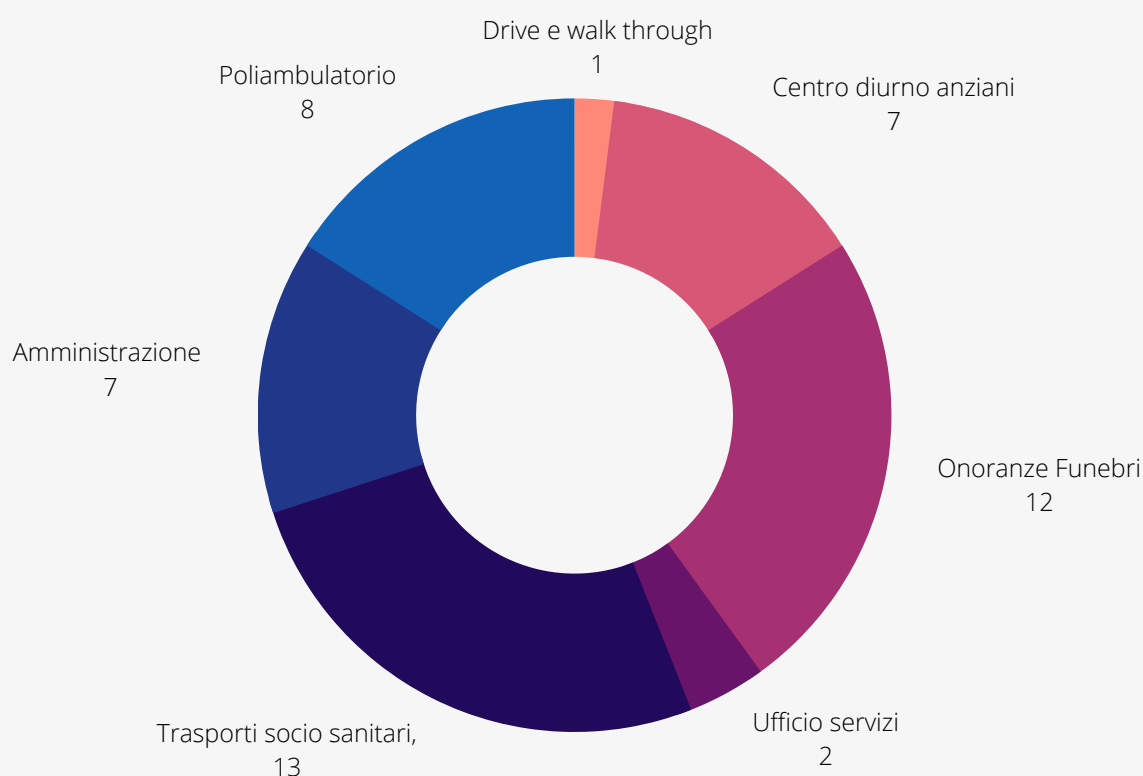
Affiliati

Gli affiliati alla Misericordia sono tutte quelle persone che contribuiscono al sostentamento della Confraternita con donazioni di qualsiasi genere attraverso la sottoscrizione della Card Misericordia che prevede il versamento di una quota annuale minima. Questi possono usufruire dei servizi erogati, ma non partecipando in alcun modo alle scelte degli organi sociali.

Personale dipendente

Convenzioni ed impegni pluriennali che intercorrono con vari enti esterni hanno reso essenziale l'inserimento di un cospicuo numero di dipendenti che, collimati alla disponibilità dei volontari, contribuiscono a portare avanti i numerosi impegni.

IL NUMERO DEI DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2021 È PARI A 50



4.3 I PORTATORI D'INTERESSE ESTERNI

Gli stakeholder esterni sono tutti quei soggetti presenti sul territorio che, a vario titolo, intrattengono rapporti con la Misericordia, alla quale danno sostegno materiale o morale incoraggiandola a portare avanti le attività di supporto ed assistenza alla popolazione. Gli attori che ruotano intorno alla Misericordia di Rifredi sono molteplici, frutto delle relazioni intessute negli anni e del grande bacino di utenza a cui sono destinati i servizi e per i quali si sono sviluppate cooperazioni con molte realtà operanti sul territorio.

I portatori d'interesse possono essere "diretti" e "indiretti".

4.3.1 PORTATORI DI INTERESSE DIRETTI

I beneficiari dei servizi di Carità

Fanno parte di questa categoria quelle persone che si rivolgono alla nostra Misericordia per richiedere e beneficiare di servizi di vario genere, principalmente sanitari e di assistenza, ed indirettamente anche i loro parenti.

I benefattori che sostengono l'ente con donazioni o dedicandole il 5x1000 e, più in generale, tutte le persone che, abitualmente o meno, gravitano sul territorio di riferimento della Confraternita usufruendo occasionalmente dei servizi da essa offerti.

Parrocchia di Santo Stefano in Pane

Nella Pieve della Parrocchia di Santo Stefano in Pane risiedono le origini della Confraternita stessa.

Territorialmente vicine e simbioticamente strette dalla condivisione e promozione della fede cristiana e delle opere di carità, Parrocchia e Misericordia stringono un legame a filo diretto che porta ad organizzare, promuovere e coordinare insieme le reciproche attività, prevalentemente in relazione alle cerimonie religiose, ma anche in occasioni di feste e di momenti formativi. Il Parroco pro-tempore della Pieve è, per Statuto, la più alta carica della Confraternita e viene indicato come il Proposto.

Parrocchie del Vicariato di Rifredi

Sono 13 le parrocchie facenti parte del Vicariato di Rifredi: Immacolata e San Martino a Montughi, Sant'Andrea a Cercina, Sant'Antonio da Padova al Romito, San Giovanni Battista nell'Ospedale Careggi, San Lorenzo a Serpiolle, Santa Lucia a Trespiano, San Michele a Castello, San Pietro a Careggi, San Pio X al Sodo, San Silvestro a Ruffignano, Santo Stefano in Pane a Rifredi, Sacro Cuore al Romito e Santi Francesco e Chiara a Montughi. Con queste la Misericordia intrattiene, tramite il Proposto stesso o per mezzo della segreteria, rapporti atti a condividere, promuovere e divulgare le iniziative promosse e i servizi prestati, ciò per permettere un sempre maggior coinvolgimento di tutti i cittadini della zona.

Università degli studi di Firenze

La convezione con la Scuola di scienze della salute Umana, per il corso di Laurea in infermieristica, ha permesso l'inserimento di alcuni studenti che hanno svolto il tirocinio del terzo anno presso il Poliambulatorio della Misericordia.

