



LA TUA MISERICORDIA

Notiziario 2024



SOMMARIO

INTRODUZIONE			
>La Misericordia è...	2	PUNTO ACCOGLIENZA	
>Numeri e contatti	3	>Centralino ingresso	48
>Saluto del Proposto <i>Don Marco Nesti</i>	4	GRUPPO FRATRES - BRUNO SAPORI	
>Saluto del Governatore <i>Piero Tacconi</i>	6	>Perché donare	49
>Dati delle attività anno 2023	8	>Modulo di iscrizione	50
PENSIERI DI SERVIZIO		SERVIZI DI ASSISTENZA	
>Il piacere nuovo della famiglia - <i>Dario</i>	9	>Il centro diurno anziani	51
>Spirito di servizio - <i>Marta e Marcello</i>	10	>Le Mutature - <i>Fabio</i>	53
>C'è sempre la Misericordia - <i>Giuliano</i>	11	>Il Prestito presidi sanitari	54
>Ricordi vintage... - <i>Valentina</i>	12	>Centro ascolto Caritas	54
>I miei ricordi in Misericordia - <i>Antonio</i>	14	PRONTO BADANTE	
>Alla scoperta del mondo digitale - <i>Mario</i>	18	>9° edizione del progetto	55
VESTENDI 2024		PROGETTI FORMATIVI	
>Lista Vestendi	20	>Quando si dice "gente buona"	56
>Domanda di Ammissione	21	CENTRO ASCOLTO ANTIUSURA	59
TRASPORTI SOCIO-SANITARI		CERIMONIE E VISITE AI CONFRATELLI	60
>L'ufficio trasporti	23	DEFUNTI e ONORANZE FUNEBRI	
GRUPPI FORMAZIONE		>Fratelli e Sorelle che ci hanno lasciati nel 2023	61
>Sanitaria	24	>Onoranze funebri	
>Guida Sicura	25	SOSTIENICI	
PROTEZIONE CIVILE	26	>Come farlo	62
POLIAMBULATORIO			
>Saluto della direzione	28		
I NOSTRI MEDICI			
>Nutrizione clinica / Dr.ssa Eva Baldini	30		
>Psichiatria - Psicoterapia / Dr Sandro Domenichetti	32		
>Oculistica / Dr.ssa Barbara Giambene	33		
>Otorinolaringoiatria / Dr.Filippo Pontone	34		
ORARIO DEI MEDICI	35		
SERVIZIO INFERMIERI	43		
INCONTRI APERTI			
>I dolori delle grandi articolazioni	45		
>I disturbi della nutrizione	46		

LA MISERICORDIA DI RIFREDI È

- > Trasporti di emergenza-urgenza coordinati dalla centrale operativa 112
- > Trasporti socio-sanitari con autovettura, mezzi attrezzati e ambulanza per dialisi, cure specialistiche e fisiche
- > Accompagnamento in centri diurni e strutture di accoglienza
- > Poliambulatorio-Visite mediche ed esami diagnostici
- > Assistenza infermieristica ambulatoriale e domiciliare
- > Centro diurno di assistenza anziani
- > Punto prestito presidi sanitari
- > Assistenza domiciliare - Mutature
- > Centro ascolto antiusura
- > Centro ascolto Caritas
- > Gruppi G.A.M.A.- Gruppo Auto Muto Aiuto per chi ha subito un lutto
- > Gruppo Fratres "Bruno Saporì"- Donatori di sangue
- > Gruppo Aido-Donatori di organi e midollo osseo
- > Protezione civile
- > Guardia medica
- > Onoranze funebri

NUMERI E CONTATTI



- > **Centralino:** info@misericordiarifredi.org / 055.42691
- > **Poliambulatorio:** ambulatorio@misericordiarifredi.org **Informazioni:** 055.4269301
Prenotazioni: 055.4269360 (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00)
- > **Onoranze Funebri:** onoranze@misericordiarifredi.org
- Diurno e Notturno:** 055.4220200 - 055.4269206 / Fax 055.4269250
- > **Servizio Infermieri:** infermieri@misericordiarifredi.org
- Informazioni e appuntamenti:** 055.4269290 / 320.3791753
- > **Guardia Medica:** 0573.454545
- > **Ufficio Trasporti Socio-Sanitari:** servizi@misericordiarifredi.org / 055.4269247
- > **Segreteria:** segreteria@misericordiarifredi.org / 055.4269275- 352 / Fax 055.4269249
- > **Contabilità:** amministrazione@misericordiarifredi.org / 055.4269273-236-239 / Fax 055.4269217
- > **Cancelleria:** cancelleria@misericordiarifredi.org
- > **Gruppo Assistenza - Centro Anziani:** assistenza@misericordiarifredi.org / 055.4269251
- **Prestito presidi sanitari:** 055.4269214 (Lunedì e giovedì 16:00-18:00 mercoledì 10:00-12:00)
- **Centro ascolto Caritas:** 055.4269214 (Martedì e giovedì 9:00-12:00)
- > **Gruppi formazione - SANITARIA:** formatori@misericordiarifredi.org
- **GUIDA SICURA:** formazione.autisti@misericordiarifredi.org
- > **Protezione Civile** protezionecivile@misericordiarifredi.org
- > **Centro Ascolto Antiusura:** centro.antiusura@misericordiarifredi.org / 055.4269216
(Su appuntamento martedì e giovedì dalle 18:00 alle 19:00)
- > **Gruppo Fratres "Bruno Saporì" donatori di sangue:** donatori.sangue@misericordiarifredi.org /
055.4269215 per sms 3203791771
- > **Patronato e CAF 50&Più Enasco** Assistenza e consulenza per problemi previdenziali, assistenziali, fiscali e sanitari 055.4269216 (il lunedì) 392.0820214 (tutti gli altri giorni)
Su appuntamento ogni lunedì dalle 10:00 alle 16:30
- > **Sito Internet:** www.misericordiarifredi.it

Misericordia di Rifredi

misericordia_rifredi

IL SALUTO DEL PROPOSTO

Carissime Sorelle e carissimi Fratelli,

Dicembre 2023

Nel mese di novembre 2023, il 2 novembre per l'esattezza, la piana fiorentina di Campi Bisenzio

e dintorni è stata colpita da una forte alluvione. Il disastro ha investito molte abitazioni e numerosissime aziende che rappresentano un cuore economico per la nostra Regione. Un evento inimmaginabile che per mesi non ha permesso, a molte famiglie della zona, di tornare alla normalità.

Ma quella di Campi Bisenzio non è stato solo uno degli effetti dolorosi del cambiamento climatico bensì anche la storia di una risposta collettiva di tanti volontari, fino a cinquemila, che hanno agito senza indugio. In molti sono intervenuti, anche singolarmente, e grazie alla buona volontà dei cittadini e di tante associazioni è stato fatto un ottimo lavoro per venire incontro all'immediata emergenza.

In questa onda benefica di solidarietà ha dato una risposta inattesa e significativa anche il nostro quartiere. Le realtà della nostra Confraternita della Misericordia, della Parrocchia di S. Stefano in pane, dell'Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa e della Polisportiva Virtus Rifredi si sono

unite, come non mai, per andare incontro a questa urgenza. Un lavoro fatto insieme, raccogliendo in poco tempo materiale di ogni genere da portare in loco attraverso una catena di volontari.

È stato un momento di comunione e partecipazione significativa per tutti noi e che spero con tutto il cuore sia preludio di una maggiore collaborazione tra queste belle realtà del nostro territorio. Territorio, il nostro, che ha una lunga storia nel campo della solidarietà, ed è bello constatare che questa fiamma del passato non si è spenta.

Questa unione tra di noi, oltre a dare una risposta efficace ad un problema concreto, ci ha anche ricordato che il volontariato è una delle cose più belle che possiamo sperimentare, ed è un'eredità del nostro territorio da non perdere.

“Ognuno con la propria libertà sceglie di fare questo cammino, che è un cammino di uscita verso



l'altro, di uscita con la mano tesa, un cammino di sollecitudine e vicinanza. Si deve fare un'azione concreta. Io potrei rimanere a casa seduto, tranquillo, guardando la tv o facendo altre cose... No, io accetto la fatica di uscire. Il volontariato è la fatica di uscire per aiutare gli altri. Non c'è un volontariato da scrivania e non c'è un volontariato da televisione. *Il volontariato è sempre in uscita: il cuore aperto, la mano tesa, le gambe pronte per andare*”

Come ha detto Papa Francesco ai volontari del mondo il 14 novembre 2022.

Uscire per incontrare e uscire per dare.

A tal proposito riporto un testo significativo di don Tonino Bello, presidente di Pax Christi e vescovo della diocesi di Molfetta, Giovinazzo e Terlizzi dal 1982 al 1993, anno della sua morte: “Andiamo fino a Betlemme, come i pastori. L'importante è muoversi. E se, invece di un Dio glorioso, ci imbattiamo nella fragilità di un bambino, con tutte le connotazioni della miseria, non ci venga il dubbio di aver sbagliato percorso. Perché, da quella notte, le fasce della debolezza e la mangiatoia della povertà sono divenuti i simboli nuovi della onnipotenza di Dio. Anzi, da quel Natale, il volto spaurito degli oppressi, le membra dei sofferenti, la solitudine degli infelici, l'amarezza di tutti gli ultimi della terra, sono divenuti il luogo dove Egli continua a vivere in clandestinità. A noi il compito di cercarlo. E saremo beati se sapremo riconoscere il tempo della sua visita. Mettiamoci in

cammino, dunque, senza paura”. Anche noi imitando i pastori mettiamoci in cammino per trovare Gesù il Figlio di Dio costruendo l'unità tra di noi e sostenendo i più disagiati nei loro bisogni concreti. Esprimo dal profondo del cuore gli auspici più belli per il 2024 e

ringrazio tutti voi per quanto state facendo per la Misericordia e per i bisognosi.

Che Iddio ve ne renda merito!

**Il proposto
Don Marco Nesti**



IL SALUTO DEL GOVERNATORE

Cari consorelle, confratelli e amici,

È già tempo di bilanci; siamo ormai giunti all'ultimo anno di mandato, un mandato denso di stimoli, sfide ma anche soddisfazioni.

Salutiamo un anno le cui parole chiave sono state collaborazione e coesione, un 2023 di sinergie tra le realtà vicine, gli enti istituzionali e le associazioni di quartiere. Ci accingiamo quindi a vivere un nuovo tempo che consoliderà queste relazioni, nell'armonia e nella fattiva volontà di creare sempre più momenti da condividere, per ricostituire quella tanto auspicata comunità che spesso non percepiamo più e che tanto ci manca.

