

MISERICORDIA DI RIFREDI

# BILANCIO SOCIALE 2022



APRILE 2023

# BILANCIO SOCIALE 2022

## INDICE

<b>1. PREMESSA</b>	
1.1 Saluto del Governatore	Pag. 2
1.2 Metodologia	Pag. 3
1.3 Riferimenti normativi	Pag. 3
1.4 Modalità di diffusione	Pag. 4
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI-L'ORGANIZZAZIONE, LA STORIA, LE FINALITÀ</b>	
2.1 L'identità formale	Pag. 5
2.2 La storia	Pag. 6
2.3 La missione, lo scopo, i valori	Pag. 8
<b>3. ASSETTO INTERNO-IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO</b>	
3.1 Gli organi sociali	Pag. 10
3.2 Organigramma	Pag. 12
<b>4. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI-PORTATORI DI INTERESSE O STAKEHOLDER</b>	
4.1 Chi sono	Pag. 13
4.2 I Portatori di interesse interni	Pag. 13
4.3 I Portatori di interesse esterni	Pag. 15
4.3.1 Portatori di interesse diretti	Pag. 15
4.3.2 Portatori di interesse indiretti	Pag. 16
<b>5. SETTORI E SERVIZI-ATTIVITÀ E RISORSE</b>	
5.1 Trasporti Sanitari e Sociali	Pag. 21
5.2 Gruppo Formazione Sanitaria e Guida	Pag. 25
5.3 Poliambulatorio	Pag. 28
5.4 Servizio Infermieri	Pag. 29
5.5 Servizi di assistenza	Pag. 30
5.6 Centralino	Pag. 32
5.7 Protezione civile	Pag. 33
5.8 Cerimonie religiose e visite ai confratelli	Pag. 34
5.9 Altre attività	Pag. 35
<b>6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA-CONSUNTIVO E RELAZIONE</b>	
6.1 Bilancio economico 2022	Pag. 37
6.2 Riepilogo Stato Patrimoniale e Conto Economico	Pag. 39
6.3 Relazione del Sindaco Revisore	Pag. 42



---

# PREMESSA

**A tutti gli Affiliati, alle Consorelle e ai Confratelli,**

Il documento che state leggendo raccoglie i servizi svolti e i progetti sviluppati nell'anno 2022 ed è integrato dal bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni riportate. L'obiettivo principale del Bilancio Sociale è rendere conto delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici della Misericordia di Rifredi, permettendo ai molteplici portatori di interesse una verifica puntuale delle attività svolte.

Un'informativa strutturata e puntuale non ottenibile a mezzo della sola rendicontazione economica, un' importante strumento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza.

Per la Misericordia si tratta di un lavoro di verifica e di autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future; non a caso si parla di bilancio proprio in quanto si tratta di uno strumento di informazione e trasparenza che permette agli enti del Terzo Settore, soggetti alla sua redazione, di raccontare con chiarezza le responsabilità, i comportamenti e i risultati delle attività svolte, ma anche la propria identità, missione ed i valori insiti nel quotidiano operato.

*Ecco che allora il Bilancio Sociale diviene molto di più di un semplice resoconto, poiché riesce a svelare l'essenza delle relazioni vitali che sono il motore, l'anima e il cuore della nostra Misericordia.*



---

# 1.1 SALUTO DEL GOVERNATORE

*Carissime Sorelle e carissimi Fratelli,  
cari cittadini della comunità di Rifredi,*

...la pubblicazione del Bilancio Sociale è l'occasione per rendere note le tante attività che la nostra Misericordia svolge a beneficio della popolazione ma anche il segno indelebile di ciò che con tanta dedizione viene fatto ogni giorno: servire chi ha bisogno. Si può definire il 2022 come il primo anno in cui, se pur con estrema cautela, siamo tornati alla normalità dopo un biennio di enormi difficoltà, segnato dagli sconvolgimenti sociale ed economici portati dall'epidemia da Covid-19.

Questa pandemia inaspettata e destabilizzante ci ha obbligato a fronteggiare nuove criticità e a veder crollare molte delle nostre certezze.

In questi anni di sofferenza la rete di solidarietà creata dalla nostra Misericordia sul territorio, anche in collaborazione con gli portatori d'interesse locali, enti ed istituzioni, si è rafforzata e siamo riusciti a consolidare il nostro piccolo mondo, in cui ciascun cittadino si è sentito accolto e protetto, ascoltato, aiutato e supportato in tutte le sue necessità.

In questo cammino di grandi responsabilità, guidati dal sentimento di fraternità e di reciprocità, abbiamo lavorato per assicurare una continuità di assistenza, che non si esaurisse nel "qui ed ora", ma che avesse solide radici nel presente e si proiettasse nel futuro. Così, passo dopo passo, anno dopo anno, la nostra Misericordia si è adoperata per sostenere e fronteggiare le nuove e mutevoli necessità della comunità attraverso progetti sviluppati ad hoc e testimoniati dai gesti quotidiani, dalle idee e dalle azioni dei Volontari.



Dietro i numeri e le parole impresse in questa edizione del Bilancio Sociale c'è la storia di ognuno di noi, di ognuno di voi, una lunga storia di ascolto, di accoglienza e di amore verso il prossimo.

*Dati, cifre e numeri non bastano a raccontare l'intera realtà di una Misericordia, fatta di tutte quelle azioni compiute dagli uomini e dalle donne della nostra Confraternita, che ogni giorno hanno la possibilità di sperimentare e partecipare alla misericordia di Dio nel rapporto con l'altro.*

Il Governatore  
*Piero Tacconi*

---

## 1.2 METODOLOGIA

La quinta edizione Bilancio Sociale della nostra Confraternita, nasce da un lavoro di sintesi, di rielaborazione e di confronto tra programmazione annuale, bilancio economico e feedback dei vari stakeholder coinvolti, da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati significativi.

Se le informazioni economico-finanziarie costituiscono un riferimento importante per valutare le performance realizzate dalle imprese profit, la loro capacità informativa appare più limitata per le non profit, per le quali è necessario valutare anche il contributo che le stesse apportano in termini di miglioramento del benessere sociale di particolari categorie di soggetti e della collettività.

Il documento che andiamo a presentare mostra infatti non solo come e in che misura la Misericordia ha perseguito i propri fini istituzionali, dichiarati nello Statuto, ma anche come questo percorso abbia dato luogo ad attività ed iniziative benefiche atte a rafforzare il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse (Stakeholder) che offrono una panoramica completa sull'agire della nostra Confraternita.

La raccolta dei dati in esso contenuti è il frutto di consultazioni periodiche che avvengono con i referenti dei settori, di verifiche dei dati immessi nel programma ad uso interno e di quelli estrapolati dai gestionali in uso all'ufficio trasporti socio-sanitari e all'amministrazione e contabilità.

La struttura del bilancio sociale presenta l'identità dell'associazione nella sua totalità, partendo dalla presentazione del corpo sociale e degli organi di potere per poi sviluppare la parte relativa alla programmazione ed ai servizi concludendo l'analisi con il Bilancio Consuntivo dell'anno e lo Stato Patrimoniale il tutto convalidato dalla relazione del Collegio dei Sindaci Revisori.

## 1.3 RIFERIMENTI NORMATIVI



Il presente documento è stato stilato secondo le **linee guida per la redazione del Bilancio Sociale** degli Enti del Terzo Settore **emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019**, in conformità ai principi di redazione in esse contenuti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

## 1.4 MODALITÀ DI DIFFUSIONE

Coerentemente con le finalità informative del Bilancio Sociale e della sua diffusione, espressa dall'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017, si prevede di veicolare il documento tramite la sezione apposita, titolata -Trasparenza-, del sito web [www.misericordiarifredi.it](http://www.misericordiarifredi.it) e di predisporre un certo numero di copie cartacee da consegnare all'Assemblea Generale indetta per Maggio 2022.



*Il Bilancio sociale è un documento utile a comunicare in modo trasparente e veritiero le attività dell'impresa sociale o dell'Ente del Terzo Settore utili a dare dimostrazione ai terzi dell'impatto dell'attività.*



---

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### L'ORGANIZZAZIONE, LA STORIA, LE FINALITÀ

---

#### 2.1 IDENTITÀ FORMALE

*Confraternita della Misericordia di Santo Stefano in Pane a Rifredi*

Sede legale

Via delle Panche 41, 50141-Firenze

Altre Sedi

Distaccamento di Pian di San Bartolo  
Cimitero Monumentale della Misericordia, via Panciatichi 62

**Forma Giuridica Organizzazione di Volontariato**

Ente del Terzo Settore iscritto al Registro Unico Nazionale

**Data di costituzione 1280**

CF 80019590480

P. IVA 01465890489

Codice Ateco 86.90.42

Telefono 055.42691

Sito Internet [www.misericordiadirifredi.it](http://www.misericordiadirifredi.it)

Aree territoriali di operatività

Area Metropolitana Fiorentina, in particolare area del Quartiere 5.