Istituzioni ed Enti

Sia pure annoverando le pubbliche amministrazioni tra gli stakeholder indiretti, esse possono assumere anche la qualifica di portatori diretti d'interesse. Come già accennato gli stakeholder, che vengono detti "portatori di interesse", possono con il loro comportamento incidere più o meno direttamente nell'organizzazione delle attività di un'associazione. Generalmente gli stakeholder istituzionali della Misericordia non possono rivendicare alcun diritto nei suoi confronti poiché non sono solitamente loro a determinarne le scelte, ma è lei stessa che, liberamente, offre alle istituzioni la sua opera. Questo rapporto però è "ribaltato" quando i servizi sono svolti dalla Confraternita in accordo con la pubblica amministrazione, attraverso convenzioni specifiche stipulate. In questo caso la Misericordia assume la qualifica di erogatore di un servizio pubblico ed è vincolata a svolgere la propria attività nel rispetto di precisi termini contrattuali.

4.3.2 PORTATORI DI INTERESSE INDIRETTI

Le amministrazioni statali

I rapporti tra la nostra Misericordia e le Amministrazioni Statali si espletano principalmente rispetto al Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale che - per il tramite della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia - accoglie i progetti da noi presentati consentendo di poter contare sull'importante opera dei giovani in Servizio Civile.

Con il Ministero dello sviluppo economico che eroga contributi annuali per l'acquisto di beni strumenti utili alle attività di assistenza.

Inoltre è l'Agenzia delle Entrate che consente alla nostra Associazione di poter risultare assegnataria dei contributi del Cinque per Mille sull'Irpef.

Regione Toscana

Il rapporto con la Regione Toscana è insito alla funzione politica e legislativa svolta dalle istituzioni regionali sul territorio. Non esiste un collegamento diretto tra il "portafoglio" regionale e quello della Confraternita, ma le scelte del legislatore e il rapporto economico che esso detiene nei confronti degli enti locali ne influenzano direttamente l'attività. In virtù della legge regionale n. 40/05, art. 76 ter, la Confraternita, facendo parte del sistema territoriale di soccorso, composto dalle aziende di unità sanitarie locali, dai comitati della Croce Rossa Italiana (CRI) e dalle associazioni di volontariato iscritte nell'apposito elenco definito dalla stessa legge, effettua il servizio di emergenza-urgenza territoriale che costituisce una delle sue più "evidenti" della sua attività.

Comune di Firenze

Una stretta relazione lega la Misericordia con il Comune, e ancor più stretto è il rapporto con il Quartiere 5. Quotidiane collaborazioni per la gestione di numerosi progetti operativi ma anche di sviluppo e progettazione si intessono per ampliare, promuovere e creare reti sempre più performanti riguardo ai crescenti e nuovi bisogni che emergono dalla società.

L'attività della Misericordia, insieme a quella delle altre organizzazioni di volontariato locali, incide in modo sostanziale e diretto sull'organizzazione dei servizi comunali del terzo settore.

Tra i progetti e le attività annoveriamo: "Le Chiavi della Città" (percorsi educativi e formativi integrativi della didattica rivolti alle scuole fiorentine), la Rete di Solidarietà del Q5, la raccolta alimentare, l'attività di protezione civile e la teleassistenza.

Alcune di queste attività costituiscono un imprescindibile servizio di sostegno sociale di cui anche il Comune è beneficiario.

Insieme al Comune e alle altre organizzazioni di volontariato del territorio, la Misericordia di Rifredi è parte integrante del Consorzio C.O.S. (Coordinamento Operativo di Soccorso) di Firenze, tramite il quale vengono svolte attività prevalentemente nel settore sociale, sanitario e socio-sanitario.

Il Comune è inoltre detentore delle Autorizzazioni Sanitarie di cui necessitiamo per lo svolgimento delle attività poliambulatoriali e di quelle relative al centro assistenza.

Azienda Ospedaliera Careggi

Si mantiene attiva una convenzione con l'Azienda Ospedaliera Careggi per lo svolgimento di servizi ECMO, trasferimenti di pazienti critici trasportabili solo grazie ad una specifica attrezzatura al cui montaggio è allestita una particolare autoambulanza.

Esculapio

Si tratta di un consorzio creato tra le associazioni di volontariato per la gestione dei servizi sanitari non di emergenza. Il consorzio gestisce direttamente una centrale operativa di secondo livello che organizza la rete delle associazioni impegnate nei servizi sociosanitari. La Misericordia di Rifredi non ne fa parte direttamente, ma svolge servizi su richiesta in base alla disponibilità.

Opera della Madonnina del Grappa

L'Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa è una istituzione ecclesiale cattolica a carattere caritativo fondata dal Don Giulio Facibeni nel 1923 a Firenze. Nato come istituto per accogliere gli orfani della I Guerra Mondiale e ragazzi nel bisogno, diviene ben presto una casa-famiglia che ancora oggi accoglie circa un centinaio di giovani. Al suo interno risiedono una scuola di Formazione e Lavoro un asilo, una scuola materna, un RSA, alcuni Centri di ascolto e dal settembre 2018 la Polisportiva Virtus Rifredi di cui la Misericordia è co-fondatrice.

La **Polisportiva Virtus Rifredi** è un'associazione sportiva che ha come obiettivo la promozione delle attività sportive dilettantistiche per ragazzi e giovani, con l'intento di svilupparne le virtù umane e morali per favorire la formazione di una comunità animata da un autentico spirito cristiano.

L'associazione che nasce negli spazi dell'Opera della Madonnina del Grappa è strettamente legata alla Misericordia di Rifredi e alla Parrocchia di S. Stefano in Pane, che cooperano per un progetto educativo unitario rivolto ai giovani del quartiere e partecipano attivamente alla promozione dei corsi e in occasione dell'annuale festa "Due Colori, un quartiere in festa" che si tiene nel mese di settembre.

Fratres donatori di sangue e AIDO donatori di organi

Nato all'interno della Confraternita ed intitolato nel 2006 allo storico confratello Bruno Saponi, che ne fu responsabile dal 1982 fino alla sua scomparsa, il gruppo acquisisce una sua autonomia gestionale nel corso del 2017. La sua sede continua ad essere ospitata all'interno della sede della Misericordia e il suo intento di promuovere la cultura della donazione, attraverso l'organizzazione di giornate di raccolta sangue e l'allestimento di punti informativi in occasione di particolari eventi, rimane immutato.



Cooperativa Giocolare

Giocolare è una cooperativa sociale con sede a Pontassieve che eroga servizi socio-sanitari, educativi e culturali rivolti a famiglie, minori adulti ed anziani, svantaggiati e non. Dal giugno 2021, con la riapertura del centro anziani, è stata inserita la figura dell'animatore che quotidianamente propone attività di intrattenimento mirate a stimolare le facoltà degli ospiti e per mantenerli attivi, sia sul piano psicologico che fisico.

Altre Misericordie

La Misericordia di Rifredi è ovviamente legata anche alle altre Misericordie del territorio con le quali condivide valori ed obiettivi.