Abbiamo dato il benvenuto al 2023 con la preziosa collaborazione dell'istituto alberghiero Buontalenti che, grazie ai suoi giovani allievi impegnati in cucina e in sala, ci

ha regalato una perfetta serata conviviale in occasione della Cena Sociale di San Sebastiano 2023 e lo abbiamo salutato con l'iniziativa, svolta in collaborazione con Polisportiva Virtus Rifredi calcio e tennis, Opera Madonnina Del Grappa e Parrocchia di Santo Stefano in Pane, di raccolta di generi di prima necessità per le vicine popolazioni colpite dall'alluvione del 2 novembre 2023.

L'intervento attuato in favore dei vicini comuni di Campi Bisenzio, Montemurlo e Quarrata ha visto un'unione di forze e un entusiasmo unico nell'aiutare la popolazione colpita sia sul posto, grazie al nostro gruppo di protezione civile, sia attraverso il coordinamento, lo stoccaggio e il conferimento di beni di prima necessità.

L'11 aprile 2023 la **chiusura del punto drive and walk through dedicato al servizio tamponi Covid19**, attivo dall'ottobre



2020, ha sancito il termine dell'emergenza sanitaria e così di un lungo e complesso periodo che ci ha visto impegnati su vari fronti.

Altro importante momento dell'anno appena trascorso è stata la **cerimonia di benedizione dell'automezzo attrezzato intitolato al confratello Paolo Mannini**, acquistato grazie alla generosità della moglie Paola e delle figlie, presentato il 5 maggio 2023

alla presenza del Proposto, dei confratelli che hanno condiviso con lui il cammino di servizio e dei familiari ed amici di Paolo.

Infine, vorrei ricordare la grande iniziativa della **Festa del Volontariato 2023** che ha visto l'impegno e la partecipazione di tanti confratelli e consorelle accorsi durante la due giorni del **28 e 29 ottobre**, ricca di appuntamenti ed ospiti tra musica, giochi, esibizioni e celebrazioni.

Nel corso del 2023 sono stati accolti 70 nuovi confratelli e consorelle, tra i quali ben 50 svolgono servizio attivo e continuativo; a loro e a voi tutti auguro un felice anno di servizio salutandovi con il tradizionale

“Che Dio ve ne renda merito”

**Il Governatore
Piero Tacconi**



Il 2023 della Misericordia di Rifredi



CHI SIAMO

N. 1476 / Fratelli e Sorelle iscritti

N. 444 / Donatori di sangue iscritti al Gruppo Fratres "Bruno Saponi" di cui **261** uomini e **183** donne

N. 1738 / Donatori di organi iscritti al Gruppo A.I.D.O



SERVIZI E ATTIVITÀ SVOLTE

N. 11750 / Trasporti erogati alla popolazione (in convenzione o privati e richiesti dal Comune)

N. 4.534 / Servizi in emergenza-urgenza (India e Delta) richiesti dal 112

N. 19 / Servizi ECMO

N. 1180 / Servizi interno Careggi

N. 638 / Donazioni di sangue di cui **427** donazioni sangue e **170** plasmiferesi e **39** multicomponenti

N. 935 volontari / Turni di notte in sede per servizi di ambulanza

2483 ore / Servizio al centro diurno assistenza anziani e a domicilio

N. 303 volontari / Cerimonie religiose

15357 ore / Servizio Poliambulatorio e prenotazioni visite

1106 ore / Servizio di amministrazione

6710 ore / Servizio al centralino

N. 38032 per 19042 pazienti / Visite, esami e prestazioni al Poliambulatorio

N. 3781 / Prestazioni infermieristiche in sede e a domicilio



PENSIERI DI SERVIZIO

Il piacere nuovo della famiglia

Le Famiglie sono state messe alla prova in questo tempo di pandemia e per ciascuna si è trattato di una esperienza rilevatrice talvolta di ricchezze nascoste e insospettate, altre volte di fatiche e problemi che il frequentarsi poco aveva mantenuto "sotto il tappeto". È chiaro che sulla prossimità costretta delle settimane di chiusura entro le mura domestiche molto hanno inciso anche la numerosità dei nuclei familiari e le condizioni abitative. Oltre la grande soglia che separa le persone che vivono da sole da quelle che vivono insieme, ha senz'altro influenzato molto la disponibilità di spazi adeguati ai quali va aggiunta la presenza o meno di sfoghi all'aperto o la qualità urbanistica ambientale. Potremmo aggiungere molti altri ingredienti che hanno differenziato i vissuti delle persone, ma questi sono sufficienti per ribadire la consapevolezza che non è possibile fare un discorso sulla "famiglia" in chiave generale. Ogni nucleo si ritrova, oggi, con interessanti nuove nostalgie: il vedersi con continuità, i pasti consumati insieme, la gestione dei collegamenti, i momenti di scherzo e intimità che in molti casi hanno creato maggiore prossimità. Molte famiglie hanno poi sperimentato forme di preghiera che in precedenza non avevano mai praticato, come la celebrazione domenicale di una liturgia

della parola domestica. Ci sono state fioriture sorprendenti, ma la ripresa delle liturgie Eucaristiche hanno già sovrastato o spento queste esperienze ricche e promettenti.

Senza la "costrizione" nella sola dimensione familiare alcune novità non sarebbero potute apparire e, se si sono già eclissate, potrebbe essere importante avvertirne appunto la nostalgia e il desiderio di ritrovarle ancora, sia pure in forme diverse, adeguate alla "normalità". Ovviamente la dimensione famiglia, nella straordinarietà del lockdown, ci ha manifestato l'importanza della vita ordinaria in cui siamo cresciuti, quelle buone pratiche e quella sapienza del fare che sole ci hanno consentito di affrontare, senza capitolare, i tempi di straordinarietà.

Confratello Dario





Spirito di servizio

Mi sono iscritta alla nostra Misericordia nel 1978, a 19 anni, seguendo l'esempio dei miei genitori e dei miei nonni; al tempo la Sezione femminile, San Filippo Neri, aveva ancora la "vestina celeste" e il numero di ruolo era separato.

Di recente, svuotando la casa dei miei genitori, ho trovato un foglio scritto a mano con alcune riflessioni scritte in modo molto semplice da mio padre nel 1993, anno in cui fu eletto consigliere.

Mi fa piacere condividerle perché, nella loro semplicità, riflettono il suo spirito di servizio e il suo mondo di vivere il volontariato in Misericordia.

Consorella Marta



"Cari fratelli e sorelle, mentre sono qui davanti alla grotta di Lourdes, guardando la Madonna dove apparve a Bernardette, mi è venuto in mente di pensare alla mia elezione a consigliere e penso che il compito che mi avete affidato eleggendomi mi spaventa un po' e tanti pensieri mi vengono in mente. Otto anni sono lunghi con tutti i problemi e gli impegni che ci sono e che verranno in seguito, molti e anche gravosi.

Vi ringrazio della fiducia, non per me ma per la Misericordia e voglio precisare che essere consigliere non deve essere un privilegio, ma uno stimolo in più per dedicare questo incarico al servizio con molta dedizione, senza nessun orgoglio personale. Dedicare un po' di tempo a tutti i fratelli e sorelle che avranno bisogno di me, cercherò di accoglierli e parlando insieme ci aiuteremo a vicenda per il bene della nostra confraternita. Mi vengono

in mente le parole che disse Papa Giovanni (non ricordo in quale occasione) "bisognerebbe che ogni uomo si scordasse la parola "io" perdesse l'orgoglio personale e si dedicasse di più alle opere di carità verso gli umili e i bisognosi" invece noi questo non sappiamo farlo. Non siamo gelosi se uno è più bravo di noi, anzi cerchiamo di essergli grato se questo contribuirà ad arricchirci nel morale e nello spirito. Ai colleghi consiglieri voglio dire: lavoriamo insieme con ardore e non si dica mai male di un altro, ma cerchiamo di essere Veri fratelli. Mentre sento i canti alla Madonna non posso fare a meno di chiedere la sua protezione per tutti noi ora e nel lungo cammino di questo mandato".

Che veramente Dio ce ne renda merito

Confratello Marcello



C'è sempre la Misericordia

Sono passati circa 800 anni da quando alcuni cristiani di Santo Stefano in Pane decisero di unirsi per aiutare persone povere e malate. Così ebbe inizio la Confraternita di Rifredi con il nome Misericordia, in riferimento alla Misericordia di Dio che significa dare il cuore ai miseri.

Tanto era il desiderio di servire il Signore Gesù Cristo nei bisognosi come servi inutili che rifiutarono ogni forma di riconoscenza da parte dei loro assistiti. A tale scopo decisero di vestire una cappa, detta della carità, dotata della buffa che copriva il viso per non farsi riconoscere e per non essere ringraziati. La cappa tuttora usata per le cerimonie è legata in vita da un cordone dal quale pende un rosario a testimonianza che tutto viene fatto come Chiesa, nel nome di Gesù Cristo.

A termine di ogni servizio il fratello più anziano si rivolgeva agli altri con la frase che è una preghiera: "Carissimi fratelli, Dio ve ne renda merito".

I fratelli fondatori si diedero uno statuto basato sui principi evangelici nel rispetto delle disposizioni della Chiesa cattolica: il Parroco della Pieve correttore spirituale, il Governatore con la stessa autorità che ha un parroco nella parrocchia. La correzione fraterna era un dovere che ogni fratello esercitava verso il fratello che sbagliava, senza creare scandalo per rispetto alla Confraternita.

Le opere della Confraternita erano composte da due tipi di mansioni: Opere corporali e Opere spirituali, che non sono disgiunte e rientrano in quella attività che solo la carità cristiana sa esercitare, così da servire il prossimo in tutte le sue povertà. La carità cristiana non è semplice solidarietà, non è assistenzialismo. La carità evangelica è servizio è diaconia che oltrepassa la dimensione orizzontale della solidarietà, per assumere anche quella verticale della trascendenza. In alcuni articoli dello statuto si legge che la Misericordia è scuola di formazione cristiana che deve essere aperta a tutte le culture e religioni anche se, credo sarebbe utile fare dei corsi di teologia per quei fratelli e sorelle che sono interessati a conoscere un po' meglio la storia della nostra religione. Sull'esempio della Misericordia sono nate varie associazioni laiche Filantropiche molto utili in questa società sempre più bisognosa di servizi. La Misericordia fa parte del terzo settore che raggruppa tutto il volontariato e sono stati aggiornati alcuni articoli dello statuto, per renderla sempre attuale ai tempi moderni. Svolge la maggior parte dei servizi di urgenza con i dipendenti, veri professionisti in continua formazione, per essere sempre pronti in questa società multi-raziale, multireligiosa, bisognosa di personale specializzato. Sono un fratello anziano emerito e riposante ma il mio sogno e auspicio è di vedere un giorno la Misericordia più grande, più moderna, più democratica, anche con un rappresentante dei dipendenti eletto da loro nel Consiglio senza il diritto di voto, per spiegare i problemi e le difficoltà che incontrano nell'attività e per risolverli insieme. Non è più possibile risolvere tutti i problemi, sempre in aumento, con il solo volontariato.