Appartenenza a reti associative

C.O.S Coordinamento Operativo Soccorso

Rete di Solidarietà Quartiere 5

Polisportiva Virtus Rifredi

CESVOT

Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

Valori e finalità perseguite

vedi paragrafo 2.3 La Missione, lo Scopo, i Valori

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

vedi capitolo 4. I portatori d'interesse

Contesto di riferimento

La realtà nella quale la Misericordia di Rifredi opera è quella dell'assistenza, dell'aiuto e del sostegno alla persona, attraverso l'erogazione di varie tipologie di servizi che garantiscano una risposta concreta ai bisogni dei cittadini, del quartiere e della città,

---

## 2.2 LA STORIA

### Fine del 1200

Nasce la Compagnia di Santa Maria del Desco, originaria nucleo dell'attuale Misericordia, il cui scopo principale era l'esercizio di opere spirituali e temporali.

La Cappellina della Compagnia, realizzata accanto alla alla Pieve di Santo Stefano in Pane, testimonia quanto, fin dalle origini, fosse viva la volontà di unitarietà fisica e spirituale.



### 1500

Santa Maria del Desco venne confermata su Carte ufficiali, redatte in occasione dei sinodi (adunanza di sacerdoti e di chierici della diocesi, indetta dal Vescovo), prima dell'Arcivescovo Neroni e più tardi da Papa Leone X, il 24 agosto 1514.

Le attività della Confraternita definite sin dai primi registri delle entrate, recuperati all'inizio del '500, evidenziano lo svolgimento di opere di tipo devozionale e di esercizio delle attività di Carità.

### 1600



Molti degli antichi documenti originali sono andati persi per una cessione avvenuta nel 1644 e per le complesse vicende storiche che hanno attraversato il borgo rurale di Rifredi.

Nel libro di memorie redatto dal pievano Luca Mini, tra il 1624 e il 1647, vengono confermate le attività svolte dalla Misericordia e fornite indicazioni su specifiche usanze, come quella per cui alla Compagnia di Santa Maria del Desco, era data la responsabilità di suonare la campana mezzana, per radunare i Fratelli di Misericordia.

### 1800

Il pievano Raffaele Binazzi costituì il Corpo speciale di Misericordia che aveva la compito di seguire tutti i servizi di carità andando a prendere i malati non soltanto nel popolo di S. Stefano, ma anche da quelli di S. Maria a Querceto e S. Lorenzo a Serpiolle. I Fratelli di Misericordia si distinsero da quelli della Compagnia per il vestiario: i primi cappa bianca con cordiglio e corona, i secondi cappello di pelo nero a larga falda e ghette nere. Nel 1855 fu stilato un Regolamento di servizio che definiva le norme per il trasporto dei malati e dei defunti.



### Fine 1800

L'Arcivescovo di Firenze, Card. Bausa, istituì nella Pieve di Rifredi la Società di S. Filippo Neri che si occupava di attività complementari a quelle della Misericordia come assistenza agli anziani malati o abbandonati, agli orfani di guerra e ai figli dei carcerati.





## Anno 1920

Don Facibeni integrò alla Misericordia la Pia Unione di S. Filippo Neri come sezione femminile. Oggetto dell'impegno di Don Facibeni erano soprattutto gli orfani della Prima guerra mondiale per i quali progettò nel 1924 l'Opera delle Divina Provvidenza Madonnina del Grappa per accogliere, istruire e inserire nel mondo del lavoro i giovani rimasti soli.



## Dal secondo dopo guerra ai giorni nostri

Nel secondo dopoguerra la Misericordia si aprì a nuovi bisogni come l'assistenza agli anziani e agli extracomunitari. Inaugurò il Distaccamento dell'Immacolata, chiuso poi nel 2018, e quello di Montorsoli, tuttora attivo.

Molti i Governatori che si sono alternati : Dosio Antonio, Nardini Renzo, Cecioni Giulio, Caneschi Raoul e Rotondaro Nicola.

L'attuale Governatore, in carica con il Magistrato dal 04.01.2021, è Tacconi Piero.

*La Confraternita di oggi è un motore in continuo movimento.*



*Ripercorrendo, in queste poche righe, la nostra storia ci rendiamo conto di quanta fede, passione e spirito di carità ci hanno attraversato ed unito, arrivando fino a ciò che siamo adesso.*

---

## 2.3 LA MISSIONE, LO SCOPO, I VALORI

### MISSIONE

Come da art. 2 dello Statuto la nostra Misericordia “...è una Confraternita avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l’insegnamento del Vangelo e della Chiesa (...)”

L'art. 4 conferma che lo “scopo della Confraternita è l’esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell’intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale (...)”

*Sono i nostri Confratelli e Consorelle, fedeli a questo mandato, a compiere quotidianamente le Opere di Misericordia corporali e spirituali.*



### SCOPO



La Confraternita, come contemplato dall’articolo 4 dello Statuto può svolgere in via esclusiva o prevalente, per il perseguimento di finalità civiche, attività solidaristiche e di utilità sociale di diversa natura. Oltre agli interventi e alle prestazioni sanitarie come il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità, l’assistenza e le attività per anziani, la protezione civile; la Misericordia promuove attività di educazione e formazione, l’alloggio sociale ed in genere di elevazione spirituale, mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto.

Essa può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale, a condizione che queste siano secondarie e strumentali e tenendo conto dell’insieme delle risorse impiegate, anche volontarie e gratuite, e che esse siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.

---

## VALORI

L'opera della Misericordia di Rifredi si basa su precisi valori, che sono alla base dell'agire dei nostri Fratelli e Sorelle:

### **Gratuità del servizio**

È l'essenza del volontariato: il donarsi senza ricevere nulla in cambio. "Il Fratello della Misericordia riceve dall'assistito la propria ideale ricompensa solo nella coscienza del dovere compiuto e lo ringrazia con l'espressione del tradizionale motto delle Misericordie: "Che Dio te ne renda merito". Da questo si denota infatti la vera espressione del volontariato cristiano che nell'assistito non vede solamente la persona bisognosa di aiuto, ma il Cristo stesso e per questo lo ringrazia per avergli permesso di prestare un'opera buona.

### **Anonimato**

È ispirato al principio Evangelico "non sappia la tua sinistra quello che fa la tua destra" e, in passato, veniva messo in atto con l'utilizzo della cappa con buffa a coprire interamente la figura. Ciò significava agire con umiltà, senza mostrare sé o il proprio stato sociale e senza far pesare agli altri la propria opera.

### **Carità cristiana e spirito di fratellanza**

Significa prestare la propria opera seguendo i principi evangelici, superando le difficoltà ed agendo nella piena condivisione dei valori della Misericordia in unione con i Confratelli e le Consorelle.

### **Preparazione**

I Confratelli e le Consorelle che prestano la propria opera di volontariato ricevono un'adeguata preparazione, in modo da poter affrontare senza difficoltà le situazioni di intervento che si prospettano di volta in volta.

### **Territorialità**

Gli interventi della Misericordia privilegiano le situazioni di bisogno e necessità presenti sul territorio nel quale operiamo e pertanto il Quartiere di Rifredi e zone limitrofe all'interno del Comune di Firenze



---

## 3. ASSETTO INTERNO

### IL SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

---

#### 3.1 GLI ORGANI SOCIALI

Gli organi sociali della Misericordia sono l'Assemblea, il Consiglio, il Magistrato, il Governatore, Il Collegio Provibirale ed infine l'Organo di Controllo (art. 26 dello Statuto).

##### Assemblea generale

Composta dai Confratelli effettivi, l'Assemblea è presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente del Magistrato più anziano di età. Questa può essere indetta in via Ordinaria, che si riunisce ogni anno entro il mese di maggio per l'approvazione del bilancio ed ogni quattro anni per l'elezione delle cariche sociali, o Straordinaria che si riunisce in qualunque periodo nei casi previsti dall'articolo 29 dello Statuto.

##### Consiglio

E' composto da 24 membri eletti dall'Assemblea Generale, tra le Sorelle ed i Fratelli eleggibili, di cui 18 appartenenti alla categoria dei fratelli effettivi, 6 a quella dei fratelli partecipanti e dal Proposto. I consiglieri rimangono in carica quattro anni e possono essere rieletti. Se durante il quadriennio vengono a mancare dei Consiglieri, subentra il primo dei non eletti delle ultime elezioni e questo rimane in carica fino alla naturale scadenza del mandato. Il Consiglio elegge, al suo interno, il Presidente del Consiglio ed il Governatore ed inoltre, nomina al suo interno e a scrutinio segreto, la fiducia alla lista presentata dal Governatore per la nomina dei seguenti membri del Magistrato: ViceGovernatore, Segretario, Provveditore e Capo dei Servizi. Nomina, sempre a scrutinio segreto, tre Conservatori.