Sono tre le organizzazioni che tutelano e mettono in connessione le varie Confraternite:

Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia

Federazione regionale Toscana delle Misericordie

Coordinamento fiorentino delle Misericordia

La Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia,
riunendo oltre 700

confraternite, svolge un'azione di rappresentanza e coordinamento a livello nazionale e regionale attraverso la Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana e si occupa inoltre della presentazione all'Ufficio Nazionale dei progetti di Servizio Civile.

Infine il Coordinamento interviene in tutte le materie sanitarie, assistenziali e di protezione civile nella zona fiorentina.

Altre Associazioni e Fondazioni

La collaborazione con altre Onlus del territorio è frequente ed è basata sulla condivisione di esperienze e la promozione di iniziative volte a migliorare i servizi in favore della cittadinanza.

La **Fondazione Tommasino Bacciotti Onlus** è un esempio di collaborazione per ciò che concerne il progetto di accoglienza negli appartamenti messi a disposizione, a titolo completamente gratuito, dalla Misericordia di Rifredi in via dello Steccuto. Si tratta di appartamenti destinati alle famiglie, residenti fuori Firenze, dei piccoli pazienti dell'Ospedale pediatrico Meyer nel periodo in cui effettuano terapie continuative della durata anche di molti mesi.

La **Fondazione Noi per Voi Onlus** è nata per iniziativa dei genitori dei bambini ricoverati per patologie tumorali presso l'ospedale pediatrico Meyer. Un impegno costante che si traduce in assistenza materiale e psicologica alle famiglie la cui quotidianità viene sconvolta dalla malattia, ma anche in attività di ricerca scientifica.

La **Fondazione Banco Alimentare Onlus** con cui Rifredi collabora in occasione delle giornate del Banco Alimentare organizzate nei supermercati di zona.

Il **FILE - Fondazione Italiana di Leniterapia** con la quale è stata avviata, nel febbraio 2019, l'attività legata ai gruppi di auto mutuo aiuto, GAMA, dedicati a chi sta affrontando periodi emotivi complessi in seguito alla perdita di persone

Fondazione CR Firenze ogni anno finanzia progetti mirati per supportare varie attività della Confraternita.



5.SETTORI E SERVIZI

ATTIVITÀ E RISORSE

5.1 TRASPORTI SANITARI E SOCIALI



E' l'ufficio servizi ad occuparsi dell'organizzazione dei trasporti socio-sanitari richiesti sul territorio di nostra competenza. Questi servizi comprendono per la maggior parte cure di dialisi e riabilitative, visite specialistiche e trasferimenti che possono essere attivati sia in regime di convenzione, con il Sistema Sanitario Nazionale, o privatamente.

Il parco auto a disposizione si adatta alle necessità del servizio richiesto che può essere svolto con una semplice autovettura, con un mezzo attrezzato di elevatore per il trasporto di carrozzine o con un'ambulanza, necessaria per i pazienti barellati.

Oltre a questi servizi l'ufficio si occupa anche di organizzare i viaggi dei pazienti affetti da disabilità che vengono quotidianamente accompagnati ai centri diurni, convenzionati con il Comune di Firenze.

Vengono effettuati, su richiesta, anche servizi di lunga percorrenza, alcuni dei quali necessitano del supporto di personale medico sanitario.

Rimane in vigore la convenzione con il reparto di terapia intensiva dell'AOU Careggi che ci attiva per effettuare trasferimenti di pazienti in condizioni critiche trasportabili solo grazie all'ambulanza attrezzata con dispositivo Ecmo portatile, sofisticata strumentazione che permette di fronteggiare gravissimi scompensi cardiaci e polmonari supplendo alle funzioni di organi seriamente compromessi. Sul versante dell'emergenza/urgenza, gestito dalla centrale operativa 112, in agosto all'ambulanza Alfa si sostituisce l'**India 13** con personale infermieristico a bordo attivo h24 e la BlsD, **Delta 6** subisce una riduzione di orario da 12 a 6 ore al giorno.

Dopo quasi due anni dall'inizio della pandemia le attività ambulatoriali ospedaliere, che erano state in parte sospese o fortemente limitate, hanno ripreso nel corso del 2021 a pieno regime; questo per noi ha comportato maggiori richieste di viaggi con il conseguente impegno di un gran numero risorse umane dedicate specificatamente ad essi.



I SERVIZI DI TRASPORTO IN DETTAGLIO

15962 RASSEGNE COMPILATE RELATIVAMENTE AI VARI SERVIZI DI TRASPORTO EROGATI

Trasferimenti

Ricoveri, dimissioni, visite, terapie continuative e cure fisiche,

Tango e Echo

Ambulanze, con turnazione gestita dalla Centrale del Volontariato Esculapio.

Tango con base ad uno dei 3 presidi ospedalieri tra Santa Maria Nuova, San Giovanni di Dio e Santissima Annunziata, dai quali vengono assegnati servizi per dimissioni, trasferimenti, ecc.

Echo con partenza dalla sede della Misericordia, per varie tipologie di servizio.

Trasporti COVID-19 ordinari

Tipologia di trasporti nata a seguito del propagarsi della pandemia da Covid-19 dal marzo 2020 e che si protrae per tutto il 2021.

Servizi richiesti dal comune

Accompagnamenti gestiti dal Consorzio C.O.S. (Coordinamento Operativo di Soccorso) per il Comune Firenze. Si tratta prevalentemente di trasporti verso centri diurni per persone affette da disabilità.



TABELLA RIEPILOGATIVA

SERVIZIO	VIAGGI	KM PERCORSI
Dialisi	2859	16915
Prestazioni sanitarie ripetute	670	6301
Oncologico	853	8184
Ordinario (visite)	3206	54335
Riabilitazione	1009	8278
Trasporti a carico della A.O.U.C.	5	679
Trasporti salma	12	215
Tango e Echo	146	4591
Covid ordinario	599	20971
Convenzioni Comune	794	50687
TOTALE	9300	171156

Ambulanza Emergenza INDIA 13 e DELTA 06
Gestiti dalla Centrale Operativa del Soccorso Sanitario
Firenze-Prato (ex 118)

TABELLA RIEPILOGATIVA

MESE	VIAGGI	KM PECORSI
Gennaio	537	3804
Febbraio	535	3543
Marzo	493	3627
Aprile	433	3159
Maggio	440	3147
Giugno	466	3406
Luglio	425	3224
Agosto	281	2398
Settembre	314	2435
Ottobre	350	2635
Novembre	328	2647
Dicembre	342	2501
TOTALE	4944	36526

Ambulanza Interno Careggi

Ambulanza, con base al Polo ospedaliero di Careggi, a disposizione per i trasporti tra i vari padiglioni.