Dio ne rende sempre merito

Confratello Giuliano

Ricordi vintage...



Oggi ho deciso di “fare un’escursione nel passato” e così, rovistando nel baule dei ricordi, mi sono tornate alla mente vecchie usanze qui alla Misericordia.

Vi ricordate, ad esempio, di quando il cosiddetto “digitale” non era ancora in uso?

Tutto veniva fatto a suon di carta e penna. Ogni servizio, sia di ambulanza che sociale, veniva documentato attraverso un registro, che era numerato cronologicamente. Per i fogli di viaggio veniva usata ancora la carta carbone.

Per non parlare di noi volontari, che avevamo un aspetto tutto diverso da oggi (che assomigliamo “ai Puffi”!). Indossavamo infatti un camice bianco, bianco come la neve, a simboleggiare la purezza e la carità cristiana, o misericordia appunto.

Anche le ambulanze erano diverse: c'erano l'Ordinaria e la Medicalizzata, ossia il famoso CEMM, che a me piaceva tanto. Il CEMM era fornito di Borsa del Medico (dove si trovava parte dell'attrezzatura per la diagnosi), dalla quale il volontario - a mo' di moderna Mary Poppins! - “tirava fuori” tutto ciò che serviva al Medico. C'era poi il vecchio e pesante Monitor-Defibrillatore, e le quattro (!) valigie (o borse che dir si voglia) che ci mettevano un po' in difficoltà nei servizi, soprattutto se dovevi ricoverare il paziente.

Quasi sempre, infatti, dovevi fare un doppio viaggio (dall'abitazione del paziente all'ambulanza), rischiando di perdere tempo prezioso in caso di pericolo di vita.

Ma passiamo in rassegna il contenuto di queste quattro valigie: una era per l'elettrocardiografo, un'altra conteneva il materiale per la rianimazione. Entrambe avevano l'aspetto di una “24 ore”.

Le altre due borse erano munite di tracolla: una era per la rianimazione pediatrica e l'altra, che in pratica era una borsa-frigo, serviva per i farmaci freddi.

C'era poi il vecchio aspiratore, che, non essendo munito di ricambio monouso, doveva essere lavato ogniqualvolta veniva usato. Anche l'elettrocardiografo andava ripulito dopo l'uso.

Insomma erano tutte attrezzature un po' impegnative, ma molto efficienti.

Ricordo di quanto ci si doveva impegnare a riordinare l'ambulanza per renderla pronta per il servizio successivo.

Un pensiero alle care, vecchie barelle, così diverse da quelle di oggi: più “da battaglia”, ma sicuramente più semplici da usare.

E i coltrini, vi ricordate i coltrini?? Erano di tela pesante e robusta, ma, ma... dai oggi e dai domani, capitava, a volte, di dover sorreggere il paziente che vi veniva depositato perché si sentiva un “sinistro... “craaaac”!



Ricordo anche il telefono del 118 al centralino, che era di un bel colore rosso e che, quando squillava, si diceva appunto “è suonato il rosso”.

Le squadre venivano chiamate per altoparlante e, quando doveva uscire la Medicalizzata, spesso si sentiva scandire quel caratteristico “Squadra CEMMME in partenza!!!” che metteva un po' ansia, ma che dava anche la carica.

Ma, continuando a rovistare nel mio baule dei ricordi, spunta fuori ancora qualche altro ricordo. Per esempio, i medici: ma come erano belli nella loro tuta verde! E com'era buffo quel loro armadio dei farmaci chiuso a lucchetto, che sembrava più da officina che da sala medici.

C'erano poi i corsi di abilitazione di primo e secondo livello (oggi base e avanzato) per salire sulle Ambulanze: vi ricordate quanto erano più semplici e più brevi di ora? ...Sì, lo so che sono cambiate le normative...

Per non parlare poi della burocrazia, infinitamente meno complicata di ora.

Sugli automezzi c'era il ponte radio per comunicare: era bello sentire le voci di chi si metteva “in onda”, anche se non sempre era possibile distinguere a chi appartenessero.

Ricordo inoltre che, per non annoiarmi nell'attesa fra un servizio e l'altro, andavo... al “Funebre”: lì, mi piaceva osservare come gli addetti, con un sapiente lavoro di imbottitura e applicazione di ornamenti vari, riuscivano a trasformare le bare. Non posso dire che diventassero accoglienti (!), ma certamente meno ostili.

Purtroppo, tutto questo “è andato in pensione” e appartiene ormai al passato. Ma il mio cuore vi è rimasto affezionato. Forse tutto era meno perfetto, ma certamente più autentico e umano. Insomma mi piaceva di più.

Io comunque sono ancora qui, dopo tutti questi anni, e continuo a svolgere il mio servizio, malgrado tutti i cambiamenti.

Che Dio ve ne renda merito, Fratelli e Sorelle

Firenze, 11 Novembre 2023

Consorella Valentina

I miei ricordi in Misericordia



Quanto tempo è passato da quel lontano 1960 quando entrai ufficialmente alla Misericordia di Rifredi e fui iscritto, fino all'età di diciotto anni, nell'allora **Misericordia Piccola!** Avevo quindici anni e per iscrivermi fu necessario il consenso del genitore.

I miei primi servizi furono le mutature agli infermi ed i trasporti funebri che, a quel tempo venivano effettuati a piedi, ovvero dalla Sede il corteo della Compagnia si recava alla casa del defunto per poi accompagnarlo alla nostra Chiesa dove veniva officiato il Rito Funebre. All'uscita della bara, il Capo di Guardia si rivolgeva a noi presenti, disposti su due file, dall'ingresso fino al carro funebre, con la formula "Fratelli fate la carità di tirare giù la buffa", mentre al termine, quando la bara era nel carro ci veniva comandato di "tirare su la buffa". Per le mutature solitamente si era in due o massimo in tre e ricordo ancora il Fratello "Onorario" che comandava e coordinava il servizio che a quel tempo veniva svolto a mani nude mentre solo lui, usava i guanti (da cucina poiché non c'era altro) per la pulizia dell'ammalato. Si chiamava Fernando Bacherini ed era un infermiere in pensione. In ugual misura ricordo il cattivo odore che, nelle narici, mi accompagnava dalla Sede fino a casa, in Piazza Dalmazia.

All'età di diciotto anni ottenni il passaggio a "Fratello Attivo" e cominciai a fare i primi servizi in ambulanza che a quei tempi erano svolti con la Cappa e la Buffa rimboccata in testa (chiaramente non abbassata), prima il trasporto di malati dalle abitazioni all'ospedale e viceversa, poi anche i primi soccorsi in emergenza ed anche in quei casi ebbi la fortuna di fare servizio con il confratello Bacherini, sempre pronto a dare buoni consigli su come operare.

Non c'era ancora la cultura dell'odierno soccorso con ambulanze attrezzate e soccorritori ben preparati ma tutto veniva affidato ad una leggera preparazione fatta a voce e, dove necessario, alla velocità dei nostri mezzi. Come non ricordare l'autista Feroci, il "manico" della velocità e quella volta che usciti dallo stretto di Via Reginaldo Giuliani e traversato il Terzolle, ci immettemmo in Piazza Dalmazia a velocità veramente sostenuta con il "sibilo" fisso della sirena. Non c'era il traffico di oggi e ciò che ricordo è l'impressione che auto e persone si attaccassero addirittura agli alberi per farci passare. Era come se la strada si aprisse davanti a noi. L'ambulanza era la mitica nr. "1" con tre soli posti. Il Feroci alla guida e due Fratelli sulla poltrona vicino a lui. Dietro, oltre alla barella, solo un posto che in quel momento occupato dalla madre di un bambino piccolo che trasportavamo veramente d'urgenza al vecchio Ospedale Pediatrico Meyer. Altro ricordo di quei tempi veramente empirici, era la costante richiesta che noi, più giovani, facevamo al Magistrato o ai medici del Pronto



Soccorso affinché un medico o almeno un infermiere del P.S. venisse a farci un po' di "istruzione" ma sempre con esito negativo. Ebbene non dimenticherò mai quello che mi successe appunto al P.S. di Careggi quando, in urgenza, vi portammo una signora anziana che perdeva sangue da una gamba. Ora è facile sapere cosa fare ed avere a disposizione le varie attrezzature, ma allora.....

Io presi un laccio emostatico e lo allacciai alla gamba ferita sbagliando dove posizionarlo (è pur sempre facile dire oggi sapere dove posizionarlo oppure "bastava tamponare con un lenzuolino" anche perché al tempo quelli erano di cotone), ma fu così che andò. Arrivati al Pronto Soccorso spostammo l'infortunata dalla barella al lettino. Quando arrivò il medico, le tolse subito quel laccio dicendo, a voce alta ed alterata "Chi è stato quello stupido (o imbecille, non ricordo bene) che ha messo così questo laccio". A quel tempo ero giovane ed abbastanza "fumino" e subito risposi, con lo stesso impeto, che ero io lo stupido ma più di me lo erano quei medici che non avevano risposto alle nostre richieste di istruzione. Successe un bel po' di confusione e l'unica cosa che ricordo è che uno dei due

Fratelli, partecipanti a quel servizio, mi prese a forza e mi portò via, mentre l'altro provvedeva alla barella. Nessuno disse nulla in Sede e nessuno ebbe a farsi vivo dall'Ospedale.

Erano quelli gli anni ante '68 e la nascente contestazione giovanile si faceva sentire anche alla Misericordia.

Una volta, accompagnati da un Capo di Guardia, unito ad un ben nutrito gruppo di giovani Confratelli con indosso la nostra Cappa bianca, tutti a bordo di un'ambulanza, si era diretti al Palazzo Vecchio per una certa ricorrenza. Appena passato il Romito, uno di noi chiese al Capo di Guardia se in "fuori zona" era permesso di fumare, visto anche che non c'erano feriti o malati da trasportare. Il buon Capo di Guardia disse che nel caso era possibile ma certamente non si aspettava che tutti noi accendessero la sigaretta e l'ambulanza si riempì di fumo. Potete immaginare come ci rimase...

Altro fatto eclatante fu quando un altro giovane venne in Sede con il giornale L'Unità, si mise a sedere su una panchina e cominciò a leggerlo, o almeno faceva finta. Era quella l'ora dell'arrivo di un anziano Capo di Guardia che abitava nei pressi della Sede. Al suo arrivo, vedendo quel giornale e chi lo leggeva, si alterò: "In Misericordia non si fa politica e non si leggono questi giornali". Non vi racconto che, mentre il lettore si alzava per allontanarsi leggendo a voce alta qualche titolo, noi lì presenti ci nascondemmo per non ridere in faccia a quel bravo e anziano Fratello.