Il Consiglio è chiamato inoltre ad eleggere la figura del Contabile che entrerà a far parte del Magistrato, eletto fra i Fratelli e le Sorelle in posizione di eleggibilità, e le figure del Tesoriere e del Cancelliere.

Il Consiglio è convocato dal Presidente e si riunisce di norma ogni due mesi, ed in via straordinaria ogni volta che lo giudichino opportuno il Presidente, il Proposto o il Governatore. Tutti i Fratelli e le Sorelle possono partecipare alle riunioni in qualità di uditori.

---

## Magistrato

E' l'organo di governo della Confraternita, viene eletto dall'Assemblea ed è composto da 9 Confratelli appartenenti, da almeno 2 anni, alla categoria Effettivi (art. 41 dello Statuto) più il Proposto pro-tempore.

Il Magistrato si riunisce una volta al mese nonché ogni qualvolta il Governatore lo ritenga necessario, oppure ove sia presentata domanda al Governatore da parte di almeno un terzo dei componenti.

Il Governatore, eletto dal Consiglio, dirige e sorveglia le varie attività e detiene la rappresentanza legale ed i poteri di firma.

E' lui a rappresentare la Confraternita all'interno della Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia, nelle relative assemblee.



## Collegio Probivirale

Composto da 3 membri eletti dall'Assemblea, fra i fratelli effettivi che hanno dimostrato particolare dedizione alla Confraternita.

Il Collegio provvede a nominare il suo Presidente che lo riunisce almeno una volta all'anno per la verifica dell'andamento generale o ogni qual volta ci sia necessità.

## Organo di controllo

E' l'Assemblea a nominare l'organo di controllo nella figura Sindaco Revisore, figura professionale iscritta nell'albo dei Revisori legali dei conti. Secondo i parametri previsti dall'art. 30 del dlgs 117/2017, la Confraternita nomina, per mezzo di delibera assembleare, un Organo di controllo, anche monocratico, a cui sono attribuiti i compiti e le funzioni di cui all'art. 30, comma 6, del dlgs 117 del 3 luglio 2017.

L'Organo di controllo svolge anche funzione di revisione legale dei conti al superamento per due esercizi consecutivi di due dei tre limiti.

## 3.2 ORGANIGRAMMA

<i>Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi</i>				
<b>MAGISTRATO</b>				
Proposto Don Marco Nesti				
Governatore Piero Tacconi				
Vicegovernatore Monica Ciaccheri				
Segretaria	Provveditore	Contabile	Capo dei Servizi	
Laura Mariani	Andrea Da Roit	Alessandro Manelli	Matteo Tordi	
Conservatore	Conservatore	Conservatore		
Silvana Dini	Fabio Corti	Loretta Matucci		
<b>CONSIGLIO</b>				
Presidente del Consiglio Lucia Taccetti				
Bruno Bardossi	Arianna Becherucci	Andrea Bencini	Monica Ciaccheri	Fabio Corti
Andrea Da Roit	Silvana Dini	Grazia Donati	Paola Gaballo	Paolo Labardi
Giovanni Maisano	Alessandro Manelli	Laura Mariani	Francesca Marzoli	Francesco Masi
Loretta Matucci	Giuseppe Prunecchi	Roberto Rensi	Mario Scarpelli	Lucia Taccetti
Piero Tacconi	Matteo Tordi	Luca Trombetta	Daniele Utili	
<b>PROBIVIRI</b>				
Presidente Vanda Valencetti				
Mauro Fossi		Giuseppe Ridi		
<b>Revisore Legale e Contabile:</b> Prof. Luca Bagnoli <b>Capo del personale:</b> Piero Tacconi <b>Cancelliere:</b> Bruno Bardossi <b>Tesoriere:</b> Ubaldo Baldi <b>Responsabile Privacy:</b> Alessandro Ceccotti				

# 4. IL SISTEMA DELLE RELAZIONI

## I PORTATORI DI INTERESSE O STAKEHOLDER

### 4.1 CHI SONO

Gli stakeholder o portatori d'interesse rappresentano l'universo delle persone e delle entità interessate ai servizi, allo stato ed al benessere dell'Associazione; senza di loro la stessa non potrebbe essere in grado di esistere e prestare la propria attività.

Grazie agli stakeholder la Misericordia di Rifredi riesce a prestare i propri servizi di aiuto ed assistenza alla popolazione.

Si possono distinguere in **stakeholder interni ed esterni**.

### 4.2 I PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

#### I Volontari-Fratelli e Sorelle di Misericordia

Sono in assoluto gli 'attori' principali della vita associativa.

L'impegno disinteressato di questi costituisce l'essenza della Misericordia stessa ed è grazie al loro agire quotidiano che siamo in grado di garantire l'erogazione dei principali servizi sull'intero territorio fiorentino.

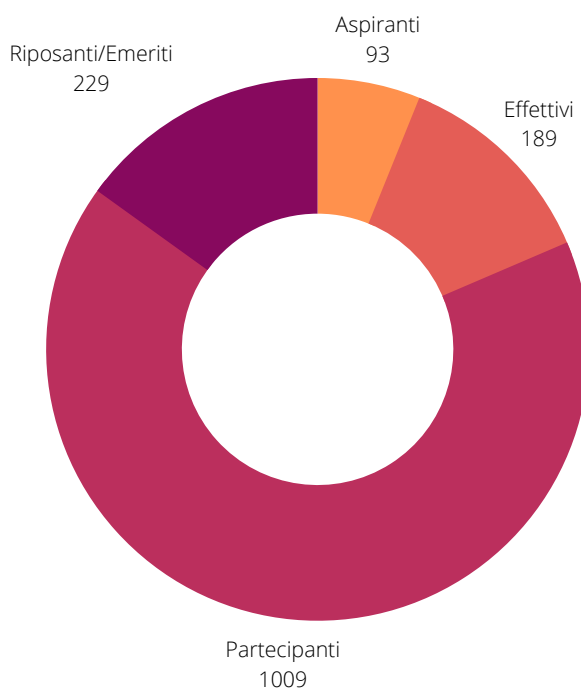
Il corpo sociale suddivide i Fratelli/Sorelle in **Aspiranti**, **Effettivi**, **Riposanti/Emeriti** e **Partecipanti** (art. 19 dello Statuto).

**1520 ASCRITTI**

**784 DONNE**

**725 UOMINI**

**76.501 ORE DI VOLONTARIATO EFFETTUATE**



---

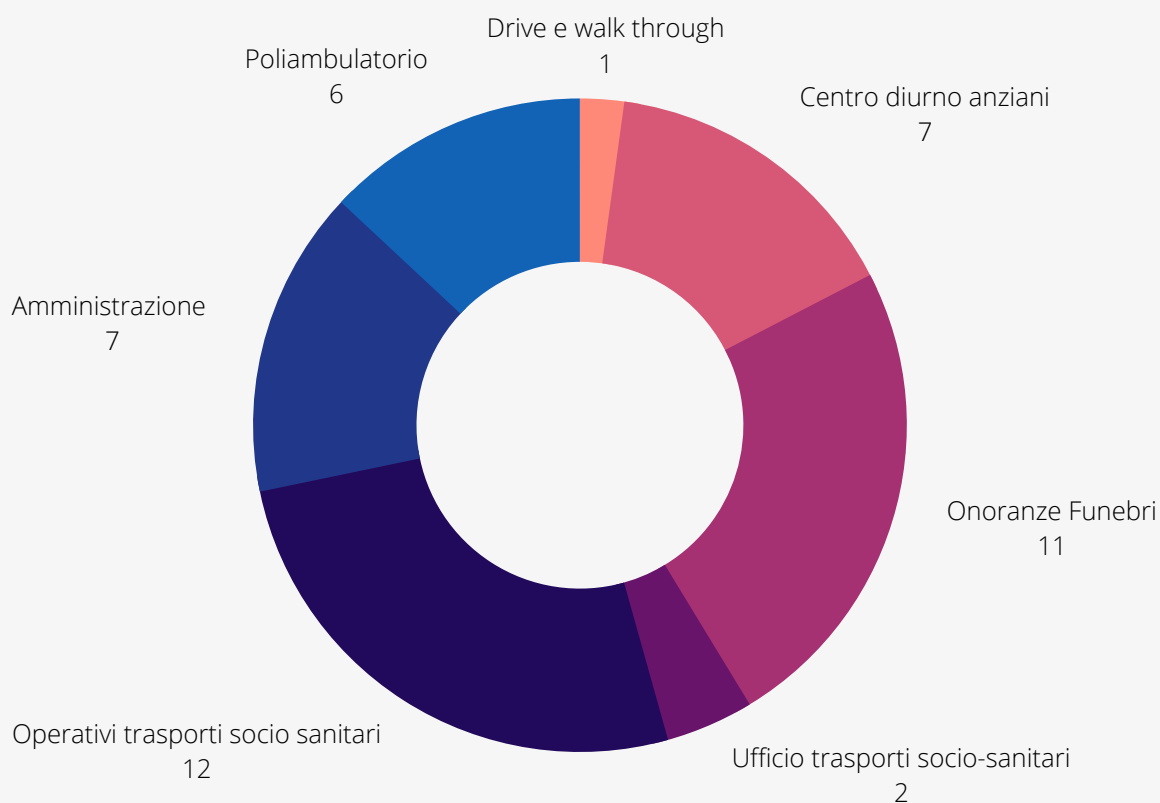
## Affiliati

Gli affiliati sono coloro che contribuiscono al sostentamento della Confraternita con donazioni o attraverso la sottoscrizione della Card Misericordia che prevede il versamento di una quota annuale. Questi possono usufruire dei servizi erogati, ma non partecipando in alcun modo alle scelte degli organi sociali.