TABELLA RIEPILOGATIVA

MESE	VIAGGI
Gennaio	90
Febbraio	100
Marzo	122
Aprile	95
Maggio	89
Giugno	97
Luglio	103
Agosto	98
Settembre	117
Ottobre	110
Novembre	94
Dicembre	102
TOTALE	1217

ECMO

Ambulanza predisposta al montaggio del dispositivo Ecmo (ExtraCorporeal Membrane Oxygenation), in italiano Ossigenazione Extracorporea a Membrana.

Questo mezzo, unico nel suo genere, è indispensabile per fronteggiare i trasporti di pazienti con insufficienze polmonari acute che necessitano di essere trasferiti o da, o al, reparto di rianimazione di Careggi o ad altre terapie intensive.

Questi trasferimenti richiedono un tempo di attivazione della squadra di un massimo di 60 minuti. Per la partenza dell'Ecmo sono necessari 2 autisti per tratte brevi e 4 per i viaggi più lunghi dato che il mezzo viene costantemente seguito da un furgone di supporto Ecmo. Per condurre l'ambulanza, occorrono autisti in possesso di patente C, dato che il mezzo a pieno carico supera le 3.5 t.



TABELLA RIEPILOGATIVA

MESE	VIAGGI
Gennaio	Ospedale Careggi-Ospedale Empoli
Febbraio	Ospedale Careggi-Ospedale Siena Ospedale Careggi-Ospedale Pistoia Ospedale Careggi-Ospedale Città di Castello Ospedale Careggi-Ospedale Massa
Marzo	Ospedale Careggi-Ospedale Ponte a Niccheri
Aprile	Ospedale Careggi-Ospedale Empoli Ospedale Careggi-Ospedale Ponte a Niccheri Ospedale Careggi-Ospedale Siena Ospedale Careggi-Ospedale Empoli Ospedale Careggi-Ospedale Pistoia Ospedale Careggi-Ospedale Prato
Maggio	Ospedale Careggi-Ospedale Prato
Giugno	Ospedale Careggi-Ospedale Prato
Luglio	Ospedale Careggi-Ospedale Siena
Agosto	Ospedale Careggi-Ospedale Siena Ospedale Careggi-Ospedale Siena Ospedale Careggi-Ospedale Massa
Ottobre	Ospedale Careggi-Ospedale Montevarchi Ospedale Careggi-Ospedale Siena
Novembre	Ospedale Careggi-Ospedale Empoli Ospedale Careggi-Ospedale Pistoia
Dicembre	Ospedale Careggi-Ospedale Pisa Ospedale Careggi-Istituto Don Gnocchi

Teleassistenza

Nell'ambito dei servizi sociali e delle convenzioni stipulate è compreso anche il servizio di teleassistenza che, in collaborazione con l'Azienda servizi alla persona Montedomini, garantisce un tempestivo aiuto alle persone sole, spesso anziani, in difficoltà. Chi vuole usufruire della teleassistenza consegna le chiavi del proprio domicilio alla centrale che coordina l'attività che a sua volta riassegna le chiavi alle associazioni aderenti più vicine al domicilio dell'assistito che, in caso di bisogno, possono intervenire in modo tempestivo.

Servizi di Assistenza Sanitaria per altri eventi

Giugno

Calcio storico fiorentino

Ottobre

43° Trofeo le Panche Corsa podistica GS le Panche

Novembre

VII edizione AllLoveRunning

Firenze Marathon

Meeting Amici del Nuoto Firenze 2021

Dicembre

41° riedizione della Corsa di Natale Firenze/Fiesole/Firenze

Esercitazione Peretola simulazione incidente aereo



5.2 POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio di Rifredi, attivo dal 1930, mantiene come caratteristica principale l'essere gestito per lo più da personale volontario. Circa 70 persone si avvicendano nei vari turni al fine di fornire la più cortese e efficace accoglienza possibile, consentendo inoltre una riduzione dei costi. Anche questo permette di restare competitivi sul mercato offrendo ai pazienti prestazioni specialistiche fornite da circa 100 professionisti sanitari che coprono 30 specializzazioni diverse.

Nel corso del 2021 è stata reinserita la specializzazione della Pediatria ed importanti sono stati gli investimenti sulla strumentazione diagnostica. Dal mese di aprile l'ambulatorio oculistico è stato dotato di un nuovo strumento per l'esecuzione della Tomografia Ottica computerizzata (OCT), esame utile per la diagnosi ed il controllo delle maculopatie e di altre patologie diffuse quali il glaucoma; è inoltre entrato in funzione un ecografo di nuova generazione per l'effettuazione di prestazioni diagnostiche, sia per le prestazioni di ecografia generale che, in particolare, per la ginecologia.

Specifici accordi intercorrono tra cooperative sociali che assistono minori rifugiati, permettendo loro di usufruire di cure odontoiatriche, ecg ed altre prestazioni specialistiche a tariffe agevolate. Nel corso dell'anno di studio si è ripreso a pieno ritmo anche il servizio di fisioterapia e l'attività in Palestra.



SERVIZIO INFERMIERI

Dal 2021 l'ambulatorio infermieristico si è trasferito all'interno della struttura del Poliambulatorio erogando sia prestazioni proprie specifiche, sia quelle di supporto alla diagnostica strumentale.

Il personale infermieristico si è prestato inoltre all'esecuzione dei tamponi drive e walk-through, attivo all'interno della sede, oltre a quelli domiciliari.

Grazie ad un accordo siglato con l'UniFi sono stati accolti alcuni studenti del corso di Laurea in Scienze infermieristiche e l'operato dei nostri Infermieri è stato anche materia di una tesi di laurea.

Nel 2021 sono state erogate **più di 3490 prestazioni infermieristiche ambulatoriali e domiciliari.**

I servizi vengono svolti previo appuntamento con colloquio telefonico in modo da raccogliere tutte le informazioni necessarie e capire al meglio i bisogni dell'utenza.



RIORGANIZZAZIONE INTERNA

All'inizio dell'anno, insediato il nuovo Consiglio, è diventato operante il Magistrato, che, oltre ad aver nominato il nuovo Direttore Sanitario, ha posto al suo interno ben tre volontarie che già lavoravano come responsabili di turno al Poliambulatorio confermando altresì il coordinatore amministrativo.

Si è formato così un gruppo di lavoro costituito dal Direttore Sanitario, le Responsabili coordinatrici dei Volontari e la Coordinatrice amministrativa che si è impegnato per la gestione e il miglioramento della qualità dell'attività dell'Ambulatorio.

Come primo impegno è stato redatto il Regolamento del Poliambulatorio, obbligatorio per legge, comprensivo anche della descrizione delle singole attività svolte da medici, responsabili, cassiere, addette all'assistenza dei medici, infermieri ed OSS.

Un lavoro complesso ma che nel giro di qualche mese è stato portato all'approvazione degli organi preposti.

Dal 2021 i pazienti che lo desiderano possono prenotare gli appuntamenti direttamente in ambulatorio.