Erano quelli i tempi in cui tutti i servizi venivano effettuati con la Cappa e con la Buffa in testa, ma non a copertura del viso, come invece prescritto solo in alcune altre particolari occasioni.

Per noi giovani la Misericordia oltre che i servizi era anche ritrovo. La domenica mattina ci ritrovavamo al bar e richiedevamo al buon barista degli aperitivi assolutamente inesistenti, lui si voltava e dopo aver ben



guardato le bottiglie, convinto, ci diceva tranquillamele che l'aveva finito. Oltre a questi semplici scherzi, si fissava cosa fare il pomeriggio. Inizialmente si optava per le "feste" in casa poi, crescendo, per i locali da ballo, aperti solo il pomeriggio e dove si facevano altre piacevoli conoscenze ed allora come non dimenticare lo scherzo di quei amici (ed anche confratelli) che..."Antonio che ce l'hai una sigaretta". Qualcuno se ne ricorda ancora oggi.

Poi, poi, poi ... quanti ricordi, quanti piacevoli momenti e quanti servizi svolti in Misericordia, Soccorritore di Primo livello, di Secondo, abilitato all'uso del defibrillatore, le nottate in Sede, il centralino del prenotte, sempre il Lunedì, donatore di sangue, autista delle macchinine fino all'ultimo servizio di accompagnatore terminato il giorno prima dell'arrivo del Covid.



Ora che ho raggiunto i settantotto anni mi accontento di partecipare, quando libero, alle esequie in ricordo del Fratelli deceduti, con la speranza che, quando il Buon Dio mi chiamerà, possa "vedere" tante Cappe Bianche venuti a salutarmi lì in Pieve, anche se abito fuori zona, a San Bartolo a Cintoia zona Ponte dell'Indiano. Sì nella nostra Chiesa, poiché sono nato in Piazza Dalmazia ed anche perché, dopo il cambio di abitazioni, mai ho lasciato la nostra Confraternita di Rifredi. Francamente credo di aver dato tanto alla Misericordia ma certamente la misericordia mi ha reso molto di più.

A tutti Voi, Fratelli, Sorelle, Dipendenti, Volontari e Soci, **IDDIO VE NE RENDA MERITO.**

P.S. Con questi miei ricordi intendo portare a conoscenza dei lettori cosa vuol dire "fare servizio" alla Misericordia e "trasmetterne il valore" a tutti i Confratelli e Consorelle, specialmente ai più giovani.

Confratello Antonio



Alla scoperta del mondo digitale

Nel mese di maggio 2023 sono stati organizzati presso la nostra Misericordia alcuni incontri per affrontare e discutere i principali aspetti legati alle tecnologie digitali, ormai diffusi in maniera capillare nella nostra società. Sono stati illustrati i principali dispositivi tecnologici utilizzati, le componenti informatiche che ne garantiscono il funzionamento e, in maniera più specifica ed articolata, abbiamo parlato di Internet e delle principali applicazioni presenti in rete, affrontando gli aspetti connessi alle piattaforme social, alla posta elettronica e ad altri programmi di comunicazione.

E' emersa la consapevolezza che, nonostante qualche inevitabile resistenza, è necessario disporre delle opportune informazioni e conoscenze per poter accedere a molti servizi essenziali (quali ad esempio il Servizio Sanitario Nazionale, Servizi Anagrafici Comunale, Servizi tributari e Bancari) ma anche per poter utilizzare piattaforme di intrattenimento e di diffusione ad esempio per eventi sportivi, teatrali e televisivi, social forum.

Per tutti questi aspetti abbiamo riservato particolare attenzione agli strumenti di riconoscimento della propria Identità Digitale, come lo Spid, oppure l'uso di accounts legati alla CIE (Carta Identità Elettronica) ed alla CNS (Tesserina del Servizio Sanitario Nazionale) ed in generale a tutte le credenziali utilizzate per accedere ad ogni tipologia di piattaforma. Utilizzando alcune semplici e fondamentali regole di cautela e riservatezza, è possibile muoversi con adeguata sicurezza ed evitare i molteplici pericoli che purtroppo sono presenti sulla rete così come nelle altre occasioni della vita sociale e di relazione.

Preso atto dell'interesse riscosso dall'iniziativa e dalle richieste di supporto su queste tematiche, si sta valutando la possibilità di creare presso la ns. sede uno specifico Sportello di Assistenza (con modalità che sono in corso di definizione) per il quale ho dato la mia disponibilità. Sono molto grato alla Misericordia di Rifredi per avermi dato l'opportunità di poter contribuire all'organizzazione ed allo svolgimento di questa iniziativa, durante la quale ho avuto modo di riprendere argomenti che hanno caratterizzato la mia pregressa esperienza lavorativa ma anche di interesse personale, così come ringrazio le Sorelle e i Fratelli che hanno partecipato agli incontri per l'attenzione e la pazienza che hanno dimostrato.

Confratello Mario

Mezzo di servizio intitolato al Confratello Paolo





I VESTENDI

Vi presentiamo le Sorelle e i Fratelli che prenderanno la Veste **domenica 21 gennaio 2024** nella **Pieve di Santo Stefano in Pane**



- Bertini Luca
- Boschi Leonardo
- Curradi Massimo
- Pedrazzani Stefano
- Remedios Jimenez Lopez Maria
- Serni Leonardo
- Vannetti Giovanni
- Vannucci Massimo



IL SOLENNE RITO DELLA VESTIZIONE

...Ricevi la veste della Misericordia segno ed impegno per una vita esemplare: conservala con cura e portala con fierezza...

Con la Vestizione i nuovi confratelli e consorelle si presentano di fronte alla comunità di Rifredi segnando il loro passaggio dalla categoria di 'aspiranti' a quella di 'effettivi', che sancisce l'ingresso vero e proprio nel corpo della Misericordia.

Accettare la veste significa accogliere i principi di semplicità, anonimato e carità, quegli stessi valori tramandati di servizio in servizio con lo scambio del ringraziamento: *Che Dio ve ne renda merito.*



VEN. CONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI RIFREDI
Via delle Panche, 41/49 - 50141 Firenze
Tel. 055 / 4269.1 - segreteria@misericordiarifredi.org

DOMANDA DI AMMISSIONE

Io sottoscritto / a _____

Cognome

Nome

Nato / a a _____ il _____

Professione _____ Residente _____

Domiciliato presso _____

Via _____ n. _____ C.A.P. _____

Codice Fiscale _____

Recapito telefonico: n. _____ Cellulare: n. _____

Indirizzo e-mail: _____

NB. Si prega di scrivere in stampatello e in maniera leggibile

domando di essere ammesso / a come Fratello / Sorella Aspirante, dichiarando di assoggettarmi all'esatta osservanza dello Statuto e del Regolamento. La Confraternita è espressione di servizio della Chiesa Cattolica e luogo dove si promuove la formazione cristiana degli Ascritti. I dati anagrafici e personali dei Confratelli saranno usati esclusivamente nel rispetto delle Leggi vigenti.

"Sul retro di questa pagina trovi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali.

Leggila con attenzione e firma il consenso. La firma del documento sulla privacy è necessaria per poter procedere all'iscrizione"

Unisci 2 fototessere e copia documento in corso di validità. Al momento del colloquio pre-ammissione sarà richiesta l'autocertificazione di assenza di procedimenti penali in corso. Coloro che intendono frequentare i corsi di formazione interni dovranno compilare il questionario anamnestico di autocertificazione che attesta le proprie condizioni cliniche, secondo il Regolamento di attuazione dell'Art. 6 della Legge Regionale del 30 dicembre 2019 n. 83.

INFORMA CHE FA PARTE DELLE SEGUENTI ASSOCIAZIONI:

ISCRITTI PRESENTATORI

FIRENZE

IL / LA RICHIEDENTE





Informativa sul trattamento dei dati in adempimento al Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy per poterti iscrivere alla Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi è necessario conoscere i tuoi dati personali e alcuni dati sensibili. Questi dati, inerenti, connessi e/o strumentali all'iscrizione alla nostra Associazione, saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto della normativa vigente, degli obblighi di riservatezza e del segreto professionale e d'ufficio.

Il conferimento di queste informazioni non è obbligatorio ma, in mancanza, non potremo procedere nell'iter di iscrizione pertanto, in mancanza del consenso al trattamento dei tuoi dati, non potrà essere accettata la tua domanda d'iscrizione.

I dati da te forniti saranno trattati dalla Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi, organizzazione di volontariato iscritta nel registro regionale. Il trattamento avverrà nei locali adibiti all'amministrazione e all'organizzazione dei servizi siti all'interno della sede sociale in via delle Panche, 41/49 a Firenze. Responsabile del trattamento è il Governatore della Misericordia Sig. Piero Tacconi. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ti informiamo che, in qualità di "interessato", puoi sempre esercitare, sui dati in nostro possesso, questi diritti:

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, co.2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Dichiarazione di consenso al trattamento di dati personali e sensibili (D.lgs 196/2003)

Io sottoscritto/a
 Nato a Il Dichiaro di aver ricevuto le informazioni sul trattamento dei miei dati personali e sensibili ai sensi del D.lgs 196/2003. Con la presente, quindi, presto il consenso con il quale autorizzo la Ven. Confraternita della Misericordia di Rifredi, per le finalità connesse alla mia domanda di iscrizione, a trattare i miei dati personali e sensibili (art.22).

Consenso necessario

Non accetto..... Accetto..... Firenze.....
 Firma.....



#MiseRifredi è...

TRASPORTI SOCIO-SANITARI



Sul piazzale interno si affaccia l'ufficio dedicato ai trasporti socio-sanitari richiesti sul territorio di Rifredi. E' qui che i trasporti singoli o continuativi, da e verso varie strutture, vengono presi in carico e vengono organizzati con una programmazione giornaliera, dove la copertura viene effettuata da personale volontario.

Di questi numerosi viaggi fanno parte:

- Cure dialitiche,
- Cure riabilitative,
- Cure oncologiche,
- Visite specialistiche,
- Trasferimenti di breve o lunga percorrenza
- Dimissioni
- Visite di invalidità
- Assistenza sanitaria ad eventi sportivi o culturali
- Trasporti interni per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi .

I vari trasporti elencati in precedenza possono essere di tipo convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) previa certificazione di trasporto rilasciata dal medico richiedente la prestazione. Vengono presi in carico anche servizi privati a carico dell'utente, previa disponibilità.