## Personale dipendente

Convenzioni ed impegni pluriennali che intercorrono con vari enti esterni hanno reso essenziale l'inserimento di un cospicuo numero di dipendenti che, collimati alla disponibilità dei volontari, contribuiscono a portare avanti i numerosi impegni.

### IL NUMERO DEI DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2022 È PARI A 46





---

## 4.3 I PORTATORI D'INTERESSE ESTERNI

Gli stakeholder esterni o sono tutti quei soggetti presenti sul territorio che, a vario titolo, intrattengono rapporti con la Misericordia, alla quale danno sostegno materiale o morale incoraggiandola a portare avanti le attività di supporto ed assistenza alla popolazione. Gli attori che ruotano intorno alla Misericordia di Rifredi sono molteplici, frutto delle relazioni intessute negli anni e del grande bacino di utenza a cui sono destinati i servizi e per i quali si sono sviluppate cooperazioni con molte realtà operanti sul territorio.

I portatori d'interesse esterni possono essere "diretti" e "indiretti".

### 4.3.1 PORTATORI DI INTERESSE DIRETTI

#### I beneficiari dei servizi

Fanno parte di questa categoria le persone che si rivolgono alla Misericordia per beneficiare di servizi di vario genere, principalmente sanitari e di assistenza, ed indirettamente anche i loro parenti.

I benefattori che sostengono l'ente con donazioni o con il 5x1000 e, più in generale, tutte le persone che, abitualmente o meno, gravitano sul territorio di riferimento della Confraternita usufruendo occasionalmente dei servizi da essa offerti.

#### Parrocchia di Santo Stefano in Pane

Nella Pieve della Parrocchia di Santo Stefano in Pane risiedono le origini della Confraternita. Territorialmente vicine e simbioticamente strette dalla condivisione e promozione della fede cristiana e delle opere di carità, Parrocchia e Misericordia stringono un legame a filo diretto che porta ad organizzare, promuovere e coordinare insieme le reciproche attività, prevalentemente in relazione alle cerimonie religiose, ma anche in occasioni di feste e di momenti formativi.



Il Parroco pro-tempore della Pieve è, per Statuto, la più alta carica della Confraternita e viene indicato come il Proposto.

---

## Parrocchie del Vicariato di Rifredi

Sono 13 le parrocchie facenti parte del Vicariato di Rifredi: Immacolata e San Martino a Montughi, Sant'Andrea a Cercina, Sant'Antonio da Padova al Romito, San Giovanni Battista nell'Ospedale Careggi, San Lorenzo a Serpiolle, Santa Lucia a Trespiano, San Michele a Castello, San Pietro a Careggi, San Pio X al Sodo, San Silvestro a Ruffignano, Santo Stefano in Pane a Rifredi, Sacro Cuore al Romito e Santi Francesco e Chiara a Montughi. Con queste la Misericordia intrattiene, tramite il Proposto stesso o per mezzo della segreteria, rapporti atti a condividere, promuovere e divulgare le iniziative promosse e i servizi prestati, ciò per permettere un sempre maggior coinvolgimento di tutti i cittadini della zona.

## Università degli studi di Firenze

La convezione con la Scuola di Scienze della Salute Umana, per il corso di Laurea in scienze infermieristiche, permette agli studenti di svolgere il tirocinio del terzo anno presso il Poliambulatorio della Misericordia.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

## 4.3.2 PORTATORI DI INTERESSE INDIRETTI

### Le amministrazioni statali

I rapporti tra la nostra Misericordia e le Amministrazioni Statali si espletano principalmente rispetto al Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale che, per il tramite della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, accoglie i progetti da noi presentati consentendo di poter contare sull'importante opera dei giovani in Servizio Civile. Mentre è il Ministero dello sviluppo economico che eroga i contributi annuali per l'acquisito di beni strumenti utili alle attività di assistenza. Inoltre, l'Agenzia delle Entrate ci consente di poter risultare assegnataria dei contributi del Cinque per Mille sull'Irpef.

---

## Regione Toscana

Il rapporto con la Regione Toscana è insito alla funzione politica e legislativa svolta dalle istituzioni regionali sul territorio. Non esiste un collegamento diretto ma le scelte del legislatore e il rapporto economico che esso detiene nei confronti degli enti locali ne influenzano direttamente l'attività sul territorio regionale. La Confraternita partecipa al "Pronto Badante" la Regione Toscana mette a disposizione delle famiglie un servizio di sostegno rivolto alla persona anziana nel momento in cui si presenta una situazione di fragilità.

## Comune di Firenze

Una stretta relazione lega la Misericordia con il Comune e ancor più stretto è il rapporto con il Quartiere 5. Quotidiane collaborazioni per la gestione di numerosi progetti operativi ma anche di sviluppo e progettazione si intessono per ampliare, promuovere e creare reti sempre più performanti riguardo ai crescenti e nuovi bisogni che emergono dalla società. L'attività della Misericordia, insieme a quella delle altre organizzazioni di volontariato locali, incide in modo sostanziale e diretto sull'organizzazione dei servizi comunali del terzo settore. Tra i progetti e le attività annoveriamo: Rete di Solidarietà del Q5, Salute è Benessere, Raccolte alimentari, l'attività di protezione civile e la teleassistenza.

Alcune di queste attività costituiscono un imprescindibile servizio di sostegno sociale di cui anche il Comune è beneficiario.

Insieme al Comune e alle altre organizzazioni di volontariato del territorio, la Misericordia di Rifredi è parte integrante del Consorzio C.O.S. (Coordinamento Operativo di Soccorso) di Firenze, tramite il quale vengono svolte attività prevalentemente nel settore sociale, sanitario e socio-sanitario.

Il Comune è inoltre detentore delle Autorizzazioni Sanitarie di cui necessitiamo per lo svolgimento delle attività poliambulatoriali e di quelle relative al centro assistenza.

## Azienda Ospedaliera Careggi

Si mantiene attiva una convenzione con l'Azienda Ospedaliera Careggi per lo svolgimento di servizi ECMO, trasferimenti di pazienti critici trasportabili solo grazie ad una specifica attrezzatura al cui montaggio è allestita una particolare autoambulanza.



---

## Esculapio

Si tratta di un consorzio creato tra le associazioni di volontariato per la gestione dei servizi sanitari non di emergenza. Il consorzio gestisce direttamente una centrale operativa di secondo livello che organizza la rete delle associazioni impegnate nei servizi sociosanitari. La Misericordia di Rifredi non ne fa parte direttamente, ma svolge servizi su richiesta in base alla disponibilità.

## Fratres donatori di sangue e AIDO donatori di organi

Nato all'interno della Confraternita ed intitolato nel 2006 allo storico confratello Bruno Saporì, che ne fu responsabile dal 1982 fino alla sua scomparsa, il gruppo acquisisce una sua autonomia gestionale nel corso del 2017. La sua sede continua ad essere ospitata all'interno della sede della Misericordia e il suo intento di promuovere la cultura della donazione, attraverso l'organizzazione di giornate di raccolta sangue e l'allestimento di punti informativi in occasione di particolari eventi, rimane immutato.



## Opera della Madonnina del Grappa

L'Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa è una istituzione ecclesiale cattolica a carattere caritativo fondata dal Don Giulio Facibeni nel 1923 a Firenze. Nato come istituto per accogliere gli orfani della I Guerra Mondiale e ragazzi nel bisogno, diviene ben presto una casa-famiglia che ancora oggi accoglie circa un centinaio di giovani. Al suo interno risiedono una scuola di Formazione e Lavoro un asilo, una scuola materna, un RSA, alcuni Centri di ascolto e dal settembre 2018 la Polisportiva Virtus Rifredi di cui la Misericordia è co-fondatrice.