A tale scopo è stata quindi strutturata ed aperta una terza postazione detta "di accoglienza" dove vengono anche controllati i green pass e consegnati i vari referti delle prestazioni effettuate (ecg holter pressorio e cardiaco, uroflussometrie, test ginecologici e dermatologici).

In questo anno si è lavorato per migliorare il sistema di comunicazione interna realizzando, con il responsabile informatico, un programma web gestibile da remoto funzionale all'inserimento e alla gestione dei turni dei volontari dell'ambulatorio e del centralino prenotazioni.

Per ciò che concerne la formazione in presenza sono ripartiti incontri di ripasso, a piccoli gruppi, dei programmi informatici utilizzati a cui hanno preso parte responsabili, cassieri e addetti alle prenotazioni.

Progetti in fase di studio e sperimentazione

- la Telemedicina che intende utilizzare la tecnologia attuale per offrire assistenza sanitaria a distanza, in questa fase iniziale per prestazioni di psicologia e di fisioterapia
- l'elaborazione di una convenzione con gli associati di Chianti Mutua che potrebbero usufruire di agevolazioni sulle prestazioni mediche
- un accordo di collaborazione con Villa Donatello per agevolare i nostri affiliati per attività di diagnostica per immagini pesante (TAC, risonanze magnetiche, ecc)
- servizio di rinnovo patenti auto che per il momento è sospeso in attesa di conoscere la nuova normativa
- Sms di promemoria da inviare ai pazienti con specifiche, di giorno orario della visita il giorno prima dell'appuntamento
- Avviso per le chiamate in arrivo al centralino prenotazioni della posizione in coda di attesa

IL 2021 AL POLIAMBULATORIO

315248 ORE IN SERVIZIO EFFETTUATE TRA IL CENTRALINO PRENOTAZIONI E L'ACCOGLIENZA/ASSISTENZA IN AMBULATORIO
126 CONFRAPELLI/CONSOELLE IN SERVIZIO



34.183 PRESTAZIONI EFFETTUATE SU 40 BRANCHE SPECIALISTICHE

5.3 SERVIZI DI ASSISTENZA

Centro diurno Anziani

Dopo un periodo di chiusura forzata il centro assistenza anziani è tornato in attività nel giugno 2021 ha ospitato da luglio a dicembre un massimo di 20 ospiti.

Nella struttura operano sette OSS, tra cui un coordinatore, mentre i volontari, nell'anno preso in esame, non sono stati ancora reinseriti.

La struttura è dotata di spazi comuni per le varie attività di intrattenimento, alcune stanze relax, una mensa e un ampio giardino interno dove, nelle giornate di sole, gli ospiti possono passeggiare o riposare all'aria aperta.

Il nuovo assetto ha previsto l'introduzione di un'animatrice che, quotidianamente, propone agli ospiti varie attività, in base ad una programmazione settimanale che spazia dai laboratori creativi e cognitivi, alla ginnastica, alla lettura, ai giochi di gruppo, alla visione di film, al karaoke, ma con assoluta morbidezza e rispetto delle inclinazioni e della volontà degli utenti coinvolti. Le attività ricreative sono svolte per stimolare le facoltà della persona, mantenerla attiva sia sul piano psicologico che fisico e facilitare le relazioni interpersonali.

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00 e può ospitare un massimo di 28 persone autosufficienti che desiderano trascorrere del tempo insieme tra attività di gruppo ed individuali.



Mutature-Assistenza domiciliare

La Misericordia opera direttamente sul territorio con il servizio delle mutature, l'assistenza domiciliare svolta dai confratelli e dalle consorelle per aiutare le famiglie del quartiere 5 che ne fanno richiesta.

Un servizio dal valore immenso che offre un sostegno fisico e psicologico a persone sole ed in condizione di fragilità che vivono vicino alla Confraternita.

Ogni giorno i confratelli e le consorelle effettuano il giro domiciliare, entrando in punta di piedi nelle case degli assistiti per aiutarli o semplicemente per scambiare due parole di conforto.

Il servizio coordinato in autonomia da un confratello referente si è svolto tutto l'anno dalle 20.30 alle 22.30 dal lunedì al venerdì di ogni settimana.

Servizio di prestito presidi sanitari

Il servizio gratuito di prestito presidi sanitari, attivo nei locali del centro assistenza, permettere, a chi si trova in temporaneo stato di necessità, di usufruire di carrozzine, letti sanitari, stampelle ed altri presidi ospedalieri.

Al prestito possono accedere tutti senza particolari procedure burocratiche, è sufficiente recarsi nell'apposito ufficio negli orari stabiliti (attualmente il servizio è attivo nei giorni lunedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 e il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00) e versare un deposito cauzionale, a garanzia della restituzione e del buon mantenimento dell'ausilio, che varia in base alla tipologia del presidio.

Il loro trasporto è a cura degli utenti con i propri mezzi. Nel 2021 il servizio è rimasto attivo anche nel mese d'agosto grazie alla disponibilità di alcuni fratelli consci che questo servizio è un supporto pratico nella quotidianità, in attesa che la problematica si risolva o mentre si aspetta vengano processate le richieste all'ASL.

Centro di Ascolto per la Prevenzione dell'usura

Il punto di ascolto, uno dei 44 dislocati sul territorio toscano, è gestito da volontari della Misericordia, esperti nel settore della consulenza finanziaria, che offrono gratuitamente, con disponibilità, professionalità e riservatezza ogni possibile collaborazione nella ricerca di soluzioni volte ad affrontare difficili momenti economici.

Lo sportello accoglie persone che si trovano in forte difficoltà economica, spesso nell'impossibilità di fronteggiare tutti gli impegni anche se responsabilmente assunti.

Durante le consulenze vengono individuati interventi, previsti da leggi statali e regionali, e viene offerto un aiuto nella compilazione delle procedure amministrative.

Il Centro di Ascolto Antiusura è accessibile, previo appuntamento, da richiedere all'indirizzo e-mail: centro.antiusura@misericordiarifredi.org.

Nell'anno 2021 i volontari non hanno potuto svolgere il servizio in presenza a causa delle chiusure dei vari punti di ascolto, ma hanno continuato la loro opera seguendo le pratiche da casa. Infatti le persone che si rivolgevano ai nostri uffici per avere assistenza sono stati ricontattati dai volontari a cui avevamo fornito i recapiti.



Casa Domotica

Nel gennaio 2021 è terminato l'appalto per la gestione della struttura.

5.4 CENTRALINO

Al centralino si alternano circa quarantacinque volontari che coprono h24 la postazione per tutto l'anno, senza interruzione.