Un mondo a parte è quello dedicato ai trasporti di **accompagnamento quotidiano verso i centri ricreativi diurni destinati a pazienti affetti da disabilità** convenzionati con il Comune di Firenze.

Avviata da oltre 10 anni è la convenzione **con il reparto di terapia intensiva dell'AOU Careggi** che ci richiede di prendere carico dei delicati trasferimenti di pazienti in condizioni critiche trasportabili solo grazie all'**ambulanza** attrezzata con dispositivo **Ecmo** portatile, sofisticata strumentazione che permette di fronteggiare gravissimi scompensi cardiaci e polmonari supplendo alle funzioni di organi seriamente compromessi.

La centrale operativa 112, tramite ex 118, ci attiva per i servizi di emergenza/urgenza usufruendo dell'ambulanza infermieristica, **India 4113**, operativa h24 e della **Bravo 4106** (operativa h6).

L'ufficio trasporti risponde al numero **0554269247** dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 18 e il Sabato dalle 8 alle 11.

Nei giorni festivi l'ufficio rimane chiuso.

Per info scrivere a **servizi@misericordiarifredi.org**.



#MiseRifredi è...

GRUPPI FORMAZIONE SANITARIA

Un nuovo anno di formazione tra aggiornamenti, corsi e incontri aperti

Il 2023 è stato l'anno dei corsi di retraining che, tra i tanti appuntamenti formativi che hanno coinvolto il comparto sanitario, sono stati sicuramente quelli con i gruppi più numerosi; ciò è stato dettato dalla necessità, per gran parte di confratelli e consorelle, di effettuare tale corso per evitare di far decadere l'attestazione.

I retraining, sia per i livelli base che per gli avanzati, sono stati strutturati con incontri teorici in grandi gruppi e vari appuntamenti per le prove pratiche, effettuata in piccoli gruppi.

Alla fine di tutto il percorso sono stati aggiornati e resi operativi, per altri 2 anni, circa 150 soccorritori.

Ma i formatori sanitari non si sono certo limitati a confermare i livelli a chi già li deteneva; sono stati infatti numerosi anche i corsi di accesso al base ed avanzato, per formare ed abilitare al servizio i nuovi entrati in Mise: in aprile 2023 è terminato il 33° corso soccorritori livello Avanzato, iniziato nel 2022, mentre nei mesi di maggio e settembre 2023 si sono tenute 2 edizioni, la 77° e la 78°, del corso soccorritori livello Base.

Grazie alle relazioni con varie figure operanti nell'ambito sanità, è stato possibile programmare incontri di approfondimento, tenuti da autorevoli ospiti esterni, che hanno coinvolto i soccorritori di livelli avanzato e i dipendenti dei settori interessati.

Nel mese di febbraio 2023 sono stati con noi i relatori Prof. Christian Carulli, Dr. Riccardo Baldassini, Dr.ssa Guendalina Ciampolini per il focus **"La gestione del trauma muscoloscheletrico dal luogo del sinistro al pronto soccorso"**.

In aprile 2023 si è invece tenuto l'incontro dedicato al **Codice Rosa**, il percorso di accesso al Pronto Soccorso riservato a tutte le vittime di violenza, un interessante e quantomai (purtroppo) attuale tema che la Dr.ssa Paola D'Onofrio, Responsabile Unit Percorsi delle vittime di maltrattamenti, abusi sessuali e crimini di odio, ha sapientemente affrontato. E per finire non solo formazione interna ma anche diffusione di buone pratiche attraverso vari incontri, teorico-pratici, sulle manovre salvavita pediatriche aperti alla popolazione, su iscrizione. Ci sono stati poi i corsi BLSD laici su richiesta di varie associazioni e/o privati pervenuti tramite l'indirizzo e-mail del gruppo formazione@misericordiarifredi.org.

Uno sguardo sul 2024 che si prospetta altrettanto denso (e inteso) di appuntamenti, aprendosi con il 34° corso per soccorritori di livello avanzato, per poi procedere con un fitto programma, ancora in via di definizione, di eventi.

I confratelli e consorelle formatori



GUIDA SICURA

Diventa anche tu autista soccorritore!

La Legge regionale, 30 dicembre 2019 n. 83, e il suo regolamento attuativo, 1 dicembre 2021 n. 46/R, hanno messo ordine in materia di disciplina delle autorizzazioni e della vigilanza sulle attività di trasporto sanitario. Una delle novità è stata l'introduzione del **riconoscimento dell'autista soccorritore** attraverso lo svolgimento di corsi specifici per la formazione di autisti del soccorso base, del primo soccorso e soccorso avanzato.

Anche la nostra Misericordia si è adeguata alla nuova norma erogando i relativi corsi ai propri autisti, i quali hanno approfittato dell'occasione, mettendosi in discussione, affrontando tutte le prove con rinnovata passione, competenza e professionalità.

Alla fine dell'anno 2023 la Misericordia di Rifredi può contare su 139 autisti per la guida di mezzi attrezzati, 79 autisti per la guida di mezzi in urgenza e 38 autisti per la guida di mezzi in emergenza. Tuttavia siamo sempre alla ricerca di nuovi autisti per coprire i turni di tutti i giorni, partecipando nel concreto alla programmazione dei servizi che vengono erogati alla popolazione.

Se anche tu vuoi diventare autista, donando un po' del tuo tempo libero, non ti resta che compilare il modulo di ammissione che trovi su questo Notiziario, partecipare alle ammissioni generali e prendere poi contatti con il gruppo formazione guida sicura all'indirizzo e-mail

formazione.autisti@misericordiarifredi.org; riceverai così tutte le informazioni necessarie.

Ti aspettiamo!

I confratelli e consorelle formatori





#MiseRifredi è...

PROTEZIONE CIVILE

Per i membri del Gruppo di Protezione Civile, il 2023 è stato un anno denso di impegni con un elevato numero di interventi e stimolanti iniziative che sono state intraprese per potenziare le nostre capacità di intervento. Oltre alle 'normali' operazioni per le emergenze climatiche durante l'inverno, la presenza ai maxieventi (i concerti al FirenzeRock e allo Stadio e le varie manifestazioni comunali), le simulazioni di maxiemergenze (come quella tenutasi nel novembre 2023 all'aeroporto di Firenze), le ricerche dispersi in area metropolitana in supporto alla Prefettura, l'anno trascorso ci ha visti coinvolti anche nella revisione del piano di protezione civile comunale, culminato nell'incontro del novembre 2023 al Mandela Forum per gli Stati Generali di P.C., contribuendo in vari tavoli tecnici su alcune tematiche riguardanti il ruolo del Volontariato.

Ad inizio novembre 2023 la tragica alluvione in Toscana, che ha sconvolto e sfollato varie comunità della nostra zona, ci ha visto operare per vari giorni nel Comune di Campi Bisenzio, liberando locali da acque e fanghi che avevano invaso abitazioni, garages, cantine. Il Gruppo ha inoltre potuto investire e quindi potenziare le proprie capacità di intervento, acquisendo una nuova motopompa da 65 m³/h, un nuovo gruppo elettrogeno di supporto, attrezzi vari e una tenda multifunzionale, dotata di brande e impianto di riscaldamento/ climatizzazione che potrà fornire alloggio ad un massimo di 8 operatori in caso di interventi su crateri di emergenza. La stessa potrà essere utilizzata alternativamente anche come mini PMA in caso di eventi che richiedano un supporto sanitario di emergenza. Ulteriori investimenti sono in corso di erogazione per completare il set di attrezzature a nostra disposizione.

Il settore formazione e retraining è stato potenziato con l'inserimento di un nuovo Formatore nel mese di ottobre 2023. Congratulazioni al nuovo formatore Vincenzo!

Per informazioni sulle attività del gruppo scrivete a protezionecivile@misericordiarifredi.org





#MiseRifredi è...

POLIAMBULATORIO

Il saluto della direzione

Ci corre l'obbligo prima di tutto di esprimere un sincero apprezzamento per il lavoro dei tanti professionisti che collaborano al buon andamento della struttura, per quello dei dipendenti che con la loro costante presenza garantiscono la continuità del servizio e, soprattutto, per quello dei tanti volontari che curano l'accoglienza dei pazienti e quasi tutte le funzioni amministrative, assolutamente indispensabili al funzionamento del poliambulatorio, dall'accettazione alla fatturazione fino alla consegna dei referti.

Lo spirito che anima tutti gli operatori e professionisti è quello di garantire prestazioni di qualità, in un ambiente quanto più accogliente, a prezzi contenuti in modo da poter permettere l'accesso all'ambulatorio anche a fasce di popolazione deboli, che hanno difficoltà ad ottenere prestazioni nel servizio sanitario regionale. Il conseguimento di questi obiettivi è reso possibile dall'abbattimento dei costi legato alla disponibilità dei professionisti (che scelgono di lavorare a tariffe più basse rispetto a quelle di mercato) ed alla presenza di tanti volontari che ovviamente prestano la propria collaborazione senza alcuna retribuzione.

In un settore in continua evoluzione come la sanità è necessario, per garantire prestazioni di qualità, rinnovare le strumentazioni ed acquisirne di nuove sulla base delle innovazioni tecnologiche rese disponibili dal mercato; al tempo stesso è necessario privilegiare solo quelle prestazioni che non sono dettate da una sola logica di mercato (aumentare le entrate) ma che sono invece in grado di portare vantaggi reali in termini di accuratezza diagnostica e prospettive terapeutiche.

In questa ottica nel corso dell'anno si è provveduto ad aggiornare l'autorizzazione per il punto prelievi (in ambulatorio e a domicilio) ottenendone la conferma da parte della Regione che, senza alcuna prescrizione, ha rinnovato l'autorizzazione a tutta l'attività del poliambulatorio. Per ottenere tale risultato è stato necessario convenzionarsi con un laboratorio privato che, per la gran parte delle prestazioni, adotta tariffe inferiori al ticket del servizio sanitario (con l'esclusione di alcuni esami di più rara effettuazione e molto costosi). Rimane la possibilità di effettuare prelievi a titolo gratuito per i pazienti esenti da ticket.

Nel corso dell'anno si è avviata la collaborazione con diversi nuovi specialisti:

Dott.ssa Enrica Bognesi | *psichiatra*

Dott.ssa Alessandra Borgheresi | *neurologa e neurofisiopatologa*

Dott.ssa Flavia Caniato | *cardiologa*

Dott. Niccolò Ghezzi | *chirurgo*

Dott. Pietro Orlando | *otorinolaringoiatra*

Dott.ssa Leila Paciarelli | *fisiatra*

Dott. Francesco Ravaglia | *nefrologo e urologo*

Dott.ssa Nirvana Stanflin | *pneumologa*



Dott. Giuseppe Dario Testa | *geriatra*

Dott.ssa Giulia Salti | *psicologa*

Dott. Vincenzo Parolisi | *podologo*

Dott. Federico Lopomo | *fisioterapista*

Dott. Lorenzo Mazzoli | *fisioterapista*

e si è anche provveduto ad un importante rinnovo della strumentazione tecnica necessaria all'attività dell'ambulatorio, ovvero un ecografo Samsung, 2 holter pressori, uno spirometro, 2 lettini da visita elettrici, un elettrocardiografo e un uroflussometro.