La [Polisportiva Virtus Rifredi](#) è un'associazione sportiva che ha come obiettivo la promozione delle attività sportive dilettantistiche per ragazzi e giovani, con l'intento di svilupparne le virtù umane e morali per favorire la formazione di una comunità animata da un autentico spirito cristiano.

L'associazione che nasce negli spazi dell'Opera della Madonnina del Grappa è strettamente legata alla Misericordia di Rifredi e alla Parrocchia di S. Stefano in Pane, che cooperano per un progetto educativo unitario rivolto ai giovani del quartiere e partecipano attivamente alla promozione dei corsi e in occasione dell'annuale festa "Due Colori, un quartiere in festa" che si tiene nel mese di settembre.



---

## Cooperativa Giocolare

Giocolare è una cooperativa sociale con sede a Pontassieve che eroga servizi socio-sanitari, educativi e culturali rivolti a famiglie, minori adulti ed anziani, svantaggiati e non. Con la riapertura del centro diurno anziani, Dal giugno 2021, è stata inserita la figura dell'animatore che quotidianamente propone attività di intrattenimento mirate a stimolare le facoltà degli ospiti e per mantenerli attivi, sia sul piano psicologico che fisico.

## Altre Misericordie

La Misericordia di Rifredi è ovviamente legata anche alle altre Misericordie del territorio con le quali condivide valori ed obiettivi.

Sono tre le organizzazioni che tutelano e mettono in connessione le varie Confraternite:

### Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia

Riunisce le confraternite di Misericordia su tutto il territorio nazionale e presenza al Dipartimento per le politiche giovanili i progetti di Servizio Civile Universale.



### Federazione regionale Toscana delle Misericordie

Rappresenta e coordina le Misericordie a livello regionale.

### Coordinamento fiorentino delle Misericordie

Interviene in tutte le materie sanitarie, assistenziali e di protezione civile nella zona fiorentina.

---

## Altre Associazioni e Fondazioni

La collaborazione con altre Onlus del territorio è frequente ed è basata sulla condivisione di esperienze e la promozione di iniziative volte a migliorare i servizi in favore della cittadinanza.



La **Fondazione Tommasino Bacciotti Onlus** è un esempio di collaborazione per ciò che concerne il progetto di accoglienza negli appartamenti messi a disposizione, a titolo completamente gratuito, dalla Misericordia di Rifredi in via dello Steccuto. Si tratta di appartamenti destinati alle famiglie, residenti fuori Firenze, dei piccoli pazienti dell'Ospedale pediatrico Meyer nel periodo in cui effettuano terapie continuative della durata anche di molti mesi.

Il **FILE - Fondazione Italiana di Leniterapia** con la quale è stata avviata, nel febbraio 2019, l'attività legata ai gruppi di auto mutuo aiuto, GAMA, dedicati a chi sta affrontando periodi emotivi complessi in seguito alla perdita di persone.



La **Fondazione CR Firenze** finanzia progetti formativi e servizi a supporto della popolazione quali "Luoghi e valori di cura-percorso per assistenti familiari" destinato a giovani neet.

L'Associazione "Allievi e amici del Prof. Giancarlo Berni ONLUS" ha contribuito alla realizzazione del progetto "Spazi di Cura" per l'erogazione di servizi a favore della popolazione ultra 65enne



**Lega del Filo d'oro**-Sezione territoriale Pisa  
Nel corso del 2022 è stato ospitato, nella nostra biblioteca, un corso Braille, della durata di 7 incontri, rivolto alle persone sordocieche.  
Il corso ha visto il coinvolgimento di un insegnante e 4 volontari/educatori per una classe media di dieci discenti.

---

## 5.SETTORI E SERVIZI

### ATTIVITÀ E RISORSE

---

#### 5.1 TRASPORTI SANITARI E SOCIALI

I trasporti socio-sanitari sono coordinati da un'apposito ufficio, in cui due dipendenti ricevono le richieste e programmano i viaggi da e verso varie strutture disponendo le squadre deputate ad effettuarli.

Di questi numerosissimi viaggi fanno parte quelli continuativi per cure di dialisi e riabilitative, quelli per visite specialistiche e trasferimenti che possono essere attivati sia in regime di convenzione, con il Sistema Sanitario Nazionale, o privatamente. Un mondo a parte è quello dedicato ai trasporti di accompagnamento quotidiano verso i centri ricreativi diurni destinati a pazienti affetti da disabilità convenzionati con il Comune di Firenze.

Su richiesta vengono effettuati anche servizi di lunga percorrenza con possibilità di supporto anche di personale medico sanitario. Prosegue da oltre 10 anni la convenzione con il reparto di terapia intensiva dell'AOU Careggi per cui vengono effettuati trasferimenti di pazienti in condizioni critiche trasportabili solo grazie all'ambulanza predisposta per il montaggio del dispositivo Ecmo portatile, sofisticata strumentazione necessaria a fronteggiare gravissimi scompensi cardiaci e polmonari. La centrale operativa 112 ci attiva poi per i servizi di emergenza/urgenza usufruendo dell'ambulanza infermieristica, India 13, operativa h24 e della BlsD Delta 6, operativa h6.



Nel corso del 2022 sono stati effettuati servizi di assistenza sanitari in occasione della seguenti manifestazioni: Partita di campionato Salernitana-Fiorentina, Firenze Rocks e Firenze Marathon.

---

# I SERVIZI DI TRASPORTO IN DETTAGLIO

## 14454 RASSEGNE COMPILATE PER SERVIZI DI TRASPORTO

### Trasferimenti

Ricoveri, dimissioni, visite, terapie continuative e cure fisiche,

### Tango e Echo

Ambulanze con turnazione gestita dalla Centrale del Volontariato Esculapio. Tango con partenza da uno dei 3 presidi ospedalieri tra Santa Maria Nuova, San Giovanni di Dio e Santissima Annunziata, per dimissioni, trasferimenti, ecc. Echo con partenza dalla sede della Misericordia, per varie tipologie di servizio.

### Trasporti COVID-19 ordinari

Tipologia di trasporti nata con la pandemia da Covid-19 protrattasi per tutto il 2022.

### Servizi richiesti dal comune

Trasporti verso centri diurni per persone affette da disabilità gestiti dal Consorzio C.O.S. (Coordinamento Operativo di Soccorso) per il Comune Firenze.

## TABELLA RIEPILOGATIVA

SERVIZIO	N. VIAGGI	KM PERCORSI
Dialisi	3334	19.112
Prestazioni sanitarie ripetute	617	7664
Oncologico	610	10.037
Ordinario (visite)	2713	52.128
Riabilitazione	504	5213
Trasporti a carico della A.O.U.C.	4	269
Trasporti salma	2	39
Tango	203	5451
Covid ordinario	207	6701
Convenzioni Comune	794	50.687
<b>TOTALE</b>	<b>8988</b>	<b>157.301</b>



**Ambulanza Emergenza INDIA 13 e DELTA 06**  
 Coordinati dalla Centrale di emergenza sanitaria  
 Firenze-Prato (ex 118)

## TABELLA RIEPILOGATIVA

MESE	VIAGGI	KM PECORSI
Gennaio	312	2598
Febbraio	284	2138
Marzo	315	2414
Aprile	290	2126
Maggio	346	2550
Giugno	302	2215
Luglio	352	2583
Agosto	285	2142
Settembre	339	2456
Ottobre	351	2533
Novembre	337	2577
Dicembre	389	2948
<b>TOTALE</b>	<b>3902</b>	<b>29280</b>



### Ambulanza Interno Careggi

Ambulanza, con base al Polo ospedaliero di Careggi, a disposizione per i trasporti tra i vari padiglioni.



## TABELLA RIEPILOGATIVA

MESE	N. VIAGGI
Gennaio	86
Febbraio	98
Marzo	120
Maggio	88
Aprile	93
Giugno	101
Luglio	92
Agosto	92
Settembre	105
Ottobre	96
Novembre	103
Dicembre	86
<b>TOTALE</b>	<b>1160</b>

## ECMO

Ambulanza predisposta al montaggio del dispositivo Ecmo per l'Ossigenazione Extracorporea a Membrana.

Questo mezzo, unico nel suo genere, è indispensabile per fronteggiare i trasporti di pazienti con insufficienze polmonari acute che necessitano di essere trasferiti o da, o al, reparto di rianimazione di Careggi o ad altre terapie intensive.

Per la partenza dell'Ecmo sono necessari 2 o 4 autisti in base alla durata del viaggio poiché il mezzo viene costantemente seguito da un furgone di supporto.