Il servizio si divide in tre fasce:

La prima che va dalle 7.00 alle 18.00, la più impegnativa per numero di chiamate e passaggio degli utenti. E' in questo momento che pervengono il maggior numero di richieste riguardanti prenotazione delle visite ambulatoriali, orari o modalità di erogazioni di alcuni servizi, informazioni sul punto tamponi covid drive e walk through attivo dall'ottobre 2020. La seconda, con orario 18.00- 22.30, in cui chiamate e visite calano di gran numero pur rimanendo ancora attiva l'attività ambulatoriale e la partenza/rientro di qualche servizio sociale. Inoltre, dalle ore 20.00, inizia il servizio della guardia medica e conseguentemente il passaggio o la richiesta degli utenti per questa specifica attività.

La terza fascia copre l'orario 22.30 -7.00; essa viene coperta dai nottanti che attivano l'ambulanza di emergenza.

Oltre a fornire indicazioni, indirizzare gli utenti ai vari settori, inoltrare agli uffici preposti le varie chiamate, il centralinista si occupa dell'apertura e della chiusura sia dei cancelli della sede che del parcheggio e si occupa di distribuire e ritirare le chiavi delle auto assegnate ai servizi sociali in programma.

Compito importante del centralinista è l'attivazione, su richiesta della centrale operativa 112, delle squadre di emergenza INDIA e DELTA e quella del Telesoccorso attivo h24.



5.5 GRUPPO FORMAZIONE

Il 2021 per la formazione è stato un anno proficuo in cui, forte dell'esperienza del precedente anno, il gruppo si è dimostrato più coscio e preparato nell'organizzazione di momenti formativi abbandonando del tutto la formazione a distanza.

Corsi di formazione ed approfondimento, ripartiti quasi a pieno regime nella seconda parte dell'anno, sono stati organizzati in presenza, con l'allestimento di ambienti sicuri e l'utilizzo di procedure adeguate all'emergenza sanitaria ancora in corso (pratiche all'aperto in piccoli gruppi, sanificazione dei materiali usati, utilizzo di presidi di protezione individuale).

Così facendo sono stati attivati 3 corsi base (febbraio, aprile, luglio) per un totale di 40 nuovi soccorritori abilitati, è stato portato a termine un corso di livello avanzato iniziato a fine 2020 (con 11 soccorritori diplomati) e, a settembre 2021, è partito un nuovo corso avanzato, con termine marzo del 2022.

Oltre la formazione didattica curriculare si sono svolti corsi a tema specifico rivolti ai soccorritori che svolgono regolare servizio di emergenza/urgenza:

-Stop the Bleed-, un approfondimento dedicato al trattamento delle emorragie esterne in emergenza. Il corso, tenutosi nella sala polivalente del centro anziani, è stato svolto dai formatori dell'ANPAS, Fratellanza Popolare Caldine, David Scuotto insieme ai collaboratori Guido Torrini, Lorenzo Lelli e Marco Bigozzi.

-Gestione paziente violento- a cura dell'associazione ASAC, Associazione Scientifica Anti Crimine.

Incontri incentrati sulla disostruzione pediatrica rivolti a neogenitori del quartiere si sono stati attivati in base alle richieste pervenute da gruppi di privati.



Per ciò che concerne il percorso di Retraining, obbligatorio per i soccorritori ogni due anni, nei giorni 27 e 28 novembre 2021 si sono svolte le prove di simulazione ad alta fedeltà, con il prezioso supporto del gruppo che coordina il progetto Federale SimMi, Simulazione Misericordie, che ha portato nella nostra sede strumentazioni ad hoc, attori, truccatori e debrifer.

Un'occasione divertente per testare la preparazione dei nostri soccorritori con una modalità meno accademica.

Anche il Gruppo formazione autisti ha ripreso l'attività con un corso autisti modulo 1, tenutosi nel mese di luglio.



DOCENTI

1321 ORE DI LEZIONE SVOLTE

25 CONFRATELLI/CONSORELLE

FORMATORI COINVOLTI

DISCENTI

81 CONFRATELLI/CONSORELLE

FORMATI

PER 338 ORE DI TIROCINIO SVOLTE





LA FORMAZIONE NELLE SCUOLE

Due sono i fronti in cui il gruppo formazione di Rifredi si è visto impegnato in ambito scolastico.

Il primo legato al catalogo di progetti educativi denominato Le Chiavi della Città, promosso dal del Comune Firenze, ha promosso un percorso formativo, denominato "Piccoli Soccorritori Crescono. Percorso verso il primo soccorso". L'attività-gioco, dedicato alle classi delle classi di scuole primarie che ne hanno fatto richiesta, ha l'obiettivo di avvicinare i bambini alle attività svolte dalla Misericordia di Rifredi e di fornire utili informazioni su come comportarsi in caso di emergenza sanitaria. Vengono affrontati, in modo dinamico e con supporto video e cartaceo, simulazioni, esercitazioni e giochi.

L'altro importante impegno è Rifredi per A.S.So. una formazione destinata alle scuole di ogni ordine e grado che rientra nel progetto A.S.So. di Federazione Regionale Toscana. Il progetto è nato nel 2017 ed è stato sviluppato in tutta la regione.

Dal suo inizio fino ai primi mesi del 2020 erano stati formati circa 60.000 ragazzi e il 2021, nonostante le difficoltà legate alla pandemia, non è stato da meno contando il coinvolgimento di circa 16.000 giovanissimi.

La Misericordia di Rifredi partecipa con i suoi volontari formati per intraprendere percorsi dedicati agli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado.

Mentre i percorsi dedicati agli studenti delle scuole secondarie di II° grado sono svolti, esclusivamente, da volontari facenti parte del gruppo formatori delle Misericordie toscane.

Il progetto A.S.SO si compone di cinque percorsi rivolti agli studenti dalla scuola dell'infanzia fino alla secondaria di secondo grado, di seguito sintetizzati:

- 1.ASSO Infanzia
- 2.ASSO Primaria
- 3.ASSO Protezione Civile
- 4.ASSO Secondaria di primo grado
5. ASSO Bisd

L'accesso ai vari percorsi è coordinato Federazione regionale delle Misericordie



TIPOLOGIA CORSO	PARTECIPANTI	PERIODO
Corso livello Base	12	Gennaio
Corso livello Base	10	Marzo
Corso livello Avanzato	11	Novembre 2020-Aprile 2021
Corso livello Base	13	Giugno
Corso Autisti Modulo Mezzi attrezzati	9	Luglio
Corso livello Avanzato	9	Settembre 2021-Marzo 2022
Retraining Livello Avanzato interno	21	Novembre
Retraining Livello Avanzato con SimMi Federazione	25	27-28 Novembre



5.6 PROTEZIONE CIVILE

Gruppo molto attivo all'interno della Misericordia formato da volontari operanti anche in altri settori di servizio.

Il gruppo gode di una sua autonomia e viene attivato in occasione di particolari eventi (Fochi di San Giovanni, Scoppio del Carro, ecc) e per richieste di aiuto estemporanee (ad esempio in caso di allerte meteo) dalla Protezione Civile comunale ma anche regionale e nazionale.