È ripresa anche la certificazione dei disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) in quanto è stato possibile riattivare la commissione, costituita da un neuropsichiatra infantile, da uno psicologo e da un logopedista, che consente di attestare le situazioni di difficoltà di apprendimento scolastico (tutt'altro che infrequenti) che necessitano di un supporto durante le ore di scuola.

Anche la palestra ha ripreso a pieno ritmo la propria attività, aggiungendo ai corsi di ginnastica dolce e posturale, ormai frequentatissimi, i nuovi corsi di pilates e hatha yoga e power yoga.

Riteniamo che l'informazione sanitaria dei cittadini sia molto importante per migliorare lo stato di salute della popolazione e per questo si sono tenute nel corso dell'anno due iniziative informative, gratuite, rivolte alla popolazione, una sui disturbi dell'alimentazione ed una sul dolore delle grandi articolazioni degli arti inferiori.

I due incontri hanno riscosso grande successo e hanno visto la partecipazione di un numero importante di cittadini.

Da segnalare anche la cerimonia di apposizione di una targa, nel poliambulatorio, in memoria del prof. Giancarlo Berni a ricordo della collaborazione che si è realizzata, con l'Associazione allievi e amici del prof. Berni, per lo svolgimento di 2 percorsi didattici atti a migliorare l'assistenza territoriale offerta dalla Misericordia di Rieti verso anziani e disabili.

Nel corso dell'anno si è avuto un significativo aumento dell'attività e degli introiti del poliambulatorio a testimonianza del fatto che la missione svolta è profondamente radicata nel quartiere ed apprezzata dalla popolazione.

Ci corre l'obbligo, infine, di ringraziare tutti coloro che collaborano al buon funzionamento del poliambulatorio, professionisti, dipendenti e soprattutto volontari per la loro costante e preziosa e qualificata presenza.

Il Direttore Sanitario
dr. Giuseppe Petrioli

La Coordinatrice del
Poliambulatorio
dr.ssa Marta Calugi

Le Responsabili del Poliambulatorio
Consorelle Loretta e Silvana

NUTRIZIONE CLINICA

COMPORRE I PASTI NEL MODO CORRETTO: CAPIAMO COME FARE, NELLA PRATICA!

Tutti i giorni ci troviamo di fronte a numerosi pasti e tanti alimenti diversi...cerchiamo allora di capire insieme con che logica vanno combinati!

Introduciamo un concetto importantissimo: **l'indice glicemico (IG)**

Esso è un valore fondamentale in quanto esprime quanto un alimento fa alzare la glicemia (quindi gli zuccheri) nel sangue. È un valore che cambia in base alla presenza, nell'alimento stesso, di fibre, grassi e proteine (che lo fanno abbassare), dal grado di maturazione (una banana matura ha IG più alto di una acerba), la cottura (una carota cruda ha IG minore di una carota cotta (che raggiunge i valori del riso bianco) e la pasta al dente ha IG minore della pasta scotta!

Ovviamente, per valutare se un alimento determinerà realmente un pericoloso rialzo glicemico, dobbiamo fare attenzione a quanto ne assumiamo: **il carico glicemico (CG)** esprime infatti il valore rapportato a 100 gr di alimento.

(FONTE: WWW.MELAROSSA.IT)

Indice glicemico

	ALIMENTI CON BASSO IG	IG	ALIMENTI CON IG MEDIO	IG	ALIMENTI CON IG ALTO	IG
PASTA E PIZZA	Maccheroni	45	Pizza	80	Pasta di riso integrale	62
	Spaghetti	46	Pasta di riso	58		
	Spaghetti integrali	37				
DOLCIFICANTI			Miele	80	Zucchero bianco	70
					Zucchero di canna	70
FRUTTA	Ciliegie	22	Uva passa	85	Melone	75
	Pompelmo	25	Papaya	55	Datteri	100
	Mela	38	Melone giallo	60		
	Pera	28	Castagne	60		
	Prugne	39	Banane	60		
	Pesche	42	Pesche	57		
	Arance	44	Pesche scampate	64		
	Uva	46	Mango	58		
	Kivi	53	Anacardi	66		
	Fragole	40	Papaya	56		
	Noi	15				
	Arachidi crude	15				
	Pistacchi	15				
Lampane	15					
Morè	15					
Anacardi	23					
DOLCI	Cioccolata fonderia 70%	25	Nutella	55		
			Giello	60		
			Cioccolata al latte	60		

Ad esempio, il cocomero ha IG alto, ma considerando la dose che se ne assume, il CG risulta in realtà molto basso!

Esistono dei valori di riferimento di IG e CG (da molto basso ad alto), per orientarsi tra gli alimenti e scegliere quelli a minor indice e carico glicemico.

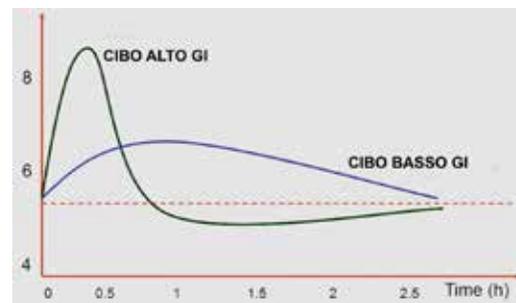
In generale, la scelta di carboidrati complessi e prodotti integrali ci tutela sempre!

IMPORTANTE → Il concetto di base è che più è alto l'indice glicemico, più la glicemia si alzerà nell'organismo, più il corpo dovrà produrre insulina per portare via lo zucchero dal sangue (altrimenti avremmo tutti il diabete), più si formerà grasso e infiammazione.

Questo concetto è anche alla base della gestione di diete antinfiammatorie, contro diabete,

insulino resistenza, colesterolo e trigliceridi alti, ovaio policistico, fibromialgia, ecc...

Per contenere il picco glicemico di un alimento è quindi fondamentale abbinare al carboidrato scelto (mai eliminarlo, date le funzioni fondamentali per il nostro organismo) una buona dose di proteine e fibre, che rallenteranno l'assorbimento del carboidrato stesso, abbassando il carico glicemico, il rilascio di insulina e conseguentemente diminuiranno la formazione di grasso!



(FONTE: WWW.NUTRISALUS.IT)

Sull'asse orizzontale del grafico è espresso il tempo di assorbimento e quindi la sazietà: più un pasto sarà composto dai 3 macronutrienti (carboidrati, proteine e grassi), maggiore sarà la sazietà, minore il picco di zucchero, minore il rilascio di insulina, minore la formazione di grasso! NO, quindi, un pranzo col riso in bianco, SI un pranzo con spaghetti integrali, tonno, pomodoro e olio evo!

Fondamentale è non eliminare i carboidrati, a meno che non si siano impostate diete chetogeniche (prescritte in caso di specifiche necessità del paziente), in quanto oltre alle loro funzioni essenziali, i carboidrati sono gli unici nutrienti che non danno luogo a prodotti del metabolismo dannosi, come possono fare proteine e grassi e molti tessuti dipendono completamente dai carboidrati!

A questo punto spero di avervi trasmesso il concetto di distaccarsi dall'idea di caloria: la stessa dieta, infatti, con gli stessi alimenti, ma distribuiti in modo diverso nel corso della giornata, darà sulla stessa persona effetti completamente diversi! E allora, ciò che conta davvero è aver imparato a comporre dei piatti sani, differenziando in base al momento della giornata (carboidrati più alti a colazione, perfettamente bilanciati a pranzo, e minori a cena – ciò vale per la maggior parte delle persone, anche se in alcuni casi si richiedono distribuzioni dei nutrienti diverse, a causa del quadro ormonale di ciascuno di voi...ma a questo penso io!).

La Harvard School of Public Health ha proposto un'immagine estremamente utile per rappresentare il piatto ideale e bilanciato: 1/2 piatto deve essere composto da alimenti vegetali (frutta e verdura – soprattutto verdura, meno zuccherina), 1/4 da carboidrati e 1/4 da proteine. Le verdure, per le quali è fondamentale la stagionalità, possono essere utilizzate all'interno della preparazione principale, ad esempio riso zucca e salmone (che contiene tutti i nutrienti) oppure aggiunte come contorno, ad esempio pasta al tonno, con contorno di spinaci. Al termine del pasto possiamo aggiungere un piccolo frutto (a seconda del vostro profilo digestivo, anche questo da personalizzare in base alle diverse esigenze del paziente!) oppure, come è preferibile, aumentare le verdure nel pasto, iniziando anche con delle verdure crude, e spostare la frutta nello spuntino.

Assumere la frutta lontano dal pasto, infatti, fa sì che abbia una funzione quasi di "integratore", in quanto le sue vitamine ed i sali minerali sono assorbiti completamente, evitando fastidiose fermentazioni intestinali che potrebbero avere luogo in seguito all'assunzione dopo pasto.

A questo punto non mi resta che augurarvi BUON APPETITO! ;)

Dr. ssa Eva Baldini Biologa nutrizionista



PSICHIATRIA-PSICOTERAPIA

L'EPOCA POST-COVID

Siamo entrati, per fortuna, nell'epoca post Covid. L'ambulatorio è uno straordinario punto di osservazione del modificarsi della sofferenza mentale.

Si è osservato:

- disturbo post-traumatico da stress;
- depressione;
- ansia;
- insonnia;
- sintomatologia ossessivo-compulsiva.

In generale apatia, ansia, depressione, disturbi del sonno, ma anche iperattività e rabbia. Ci troviamo di fronte ad un aumento dei disturbi dell'adattamento, con ansietà generalizzata e disturbi organici non definiti (cefalee, gastriti, dolori muscolari ecc).

È poi necessario fare delle distinzioni: vi sono dei profili di personalità, cosiddetti "dipendenti", che in questi mesi hanno avuto un incremento della sintomatologia negativa, come diminuzione delle azioni, abbassamento delle relazioni, calo dell'interesse alle attività sociali, diminuzione della capacità di interazione sociale, rifugio nei mondi virtuali e disturbi alimentari. Molti di loro hanno anche trovato rifugio nelle auto terapie consumando sostanze psicofarmacologiche legali come ansiolitici, ipnotici e antidepressivi, senza dimenticare alcol e sostanze psicoattive. Oltre a loro ci sono poi soggetti, che hanno avuto reazioni diametralmente opposte: attivazione del comportamento, tendenza alla ipereccitabilità, desiderio di infrangere i limiti e le restrizioni e forte istinto alla trasgressione; per questi "l'azione" è un modo per spezzare il circolo vizioso di ansia e preoccupazione. Comunque, nel nostro ambulatorio con proposte farmacologiche, psicoterapiche e sostegno psicologico, siamo in grado di rispondere adeguatamente a queste problematiche.