## TABELLA RIEPILOGATIVA

MESE	N. VIAGGI
Gennaio	3
Aprile	1
Giugno	3
Luglio	5
Settembre	2
Novembre	5
Dicembre	4



## Teleassistenza

Nell'ambito dei servizi sociali e delle convenzioni stipulate è compreso anche il servizio di teleassistenza che, in collaborazione con l'Azienda servizi alla persona Montedomini, garantisce un tempestivo aiuto alle persone sole, spesso anziani, in difficoltà. Per usufruire della teleassistenza l'utente consegna le chiavi del proprio domicilio alla centrale che coordina l'attività riassegnando le chiavi alle associazioni aderenti più vicine al domicilio dell'assistito.

---

## 5.2 GRUPPO FORMAZIONE

Gli universi formativi dedicati ai confratelli e alle consorelle, in base alle linee guida di Federazione delle Misericordie Toscane, si sono quest'anno delineate in maniera ufficiale in tre macroaree: sanità, guida e protezione civile.

Per tutte le tre le tipologie formative sono previsti aggiornamenti, detti retraining, che, a norma di legge, devono essere svolti ogni due anni dalla data di certificazione.

I corsi interni sono svolti da volontari che negli anni di servizio hanno acquisito sia tutti gli attestati previsti che una notevole esperienza sul campo, ottenendo così la possibilità di essere proposti per accedere al corso formatori, da aggiornare anch'esso ogni due anni.

### Sanitaria

Nell'ambito della formazione sanitaria, destinata in particolar modo ai soccorritori, vengono organizzati corsi di livello base e avanzato, retraining e vari incontri monotematici focalizzati su vari argomenti di interesse sanitario.

Il 2022 ci ha regalato due nuove giovani formatrici.

Il gruppo ha inoltre accolto le richieste di alcuni neogenitori e nonni programmato 4 incontri dedicati alle manovre di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica.

Sul filone della diffusione di buone pratiche ci siamo impegnati anche sulla preparazione laica dell'utilizzo del DAE, defibrillatore semi automatico, apparecchio ormai diffusissimo sul territorio

Il gruppo formazione sanitaria organizza ha organizzato 4 incontri aperti alla popolazione finalizzati alla diffusione di buone pratiche quali approfondimenti sulle manovre di disostruzione pediatrica ed uso del defibrillatore per laici.

Incontri di formazione specifica proposti nel 2022 a formatori e soccorritori:

-Stroke Trattamento dell'ictus

-Vari aggiornamenti in remoto sulle linee guida e comparazioni tra società di formazione sanitaria BlsD e PblsD.

-PTC incontro di aggiornamento sul Trauma, secondo le linee guida IRC a cura dell'infermiere, Dottor Luca Innocenti;

-Fattori critici della comunicazione interpersonale e didattica svolto dal Professor Francesco Muzzarelli.

TIPOLOGIA CORSO	PARTECIPANTI	PERIODO
Corso livello Base	14	Gennaio
Retraining Livello Avanzato	9	Marzo
Corso livello Base	5	Aprile
Corso Base SCU	14	Giugno
Retraining Blsd esecutore	23	Settembre-Ottobre
Corso livello Avanzato	8	Settembre 2022-aprile 2023
Corso livello Base	19	Ottobre
Retraining BLSD esecutore	9	Marzo
Retraining Livello Avanzato	4	Dicembre



## Guida

Ai volontari autisti sono stati proposti numerosi corsi per l'abilitazione alla guida dei mezzi attrezzati e in urgenza secondo la normativa Regionale 83/2019 ed il suo Regolamento attuativo.

<b>TIPOLOGIA CORSO</b>	<b>PARTECIPANTI</b>	<b>PERIODO</b>
Modulo 1-Mezzi attrezzati	4	Gennaio
Modulo 1-Mezzi attrezzati	10	Febbraio
Modulo 1-Mezzi attrezzati	8	Aprile
Modulo 2	7	Maggio
Modulo 1-Mezzi attrezzati	3	Giugno
Modulo 2	1	Giugno
Modulo 2	6	Ottobre



---

## 5.3 POLIAMBULATORIO

Nel mese di Giugno 2022 la direzione sanitaria della struttura passa al Dott. Giuseppe Petrioli, che succede al dott. Cesare Francois, dopo quasi 20 anni di attività lavorativa nel ruolo di Direttore del Dipartimento di Prevenzione della ASL 10.

La gestione operativa resta per lo più condotta da personale volontario che coadiuva 6 dipendenti (2 infermieri, 1 ASO, 2 OSS, 1 coordinatrice) e 100 medici circa.

Tra i 30 e i 45 sono i volontari che si avvicendano quotidianamente nei vari turni, consentendo così una notevole riduzione dei costi che permette di effettuare visite mediche specialistiche a prezzi calmierati

Nel 2022 la struttura si è dotata di un ortopantomografo per l'esecuzione della radiografia delle arcate dentarie e di un nuovo ecocardiografo dedicato alle visite cardiologiche.

A maggio è stata siglata la convenzione con il Cup Solidale, società che gestisce le prenotazioni via web di strutture sanitarie, che ci ha permesso di far conoscere i nostri medici e le nostre prestazioni ad un pubblico più ampio rispetto.

Nell'anno in esame ha ripreso a pieno ritmo l'attività della palestra ed è stata riattivata anche l'apertura del lunedì dopo cena che ha permesso di ampliare l'orario delle visite mediche.

In questo anno inoltre si annovera la riorganizzazione del magazzino farmaci e materiale vario in deposito/stoccaggio che, preso in carico da una consorella, ha reso più semplice il riassortimento.

### Progetti in fase di studio e sperimentazione

- Potenziamento attività di esecuzione prelievi ematici tramite convenzione con un laboratorio che consenta la lettura on line entro 1/2 giorni dal prelievo del risultato degli esami effettuati
- Esecuzione di analisi del sangue anche senza richiesta medica
- Elettrocardiogrammi ed holter cardiaci e pressori a domicilio con risposta agli elettrocardiogrammi in tempo reale e con possibilità di rilevare contemporaneamente frequenza cardiaca, pressione, saturazione di ossigeno nel sangue e glicemia



---

# IL 2022 AL POLIAMBULATORIO

16392 ORE IN SERVIZIO EFFETTUATE TRA IL CENTRALINO PRENOTAZIONI E  
L'ACCOGLIENZA/ASSISTENZA IN AMBULATORIO  
N. 114 CONFRATELLI/CONSORELLE IN SERVIZIO



**17233 PAZIENTI**  
**34.728 PRESTAZIONI EFFETTUATE**  
**SU 40 BRANCHE SPECIALISTICHE**



## 5.4 SERVIZIO INFERMIERI

L'ambulatorio infermieristico, collocato all'interno della struttura del Poliambulatorio, eroga sia prestazioni proprie specifiche, sia a supporto della diagnostica strumentale quali: ECG, Uroflussometrie e Holter cardiaco e pressorio

Il personale infermieristico si è prestato anche nel 2022 all'esecuzione dei tamponi drive e walk-through, attivo all'interno della sede, oltre che a quelli domiciliari.

Resta attivo l'accordo siglato con l'UniFi per l'accoglienza di studenti provenienti dal corso di Laurea in Scienze infermieristiche.

Nel 2022 sono state erogate **più di 5400 prestazioni infermieristiche ambulatoriali e domiciliari.**

I servizi vengono svolti previo appuntamento con colloquio telefonico in modo da raccogliere tutte le informazioni necessarie e capire al meglio i bisogni dell'utenza.

---

## 5.5 SERVIZI DI ASSISTENZA

### Centro diurno Anziani

Nell'anno preso in esame la struttura del centro anziani ha terminato l'iter per la modifica delle autorizzazioni che hanno permesso l'aumento dei posti disponibili per un massimo di 30 ospiti di cui la metà non autosufficienti e la procedura di accreditamento per la convenzione con gli enti pubblici.

Sono stati gradualmente reinseriti i volontari che insieme ai 5 OSS, hanno ripreso servizio in determinate fasce orarie e con mansioni ben precise quali: i giri di accompagnamento da e per il centro e il supporto nelle attività di intrattenimento.

Gli ospiti accolti, variati dai 14 ai 21 nel corso dell'anno, hanno visto la quotidiana figura dell'animatrice che ogni mattina ha proposto loro laboratori creativi e cognitivi, esercizi fisici, e di abilità, letture, quiz e giochi.