Il gruppo è impegnato anche in giornate di esercitazioni programmate (simulazioni di evacuazioni durante esondazioni o altre calamità) ed è presente nelle occasioni istituzionali in base alle necessità che l'evento richiede.

584 ORE DI SERVIZIO PER MANIFESTAZIONI E SERVIZI VARI
12 CONFRATELLI/CONSORELLE



5.7 CERIMONIE E VISITE AI CONFRATELLI

Compagnia di rappresentanza

In occasione dei riti indicati nello Statuto (Corpus Domini, Festa patronale di San Sebastiano, suffragio dei defunti), durante le esequie pomeridiane svolte nella Pieve di Santo Stefano in Pane e se invitati da altre Misericordia a Messe e Celebrazioni, la Compagnia della Misericordia presenza con un gruppo, più o meno numeroso, di confratelli e consorelle che indossano la veste storica, una lunga cappa di tela bianca con “buffa” stretta ai fianchi da un cordiglio da cui pende il Santo Rosario con una medaglia, e portano in processione il Labaro.

Visite ai confratelli malati

Grazie all’impegno di un piccolo gruppo di consorelle e confratelli è ripartito l’importante servizio delle visite e i colloqui telefonici ai Fratelli e alle Sorelle, anziani o ammalati, tramandato da decenni, con il fine di nutrire i rapporti con le persone che hanno fatto la storia della Misericordia ed farli sentire ancora parte di questa.

84 CONFRATELLI FESTA PATRONALE DI SAN SEBASTIANO

BENEDIZIONE DELLA PALME GIÀ FESTA DEL FRATELLO E CORPUS DOMINI NON EFFETTUATA IN PRESENZA

69 CONFRATELLI CERIMONIE FUNEBRI PER 201 ORE



6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

CONSUNTIVO E RELAZIONE

6.1 BILANCIO ECONOMICO 2021

Nel 2021, nonostante la pandemia le attività della Misericordia hanno ripreso il loro andamento regolare ad eccezione della Domotica per cui si è conclusa la convenzione con il Comune di Firenze il 10/01/2021.

Il centro anziani e la palestra dell'ambulatorio sono stati condizionati dalle restrizioni imposte dallo Stato per il Covid19, infatti il centro anziani ha riaperto il 1 di luglio e la palestra a Settembre.

Nel 2021 è stato versato alla Unipol il Tfr dei dipendenti degli anni 2018, 2019 e 2020. E' stata rivista la nostra posizione con Banca Etica, chiudendo la linea di credito che ci avevano accordato nel 2009 e il relativo conto corrente e è stato rinegoziato il mutuo che avevamo stipulato nel 2010 per la ristrutturazione del Villino. Il nuovo mutuo scadrà nel 2036 con l'addebito di rate semestrali a marzo e a settembre. Con questa operazione sono stati liquidati gli interessi maturati sul vecchio mutuo nel 2020 e 2021 ma non addebitati perché sospesi dai decreti covid. E' stato siglato l'accordo per il rinnovo del contratto di lavoro dei dipendenti e sono stati pagati ai dipendenti gli arretrati degli anni 2018-2018-2019 in quattro rate come da accordi. Sono stati fatti importanti lavori di ristrutturazione della sede, è stato spostato l'ufficio servizi e

l'ufficio funebre ed è stato ristrutturato il bar. Per sostenere i lavori del bar e chiudere un finanziamento del 2017 è stato preso un nuovo finanziamento di 100.000 euro con l'Intesa san Paolo con scadenza ad agosto 2026.

Per quanto riguarda gli immobili i primi di dicembre è stato venduto l'appartamento di Via Brunelleschi e a fine dicembre ci è stato donato un appartamento in Via Stenone che è stato messo a bilancio tra i contributi da privati, la valutazione è stata fatta dal nostro geometra ai valori di mercato tenendo conto della nuda proprietà.

La Federi Restauri ha fatto una valutazione dei beni storici della Misericordia; questo inventario era stato iniziato nel 2020 e quest'anno è stato completato con una valorizzazione finale del conto "quadri e oggetti sacri" di euro 273.500.

Entrando nello specifico delle singole attività i settori che hanno avuto un margine positivo sono il funebre e l'attività dei tamponi.

L'esecuzione dei tamponi non è stata continuativa per tutto l'anno, da gennaio a maggio il punto drive era aperto 6 giorni su sette, da giugno fino al 24/10 i giorni sono stati ridotti a 3 e dal 25/10 a fine anno siamo tornati a 6 giorni su sette. In totale nel 2021 abbiamo fatto 35.088 tamponi al punto drive.

Il settore del centro anziani chiude con un risultato negativo dovuto alla tardiva riapertura il 01 di Luglio e alla scarsa presenza di ospiti, per i primi mesi abbiamo avuto 7/8 ospiti, a fine anno gli ospiti erano 17/20 ma solo in pochi hanno frequentato tutto il mese, la maggioranza viene 2/3 volte la settimana pagando la tariffa giornaliera.

Anche nel settore dei trasporti abbiamo un margine negativo.

Durante il 2021 c'è stata la riduzione, i primi giorni di marzo, dello stand-by della delta, da 24 a 12 ore e dal 01 di agosto a 6 ore pomeridiane, quindi a livello economico lo stand-by è passato da 7.350 euro mensili a 1.837,50, come



da accordo quadro della Regione Toscana.

Questa riduzione è stata compensata da un aumento dei trasporti ordinari, sia in convenzione che a pagamento, e da una riduzione degli straordinari e delle indennità di reperibilità dei dipendenti.

Nel 2021 abbiamo stipulato 4 contratti di noleggio nuovi per due ambulanze e un Ford Transit ai trasporti e per un furgone al funebre.

Sono state vendute due ambulanze la R2 e la R6 e il furgone R37.

L'ambulatorio si può dire che chiude in pareggio. E' un settore che ha risentito molto della pandemia sia nel 2020 che nei primi mesi del 2021.

Rispetto agli incassi del 2019 c'è una riduzione di circa il 10% dovuta all'assenza di alcuni medici, alla mancata riapertura del lunedì e del mercoledì dopo cena e alla sospensione della palestra.

A livello di costi, rispetto al 2019, ci sono 3 dipendenti in più, 1 assistente alla poltrona del dentista e 2 Oss del centro anziani che da inizio pandemia nel 2020 sono state riassegnate all'ambulatorio.

A causa della pandemia per evitare misure drastiche sul personale del centro anziani e della domotica abbiamo usufruito della cassa integrazione fino a maggio 2021 ed alcuni dipendenti sono stati ridistribuiti sui vari settori. Il risultato di esercizio misura un disavanzo di euro 11.618,88.



Contributo 5x1000

Nel bilancio 2021, abbiamo ricevuto il contributo del 5xmille dell'anno 2020 riferito ai redditi del 2019 per euro 37.337,67.