Dr Sandro Domenichetti Psichiatra, psicoterapeuta



OCULISTICA

CONTROLLARE LA VISTA, SEMPRE UNA BUONA ABITUDINE

Nell'anno 2023 la mia attività nell'ambulatorio oculistico ha riguardato l'effettuazione di visite oculistiche complete per pazienti di tutte le età, che si sono rivolti alla struttura con problemi visivi e disturbi inerenti all'apparato oculare di vario tipo.

Rispetto al 2022 ho visto aumentare sensibilmente il numero delle prestazioni, sia come prime visite che come visite di controllo.

Le visite oculistiche hanno riguardato in molti casi la correzione di difetti di vista, quali miopia, ipermetropia, astigmatismo e presbiopia.

Le patologie acute e croniche degli annessi oculari, soprattutto infiammatorie/infettive, come calazi, orzaioli e congiuntiviti, sono state numerose, anche in termini di controlli periodici durante e dopo terapia.

Pazienti affetti da patologie croniche quali cataratta, glaucoma e retinopatia, hanno effettuato molti accessi ambulatoriali, per la diagnosi, la terapia, i controlli post-operatori e le visite periodiche per valutare la stabilità o le variazioni cliniche delle malattie stesse.

Ho inoltre valutato diverse persone che necessitavano della visita oculistica per il rinnovo della patente di guida, anche per la certificazione richiesta dall'apposita Commissione in chi ha l'obbligo del rinnovo in tale sede.

L'introduzione del 'pacchetto glaucoma' permette di offrire un servizio comprensivo di visita oculistica e campo visivo nello stesso giorno ai pazienti affetti da glaucoma o nei quali ci sia il sospetto di questa patologia.

Il numero degli esami OCT (tomografia a coerenza ottica) eseguiti è anch'esso notevolmente aumentato. I pazienti, che ottengono l'appuntamento entro due settimane dalla richiesta da parte del collega oculista, hanno l'esame refertato contemporaneamente all'esame stesso, fatto importante in particolare per malattie retiniche che necessitano di terapie urgenti.

Alla fine di questo anno mi auguro di continuare questa ottima attività, che consente di dare un servizio importante ai pazienti che si rivolgono alla struttura con disturbi visivi e oculari.

Dr.ssa Barbara Giambene Oculista





OTORINOLARINGOIATRIA

UDITO E RUMORE

L'esposizione a fonti di **RUMORE** può provocare danni sia uditivi che extrauditivi. I primi sono a carico delle cellule sensitive della chiocciola (o coclea). Gli effetti extrauditivi del rumore possono essere riassunti in: ipertensione, tachicardia, stress, disturbi digestivi, ulcere e coliti, maggior affaticamento con calo dell'attenzione e possibile aumento di infortuni.

Viene definito rumore ogni suono "non gradito". Ogni suono si caratterizza per la sua frequenza, cioè il numero di cicli al secondo, che si misura in Herz (Hz) e per la sua intensità, che si misura invece in deciBel (dB); ascoltando della musica alla radio noi facciamo automaticamente riferimento ad entrambi questi parametri, poiché ogni stazione radio trasmette su una frequenza diversa, ad esempio i megaHerz (mHz) della modulazione di frequenza, che noi ricerchiamo tramite la manopola della sintonia, potendo inoltre regolarne l'intensità, cioè i dB del suono, agendo sulla manopola del volume.

Nel determinare un danno uditivo sono importanti sia l'intensità del suono che la durata dell'esposizione. I danni uditivi da rumore si concretizzano soprattutto nella riduzione di udito (**ipoacusia**); studi recenti indicano che l'esagerata esposizione al volume di stereo e televisione, aumenta il rischio di un tumore del nervo acustico (**neurinoma**). Viene considerato come rumore forte quello di una strada cittadina trafficata, pari a circa 80 dB.

Prima di instaurarsi l'ipoacusia è preceduta da una fase di cosiddetto **affaticamento uditivo**, fase caratterizzata da **acufeni (fischi e sibili)**, ancora facilmente reversibile con la semplice sospensione momentanea dell'attività lavorativa (spesso è sufficiente il solo riposo notturno o del fine settimana). Se persiste l'esposizione si può arrivare all'ipoacusia, che si evidenzia spesso solo con l'esame audiometrico (in non esposti al rumore da almeno 15 minuti), perché nella maggior parte dei casi il danno si verifica solo sulle frequenze acute, con una perdita caratteristicamente su 4.000 e a volte anche su 3.000 e 6.000 Hz e con altrettanto caratteristico recupero su 8.000 Hz, che nella grandissima maggioranza dei casi è bilaterale e simmetrica. **L'ipoacusia da rumore è irreversibile**, anche se molto spesso con l'ausilio dei dispositivi di protezione individuale o cessando l'esposizione al rumore non peggiora. Nella valutazione della ipoacusia percettiva dovranno essere considerati anche altri importanti cofattori, quali ipertensione, diabete, aumento di colesterolo e/o trigliceridi, barotraumi che possono aver perforato il timpano, traumi cranio-cervicali ed anche alcuni farmaci antibiotici oltre al chinino usato molti anni fa come antimalarico. Il datore di lavoro deve fornire DPI adeguati scegliendoli con i lavoratori e verificandone l'efficacia, garantire l'informazione e la formazione dei lavoratori, garantire la **sorveglianza sanitaria**. I Dispositivi di Protezione Individuale (**DPI**), sono rappresentati da **1) inserti auricolari multiuso** (in plastica, gomma, resina, silicone, schiuma di polimero plasmabile) con attenuazione di 15-20 dB o **monouso** (in lanapiuma) con attenuazione di 10-20 dB **2) cuffie auricolari** (in materiale plastico rivestito da poliuretano espanso) con attenuazione di 20-45 dB **3) caschi** (in plastica, lega metallica, vetroresina) con attenuazione di 50 dB; lo scopo comune a tutti gli otoprotettori è quindi quello di attenuare la potenza dell'energia sonora trasmessa all'apparato uditivo. I DPI non devono assolutamente essere manomessi, perché potrebbe esserne compromessa la funzionalità.

Dr. Filippo Pontone Otorinolaringoiatra



POLIAMBULATORIO DELLA MISERICORDIA DI RIFREDI

Via delle Panche, 41/49 - 50141 Firenze
Direttore sanitario: Dott. Giuseppe Petrioli

ORARIO PROFESSIONISTI SANITARI

AGGIORNATO A GENNAIO 2024

GLI AMBULATORI SONO APERTI:

dal lunedì al venerdì dalle **8:30 alle 13:00** e dalle **14:30 alle 19:30**

il sabato dalle **9:00 alle 12:30**

e il lunedì anche dalle **20:00 alle 21:30**



PER PRENOTARE LE VISITE CON I NOSTRI SPECIALISTI

TELEFONARE AL NUMERO: 055 4269360

dal lunedì al venerdì dalle ore **9:00 alle ore 18:00**

e il sabato dalle ore **9:00 alle ore 12:00**

Tutti gli utenti del Poliambulatorio possono accedere al servizio "prenota online" accessibile dal sito www.misericordiarifredi.it

Punto informazioni: tel. **055 4269301**

e-mail: ambulatorio@misericordiarifredi.org



www.misericordiarifredi.it



ORARIO PROFESSIONISTI SANITARI

AGOPUNTURA	Dott.ssa DI LERNIA Rosa Dott.ssa SANTARLASCIO Veronica	Mercoledì Martedì	Ore 16,00 Ore 9,30
ALLERGOLOGIA IMMUNOLOGIA Esami Patch e Prick test Inquadramento diagnostico	Dott. TURCHINI Stefano	1° - 3° Martedì	Ore 14,30
ANGIOLOGIA Ecocolordoppler visite	Dott. VANNUCCHI Pierluigi Dott. VITTORI Claudio	Venerdì 2°-4° Mercoledì	Ore 10,00 Ore 9,30
CARDIOLOGIA Visita, Ecg, Ecocolordoppler, Lettura holter pressorio e cardiaco	Dott.ssa CANIATO Flavia Dott.ssa FALCONE Simona	Giovedì Martedì Mercoledì	Ore 8,30 Ore 8,30 Ore 11,30 Ore 15,00
	Dott. FRADELLA Giuseppe Antonio Dott. ZAPPÀ Vittorio	Mercoledì Lunedì Sabato	Ore 8,30 Ore 9,00 Ore 9,00
Ecg sotto sforzo	Dott.ssa FALCONE Simona	Mercoledì	Ore 14,00
HOLTER PRESSORIO HOLTER CARDIACO	INFERMIERE	Dal Lunedì al Sabato	Ore 11,00
CHIRURGIA GENERALE E PROCTOLOGIA	Dott. BENVENUTI Flaminio Dott. GHEZZI Niccolò	Martedì 3° Mercoledì	Ore 9,30 Ore 9,00
CHIRURGIA VASCOLARE Visite e Ecocolordoppler Iniezioni sclerosanti	Dott. CAPPETTI Paolo Dott. FERLAINO Elio Napoleone	Venerdì 1° - 3° - 5° Lunedì Mercoledì	Ore 15,00 Ore 15,15 Ore 10,30
DERMATOLOGIA	Dott.ssa CORONELLA Giordana Dott.ssa COZZA Assunta Carmela Dott.ssa FARELLA Vittoria	Mercoledì Lunedì 1° - 3° - 5° Giovedì	Ore 15,00 Ore 14,30 Ore 15,30