Nel mese di luglio, dopo tre anni di assenza, è stato riproposto il progetto di arte terapia, curato da un gruppo di 3 studentesse del master in Arte Terapia della Steinhardt school della New York University ospiti per tre mesi della NYU Florence

Per due settimane le ragazze, insieme ai tutor e ai supervisori del progetto, hanno partecipato alla vita del centro proponendo attività creative atte a stimolare e mantenere le facoltà della persona anziana. Al termine del progetto è stata allestita una mostra dei lavori prodotti sono stati consegnati agli ospiti gli attestati di partecipazione.



---

Da marzo a dicembre 2022, con l'emergenza profughi dovuta allo scoppio della guerra in Ucraina, il centro ha ospitato 9 donne con bambini nel piano un tempo adibito all'accoglienza degli ospiti residenziali. Tutto ciò è stato possibile grazie ad una convenzione stipulata con la Prefettura attraverso il Coordinamento delle Misericordie.

### Mutature-Assistenza domiciliare



Il servizio di assistenza domiciliare ha resistito nella sua espressione serale, dalle 20.30 alle 22.30 dal lunedì al venerdì, grazie alla disponibilità di un gruppo di confratelli e consorelle che si sono adoperati per portare conforto e aiuto ad alcune famiglie del territorio rifredino che si trovano in condizioni di fragilità per malattia o vecchiaia.

### Servizio di prestito presidi sanitari

Lo sportello di prestito temporaneo di presidi sanitari, attivo nei locali del centro assistenza anziani, ha subito una riorganizzazione resa necessaria per ovviare a problematiche di mancata restituzione o tempi molto estesi di riconsegna degli ausili.

Ciò ha fatto registrare un'accelerazione nei tempi di riconsegna incrementando così anche il numero di utenti che hanno potuto usufruire di carrozzine, letti sanitari, stampelle, aste porta flebo ed altri presidi ospedalieri.

Nel corso del 2022 e al momento della stesura di questo B. S. il servizio è stato attivo nei giorni lunedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 e il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00



---

## Centro di Ascolto per la Prevenzione dell'usura

Un punto di supporto gestito da volontari esperti nel settore della consulenza finanziaria, che offre gratuitamente, con professionalità e riservatezza ogni possibile collaborazione per affrontare difficili momenti economici.

Lo sportello accoglie persone che si trovano in forte difficoltà economica, spesso nell'impossibilità di fronteggiare tutti gli impegni anche se responsabilmente assunti.

Il Centro di Ascolto Antiusura è accessibile, previo appuntamento.

## 5.6 CENTRALINO

In questo spazio che si trova di fronte all'ingresso principale della Confraternita vengono fornite le prime indicazioni che indirizzano gli utenti e vengono smistate le chiamate negli uffici preposti.

I volontari centralinisti si occupano, h24 per tutto l'anno, dell'apertura e della chiusura dei cancelli, della distribuzione delle chiavi dei mezzi assegnati ai servizi di trasporto e attivano, su richiesta della centrale operativa 112, le squadre di emergenza INDIA e DELTA e quella del Telesoccorso attivo h24.



**83 CONFRATELLI/CONSORELLE**

**7111 ORE DI SERVIZIO**

## 5.7 PROTEZIONE CIVILE



Il 2022 del gruppo protezione civile ha visto i volontari attivi su vari fronti ed impegni quali: assistenza durante la visita del santo Padre a Firenze il 27 febbraio, lo stoccaggio in Mercafir di beni di prima da destinare nei territori di guerra in Ucraina nel mese di marzo, il tradizionale Scoppio del carro in aprile, varie serate in occasione del Firenze Rocks tra il 16 e il 19 giugno alla Visarno Arena, i Fochi san Giovanni, 56° anniversario dell'alluvione di Firenze e il centenario della sede dei Vigili del Fuoco di via La Farina il 4 novembre in Piazza Santa Croce. E' stato attivato nel maggio 2022 un Corso base di Protezione civile che ha visto 11 confratelli/consorelle conseguire l'attestato.



**39 CONFRATELLI/CONSORELLE**

**756 ORE DI SERVIZIO**

**1 CORSI DI FORMAZIONE**



---

## 5.8 CERIMONIE RELIGIOSE E VISITE AI CONFRATELLI MALATI

### Compagnia di rappresentanza

La compagnia presenza alle cerimonie statutarie quali Corpus Domini, Festa patronale di San Sebastiano, suffragio dei defunti; alle esequie pomeridiane svolte nella Pieve di Santo Stefano in Pane e ad altre Messe e Celebrazioni se invitati dalle Consorelle Misericordie.

I confratelli e le consorelle che escono con la Compagnia, portando in processione il Labaro, indossano la storica veste, una lunga cappa in tela bianca stretta ai fianchi da un cordiglio da cui pende il Santo Rosario con una medaglia, e un cappuccio detto "buffa",



Festa patronale di San Sebastiano-Domenica 23 gennaio  
N. 74 CONFRATELLI E CONSORELLE

Benedizione della Palme-Sabato 9 aprile  
N. 50 CONFRATELLI E CONSORELLE

Corpus Domini-Giovedì 16 giugno  
N. 24 CONFRATELLI E CONSORELLE

Cerimonie religiose in genere e Funerali  
N. 72 CONFRATELLI E CONSORELLE PER 192 FUNZIONI



### Visite ai confratelli malati

Un gruppo di consorelle e confratelli si occupa di visitare o contattare telefonicamente i Fratelli e alle Sorelle, anziani o ammalati, con il fine di nutrire i rapporti con le persone che hanno fatto la storia della Misericordia per farli sentire ancora parte di questa.

## 5.9 ALTRE ATTIVITA'



### Servizio Civile Universale

Il progetto SCU riferito all'anno 2021 ha visto l'inserimento di n. 10 giovani alla fine del mese di maggio.

I ragazzi sono stati destinati, previa generale e poi specifica formazione ai tre settori: Trasporti socio-sanitari Poliambulatorio, Centro Anziani.

### Giornate di Raccolta Alimentare

Sono stati 3 gli appuntamenti nel 2022 che hanno visto i nostri volontari impegnati nelle giornate di Raccolta Alimentare tenutesi al supermercato Coop di via Reginaldo Giuliani. L'iniziativa è organizzata da Unicoop Firenze e Fondazione Il Cuore si scioglie, in collaborazione con le associazioni della Rete di Solidarietà del Quartiere 5.



### Rubriche di Primo Soccorso su Radio Toscana

Anche nel 2022 sono andate in onda le pillole di primo soccorso curate dalla Dott.ssa Monica Ciaccheri su Radio Toscana.

### Donazione ambulanza Ospedale ucraino

A fine marzo, con l'aiuto dell'Associazione Ucraina - Firenze "Lilea" Onlus è partita da Verona la bisarca che ha trasportato la nostra ambulanza, carica di farmaci, al Tulchyn Central District Hospital a metà strada tra Kiev e Odessa.



---

## Punto raccolta tappi in plastica PE e PT

Dal 2004 la Misericordia di Rifredi fa da punto di raccolta per il deposito di tappi in plastica PE e PT che il CMSR (Centro Mondialità e sviluppo reciproco) recuperata e destina a punti di smaltimento specifici, utilizzandone i proventi per portare avanti progetti di approvvigionamento idrico nella Regione di Dodoma in Tanzania.

Numerosi sono i cittadini che fanno confluire al punto di raccolta, allestito nel parcheggio di fronte alla Misericordia, i sacchi con i tappi e molte le associazioni, come del Centro C.A.S.A. Sant'Agata, che si impegnano quotidianamente nella raccolta dei tappi che, periodicamente, portano qui al punto di raccolta.



## Salute è benessere

Sono due i confratelli che hanno preso parte al gruppo di coordinamento del progetto di comunità "Salute è Benessere: percorsi di salute nella città di Firenze", promosso dalla Società della Salute con l'obiettivo di proteggere la salute della popolazione attraverso varie iniziative che incentivano l'adozione di stili di vita sani e sostengono l'invecchiamento attivo.

La Misericordia si fa promotrice delle iniziative (passeggiate della salute, conferenze su vari temi, ecc) diffondendole attraverso i suoi canali.

## Punto tamponi Covid-19

Il 14 ottobre del 2022 sono trascorsi due anni dall'attivazione del nostro punto tamponi "Drive and Walk Through". In questo lungo periodo, per sei giorni su sette, il personale infermieristico, gli operatori sanitari, i volontari e i dipendenti si sono impegnati al servizio della popolazione colpita dalla pandemia "Covid 19",



---

# 6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## CONSUNTIVO E RELAZIONE

---

### 6.1 BILANCIO ECONOMICO 2022

Il 2022 è stato, per la Misericordia, un anno di ripresa e di ritorno alla normalità dopo una pandemia che ha influenzato l'andamento e la vita dell'associazione su più fronti. Nel 2022 sono stati versati alla Unipol circa 90.000 euro per il Tfr dei dipendenti maturato nel 2021.