6.2 RIEPILOGO CONTO ECONOMICO E STATO PATRIMONIALE

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO		PASSIVO	
CASSE	14.171,90	BANCHE C/C	583.612,79
BANCHE C/C	3.802,47	CLIENTI	1.291,12
POSTA C/C	9.367,43	FORNITORI	217.066,22
CLIENTI persone giuridiche	192.885,93	DEBITI V/ERARIO	42.751,26
CLIENTI privati	342.954,64	DEBITI V/ENTI	64.961,33
CREDITI V/ERARIO	2.889,00	DEBITI DIVERSI	1.485.874,26
		RATEI/RISCONTI	
CREDITI DIVERSI	363.881,45	PASSIVI	196.212,03
		DEBITI DA	
RATEI/RISCONTI ATTIVI	50.299,30	FINANZIAMENTI	1.965.091,08
SCORTE	54.840,65	FONDI DEL PERSONALE	647.776,80
FABBRICATI	13.621.612,40	FONDI RISCHI	347.052,29
		FONDI	
AUTOMEZZI	1.121.550,56	AMMORTAMENTO	4.128.815,34
MOBILI E ATTREZZATURE	1.675.068,21	PATRIMONIO	9.904.102,34
CAPITALE CIMITERO	144.069,68	RISERVE PATRIMONIALI	3.466.931,21
		DEP. CAUZIONALI	
IMPIANTI	475.106,96	PASSIVI	41.875,77
DONAZIONE FRANCHI	4.433.937,80		
IMM. IMMATERIALI	3.354,54		
IMM. FINANZIARIE	570.615,36		
DEP. CAUZIONALI ATTIVI	82,49		
FORNITORI	501,19		
DEBITI V/ERARIO	803,00		
TOTALE	23.081.794,96	TOTALE	23.093.413,84
PERDITA	11.618,88		
TOTALE A PAREGGIO	23.093.413,84		

CONTO ECONOMICO

COSTI		RICAVI	
ACQUISTI	703.906,33	CORRISPETTIVI	3.359.462,56
MANUTENZIONI	194.414,82	CONVENZIONI	768.951,01
UTENZE	138.117,66	RICAVI ISTITUZIONALI	367.044,40
ASSICURAZIONI	60.900,28	CONCESSIONI	8.208,15
PRESTAZIONI DI TERZI	1.062.115,74	PROVENTI IMMOBILIARI	62.861,76
ALTRI SERVIZI	198.634,88	PROVENTI FINANZIARI	5.191,09
BENI DI TERZI	183.248,40	CONTRIBUTI	549.717,24
PERSONALE DIPENDENTE	1.862.171,69	ALTRI RICAVI	10.114,80
AMMORTAMENTI	274.681,35	RIMANENZE	54.840,65
ACCANTONAMENTI	145.842,20		
ONERI DI GESTIONE	76.982,36		
IMPOSTE E TASSE	52.006,20		
BENEFICENZA	1.200,68		
VOLONTARIATO	15.718,01		
ONERI FINANZIARI	112.399,92		
IMPOSTE DIRETTE	47.748,00		
RIMANENZE	67.922,02		
TOTALE	5.198.010,54	TOTALE	5.186.391,66
		PERDITA	11.618,88
		TOTALE A PAREGGIO	5.198.010,54

DETTAGLIO ENTRATE PER CORRISPETTIVI

Ambulatorio	1.555.022,88	46,29
Trasporti	9.033,00	0,27
Funebre	1.757.242,68	52,31
Centro Anziani	38.164,00	1,14
	3.359.462,56	100,00



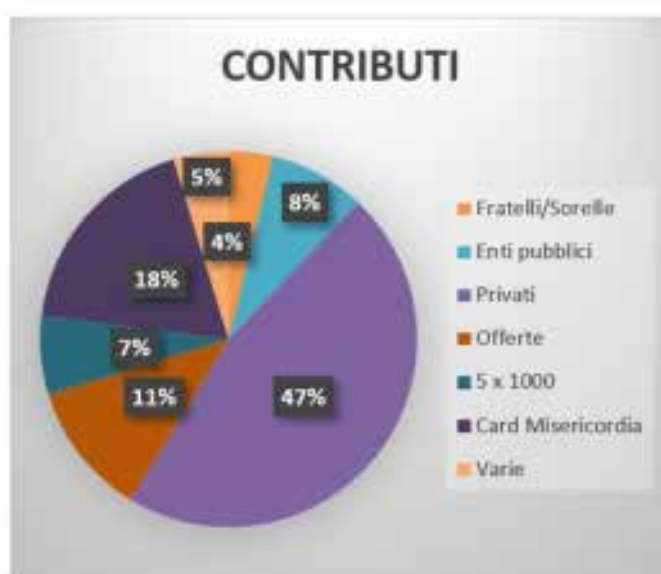
DETTAGLIO ENTRATE PER CONVENZIONI

Enti Pubblici	59.966,53	7,80
Privati	437,57	0,0569
Asl/ospedali	708.546,91	92,14
	768.951,01	100,00



DETTAGLIO ENTRATE PER CONTRIBUTI

Fratelli/Sorelle	20.862,32	3,80
Enti pubblici	45.431,10	8,26
Privati	256.525,29	46,66
Offerte	63.231,72	11,50
5 x 1000	37.337,67	6,79
Card Misericordia	100.363,60	18,26
Varie	25.965,54	4,72
	549.717,24	100,00



SUDDIVISIONE DELLE ENTRATE PER FONTE

Suddivisione delle Entrate per Fonte:

Associati/per fisiche (fratelli, card)	121.225,92	2,3624
Settore privato (privati, aziende, banca)	4.159.042,88	81,048
Settore pubblico (ASL, comune, regione)	813.944,54	15,862
5xmille	37.337,67	0,7276
	5.131.551,01	100,00



6.3 RELAZIONE DEL SINDACO REVISORE

PROF. LUCA BAGNOLI

ORDINARIO DI ECONOMIA AZIENDALE – UNIVERSITÀ DI FIRENZE
DOTTORE COMMERCIALISTA - REVISORE LEGALE

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2021 – Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi

Ai FRATELLI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Al sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale e tenuto conto dello stato di avanzamento della riforma del Terzo settore nonché del fatto che la Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi non risulta ancora trasmigrata nel Registro unico del Terzo settore, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Si dà atto che non è stata effettuata attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Al sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Magistrato per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Borgo San Frediano, 66 - 50124 Firenze
C.F. BGNLCU66D30D612O – P. IVA 06882910489 - skype luca.bagnoli
email lucabagnoli@commercialisti.fi.it – pec luca.bagnoli@odcecfirenze.it

PROF. LUCA BAGNOLI

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dalla Misericordia e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della Misericordia non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Firenze, 10.05.2022

L'Organo di controllo



Prof. Luca Bagnoli

BILANCIO SOCIALE 2021



VENERABILE CONFRATERNITA MISERICORDIA DI RIFREDI