Il conto globale del personale è diminuito del 4% rispetto al 2021 a seguito delle dimissioni di 4 dipendenti, 2 del settore trasporti, 1 del funebre e 1 del centro anziani. La riorganizzazione del parco macchine ha fatto sì che si dismettessero 6 automezzi di proprietà tra cui 3 ambulanze, un mezzo attrezzato e due autovetture. Sono state riconsegnate alla Arval 2 auto per termine noleggio. Con la società Lease Plan abbiamo noleggiato tre auto elettriche e con la società Leasys un furgoncino con elevatore che prima era ad uso della Misericordia di Quinto.

Per il funebre è stato ordinato un carro nuovo, in consegna per settembre 2023.

Per quanto riguarda gli immobili a fine maggio è stato venduto l'appartamento di Via Circondaria a 155.000 euro, il valore effettivo a bilancio, e a fine novembre ci è stato donato un appartamento in Via Niccolò da Tolentino che è stato inserito a bilancio tra i contributi da privati per 142.800 euro, la cui valutazione è stata fatta da un professionista ai valori di mercato tenendo conto della nuda proprietà.

A marzo 2022 con lo scoppio della guerra, attraverso il Coordinamento delle Misericordie che ha stipulato una convenzione con la Prefettura, abbiamo dato la disponibilità ad accogliere un massimo di nove profughi ucraini ospitandoli nelle camere del centro anziani. I primi profughi sono arrivati l'11 di marzo e, per quanto ci riguarda, la convenzione si è conclusa il 31/12/2022.

Entrando nello specifico delle singole attività i settori che hanno avuto un margine positivo sono il funebre con 575.000 euro, il 20% in più rispetto all'anno precedente (47 funerali in più), e l'attività dei tamponi con 163.000 euro, il 18% in più del 2021.

L'esecuzione dei tamponi è stata continuativa per tutto l'anno, da gennaio a luglio il punto drive era aperto 6 giorni su sette con un ricavo medio mensile di 31.000 euro, da agosto a settembre siamo stati chiusi il sabato e poi da ottobre a dicembre abbiamo ripreso 6 giorni su sette, ma i numeri dei tamponi eseguiti sono scesi notevolmente. In totale abbiamo fatto 27.475 tamponi al punto drive, con un ricavo totale di circa 276.000 euro comprensivo dei tamponi domiciliari. con una media di 17 ospiti al mese, ma mentre in pochi hanno frequentato tutto il mese, la maggioranza è venuta 2/3 volte la settimana pagando la sola tariffa giornaliera.

---

Su questo settore sono gravati anche i costi dell'accoglienza degli ucraini che non sono riusciti a coprire il rimborso pattuito di euro 22 a persona il giorno. Nel settore dei trasporti abbiamo un margine negativo di 188.000 euro, con una riduzione del 24% rispetto al 2021 che chiudeva con un disavanzo di 247.000 euro. Questo miglioramento non è dovuto ad un aumento dei ricavi, che anzi sono diminuiti del 10%, ma ad una riduzione dei costi del personale, in media abbiamo avuto in meno tre dipendenti, e dei costi relativi al parco macchine. Con la riorganizzazione del parco macchine attraverso un utilizzo maggiore del leasing e la dismissione di vecchi automezzi abbiamo abbassato i costi legati alla manutenzione come carrozzeria, pneumatici e meccanica.

L'ambulatorio si può dire che chiude in pareggio, sono aumentati i ricavi rispetto al 2021 del 4% ma ancora non abbiamo ripreso gli standard del periodo pre-covid.

Sono stati fatti investimenti sulla strumentazione con l'acquisto di un holter pressorio, un holter cardiaco, un tonometro, un elettrostimolatore per la fisioterapia e un lettino idraulico per la podologia. A maggio è stata stipulata una convenzione con il Cup Solidale, una società che gestisce le prenotazioni via web di strutture sanitarie come la nostra, permettendoci così di far conoscere i nostri medici e le nostre prestazioni ad un pubblico più ampio rispetto a quello del solo quartiere di Rifredi.

Abbiamo iniziato il 14/10 e a fine anno, solo con il cup solidale, abbiamo effettuato 279 prestazioni con un ricavo di 15.000 euro.

E' stata ripresa a pieno ritmo l'attività della palestra ed è stata riattivata anche l'apertura del lunedì dopo cena.

Tra le donazioni ricevute nel 2022, oltre all'appartamento di Via Niccolò da Tolentino, ci sono stati due lasciti testamentari per un totale di 60.000 euro.

Come negli anni passati, sono stati fatti dei lavori di manutenzione ordinaria degli immobili della sede e dei lavori straordinari dovuti ad una perdita d'acqua nel salone della sede, alla sostituzione di caldaie e di climatizzatori dopo un temporale estivo e all'allestimento delle colonnine per la ricarica delle auto elettriche. In conclusione il bilancio del 2022 chiude con un margine positivo di euro 49.838,48.

### Contributo 5x1000

Nel bilancio 2022, abbiamo ricevuto il contributo del 5xmille dell'anno 2021 riferito ai redditi del 2020 pari a euro 32993.50





## DETTAGLIO ENTRATE PER CORRISPETTIVI

Dettaglio Entrate per Corrispettivi:		
Ambulatorio	1.613.537,00	44,41
Trasporti	6.048,00	0,17
Funebre	1.927.273,00	53,04
Centro Anziani	86.523,00	2,38
	3.633.381,00	100,00



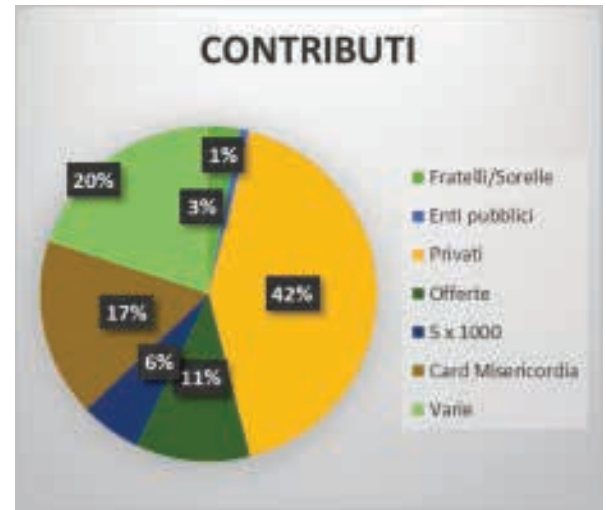
## DETTAGLIO ENTRATE PER CONVENZIONI

Dettaglio Entrate per Convenzioni:		
Enti Pubblici	76.192,00	10,47
Privati	35,00	0,004811023
Asl/ospedali	651.269,00	89,52
	727.496,00	100,00



## DETTAGLIO ENTRATE PER CONTRIBUTI

Dettaglio Entrate per Contributi:		
Fratelli/Sorelle	17.013,00	3,03
Enti pubblici	4.850,00	0,86
Privati	236.451,00	42,15
Offerte	61.687,00	11,00
5 x 1000	32.993,00	5,88
Card Misericordia	96.095,00	17,13
Varie	111.880,00	19,94
	560.969,00	100,00



## SUDDIVISIONE DELLE ENTRATE PER FONTE

Suddivisione delle Entrate per Fonte:		
Associati/per fisiche (fratelli, card)	113.108,00	2,10423067
Settore privato (privati, aziende, banca)	4.496.854,20	83,6582605
Settore pubblico (ASL, comune, regione)	732.311,00	13,62371598
5xmille	32.993,00	0,613792857
	5.375.266,20	100,00



## 6.3 RELAZIONE DEL SINDACO REVISORE

**PROF. LUCA BAGNOLI**

ORDINARIO DI ECONOMIA AZIENDALE – UNIVERSITÀ DI FIRENZE  
DOTTORE COMMERCIALISTA - REVISORE LEGALE

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2022 – Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi

**Ai FRATELLI**

### Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale e tenuto conto dello stato di avanzamento della riforma del Terzo settore nonché del fatto che la Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi non risulta ancora trasmigrata nel Registro unico del Terzo settore, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Si dà atto che non è stata effettuata attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento.

### Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Misericordia di S. Stefano in Pane Rifredi ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Magistrato per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

---

Borgo San Frediano, 66 - 50124 Firenze  
C.F. BGNLCU66D30D612D - P. IVA 06882910489 - skype luca.bagnoli  
email lucabagnoli@commercialisti.fl.it - pec luca.bagnoli@odcecfirenze.it

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dalla Misericordia e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della Misericordia non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Firenze, 26.04.2023

L'Organo di controllo



Prof. Luca Bagnoli

---

# BILANCIO SOCIALE 2022



**VENERABILE CONFRATERNITA MISERICORDIA DI RIFREDI**

---