DERMATOLOGIA	Dott. MAZZONI Roberto	Martedì 1° - 3° Venerdì 4° - 5° Venerdì 2°-4° Giovedì	Ore 15,00 Ore 15,00 Ore 9,00 Ore 15,00
	Dott. MILANESI Nicola Dott. SALIMBENI Luca Dott. SBERNA Francesco Dott.ssa SCARFÌ Federica	4°Sabato 1°-2°-3° Venerdì Martedì 2°-4°-5° Venerdì	Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 10,00 Ore 15,30
DERMATOLOGIA LASER	Dott.ssa CORONELLA Giordana Dott.ssa COZZA Assunta Carmela Dott. MILANESI Nicola	1° Sabato 1°-3° Martedì 4° Sabato	Ore 9,00 Ore 15,00 Ore 9,00
DIETISTA/NUTRIZIONISTA NUTRIZIONISTA	Dott.ssa FANFANI Sandra Dott.ssa BALDINI Eva	Martedì Venerdì Venerdì	Ore 10,00 Ore 15,00 Ore 8,30
ECOGRAFIE Internistiche, Endocavitarie, Muscolari e Osteoarticolari	Dott.ssa GUARNIERI Cinzia Dott. LUCIBELLO Paolo	Mercoledì Martedì Giovedì Venerdì	Ore 9,30 Ore 14,30 Ore 8,30 Ore 15,00
EMATOLOGIA	Dott. LONGO Giovanni	Martedì	Ore 10,00
ENDOCRINOLOGIA	Dott.ssa BARTOLINI Olga	Mercoledì	Ore 9,00
FISIATRIA	Dott.ssa PACIARELLI Leila Dott. SACCHI Leonardo	Venerdì Mercoledì	Ore 10,30 Ore 14,30
FISIOTERAPIA	Dott.ssa CALZERONI Tiziana Dott. GHEZZI Michele Dott. LOPOMO Federico Dott. MAZZOLI Lorenzo Dott. MONTAGNI G. Carlo Dott.ssa RAFFAELLI Sara	Dal Lunedì al Venerdì Giovedì Lunedì Lunedì Mercoledì Giovedì Venerdì Martedì Giovedì Mar/Mer/Gio Lunedì Giovedì	Ore 9,00 Ore 14,30 Ore 19,00 Ore 8,30 Ore 17,30 Ore 8,30 Ore 14,30 Ore 17,30 Ore 17,30 Ore 14,30 Ore 8,30 Ore 8,30
GINNASTICA PELVI-PERINEALE			



OSTEOPATIA	Dott. CAPPUZZELLO Matteo Dott. GHEZZI Michele	2° - 4° Giovedì Lunedì	Ore 17,30 Ore 15,00
GASTROENTEROLOGIA	Prof. LAFFI Giacomo	Lunedì 2° - 4° Giovedì	Ore 9,30 Ore 10,00
GERIATRIA	Dott. MAYER Federico Dott. TESTA Giuseppe Dario	Lunedì Venerdì	Ore 15,00 Ore 15,30
GINECOLOGIA Visita ed esami Pap-test, Tampone, Ecografie	Dott.ssa BERLOCO Palma Dott. CAMBI Roberto Dott. FERA Francesco Dott.ssa VANNUCCI Giulia	Martedì Venerdì Sabato Lunedì Mercoledì Lunedì	Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 17,30 Ore 17,30 Ore 8,30
GINECOLOGIA LASER	Dott. FERA Francesco	Lunedì	Ore 20,00
MEDICINA INTERNA	Dott. FRANCOIS Cesare Prof. PALA Antonio	Martedì 2° - 4° Martedì	Ore 15,00 Ore 17,00
NEFROLOGIA	Prof. AMATO Marcello Dott. MANCINI Giovanni Dott. RAVAGLIA Francesco	2° Mercoledì 1° - 3° Giovedì 2° - 4° - 5° Giovedì	Ore 15,30 Ore 8,30 Ore 9,00
NEUROLOGIA Elettromiografie	Dott.ssa BRACCO Laura Dott.ssa CAMPANI Daniela Dott.ssa BORGHERESI Alessandra	2°-4° Giovedì 1°-3°-4°-5° Mercoledì Giovedì	Ore 9,30 Ore 15,30 Ore 14,30
NEUROPSICOLOGIA Valutazione e riabilitazione cognitiva	Dott.ssa MOSCHINI Valentina	Lunedì	Ore 8,30
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE Neuropsichiatra infantile Psicologa Infantile Logopedista	Dott.ssa VANNINI Gloria Dott.ssa SALTI Giulia Dott.ssa GALANTE Maria Luisa	Martedì Lunedì Mercoledì	Ore 15,00 Ore 10,00 Ore 15,00



OCULISTICA	Dott. ALLEGRANTI Marco Dott. BACCI Giuliano Dott. DI SALVO Dario Dott. FALCONE Francesco Dott.ssa GIAMBENE Barbara Dott. MONTANO Mauro Dott.ssa NARDI Annamaria	Giovedì Mercoledì Giovedì Venerdì Martedì Lunedì Venerdì Lunedì Martedì Mercoledì Sabato Venerdì	Ore 14,30 Ore 9,30 Ore 9,30 Ore 14,30 Ore 14,30 Ore 20,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 14,30 Ore 9,00 Ore 17,00
CAMPO VISIVO	Dott. PALADINI Iacopo		
OCT (Tomografia Ottica Computerizzata)	Dott.ssa PUGLIOLI Sara Dott.ssa GIAMBENE Barbara	Martedì Giovedì Martedì	Ore 14,30 Ore 14,30 Ore 14,30
ODONTOIATRIA Visita con disponibilità di RX arcate dentarie	Dott. D'ARIENZO Arturo Dott.ssa FORMICHINI BIGI Maria Eleonora Dott. FORMICHINI BIGI Franco Dott.ssa FORMICHINI BIGI Lucrezia Dott. FORMICHINI BIGI Luigi Federico Dott. MITOLA Marco	Lunedì Giovedì Lunedì Mercoledì Giovedì Martedì Venerdì Martedì Giovedì Venerdì Sabato Mercoledì	Ore 15,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 14,30 Ore 9,00 Ore 15,00 Ore 16,00 Ore 17,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 15,00
ONCOLOGIA	Prof.ssa MAZZEI Teresita	3° Giovedì	Ore 10,00
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Dott. ACCARDO Michele Dott. CANTISANI Francesco	Martedì Lunedì 1° - 3° - 5° Giovedì	Ore 16,30 Ore 15,00 Ore 9,30



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Prof. D'ARIENZO Michele Dott. FALCONE Salvatore Dott. LATELLA Leonardo	2° - 4° Sabato Martedì	Ore 9,00 Ore 9,30
OTORINOLARINGOIATRIA Visite, Esame Audiometrico e Impedenziometrico	Dott. ALONZO Attilio Dott.ssa BROGELLI Beatrice Dott. CALDELLI Giuliano Dott. ORLANDO Pietro Dott. PONTONE Filippo Dott. VALLIN Enrico	Lunedì Lunedì 1°-3°-5° Giovedì Lunedì Venerdì Giovedì Mercoledì Sabato Martedì 1°-2°-4°-5° Venerdì	Ore 15,30 Ore 20,00 Ore 16,00 Ore 9,00 Ore 9,00 Ore 8,30 Ore 15,00 Ore 9,00 Ore 14,45 Ore 14,45
Visite audiologiche, Esame Vestibolare, Audiometrico ed Impedenziometrico	Dott.ssa DELLOMONACO M. Letizia Dott.ssa LEPRINI Emanuela	Lunedì Mercoledì	Ore 15,00 Ore 10,00
PEDIATRIA	Dott. POGGI Giovanni Maria	Giovedì	Ore 15,00
PNEUMOLOGIA Visita e Spirometria	Prof. CHELUCCI Gian Luca Dott. ssa STANFLIN Nirvana	Giovedì 1° Giovedì	Ore 15,30 Ore 8,30
PODOLOGIA	Dott. AGRESTA Fulvio Dott. CAPPUZELLO Matteo Dott. ssa DIGIFICO Giulia Dott. MAZZETTI Iacopo Dott.ssa MIGNINI Caterina Luna Dott. PAROLISI Vincenzo	Lunedì Mercoledì Venerdì Sabato Giovedì 2°-4° Giovedì Martedì Martedì Lunedì Lunedì Venerdì 1°-3° Giovedì	Ore 20,00 Ore 14,30 Ore 14,30 Ore 9,00 Ore 8,30 Ore 14,30 Ore 15,00 Ore 10,00 Ore 9,00 Ore 14,30 Ore 9,00 Ore 14,30
PSICHIATRIA	Dott.ssa BOLOGNESI Enrica Dott. DOMENICHETTI Sandro	Mercoledì Mercoledì	Ore 9,00 Ore 15,00



PSICOLOGIA	Dott.ssa CHIAVACCI Silvia Dott.ssa DELLOCCHIO Chiara Dott.ssa MARANGI Valeria Dott.ssa MORELLI Valentina Dott.ssa ROMANINI Eleonora	Lunedì Giovedì Martedì Mercoledì Lunedì Venerdì Venerdì	Ore 14,30 Ore 8,30 Ore 9,00 Ore 8,30 Ore 20,00 Ore 9,00 Ore 14,30
UROLOGIA E ANDROLOGIA Uroflussometria	Dott. CAROASSAI GRISANTI Simone Dott. PILI Alessandro INFERMIERE	Giovedì Lunedì Lunedì	Ore 15,20 Ore 15,00 Ore 14,50

SERVIZI INFERMIERISTICI



Iniezioni, prelievi, medicazioni, somministrazione terapie, clisteri, rimozione punti sutura, gestione cateteri vescicali, stomie, tracheostomie e accessi vascolari

Per tutte le prestazioni è necessaria la prescrizione medica

Le prestazioni vengono svolte su appuntamento sia in ambulatorio che a domicilio

Attività in ambulatorio dal LUNEDÌ al VENERDÌ 8.30 - 13.00 e 15.00 - 18.00
e il SABATO 8.00 - 13.00

Attività a domicilio dal LUNEDÌ al SABATO 8.00 - 12.00

Per informazioni e appuntamenti, relativi esclusivamente al servizio infermieri, contattare i numeri 055/4269290 e 320/3791753 ☎ o l'indirizzo e-mail infermieri@misericordiarifredi.org

I NOSTRI INFERMIERI: Dott. Adriani Marco, Dott.ssa Croitoru Elena Alexandra, Dott.ssa Luchi Eva, Dott.ssa Messeri Federica, Dott.ssa Sabatini Isa

ECG DIAGNOSTICO CON VISITA CARDIOLOGICA

ECG PER ATTIVITÀ SPORTIVA NON AGONISTICA E PRE OPERATORIO

HOLTER PRESSORIO E CARDIACO

ECG CON CICLOERGOMETRO (Prova da sforzo)

ECOCOLORDOPPLER CARDIACO

ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE

UROFLUSSOMETRIA

CAMPO VISIVO

OCT (TOMOGRAFIA OTTICA COMPUTERIZZATA)

ESAME VESTIBOLARE (Con vasche)

SPIROMETRIA (Con visita)

COLPOSCOPIA

ECOGRAFIE

ELETTRMIOGRAFIE

ORTOPANTOMOGRAMMA (RX arcate dentarie a corredo della visita)

Tutti gli esami sono refertati da Specialisti del Poliambulatorio
Per tutte le prestazioni è consigliata la prescrizione medica

Per prenotazioni telefonare allo **055.4269360**

SERVIZI E CONTATTI

>TRASPORTI SOCIO SANITARI: 055.4269247 / servizi@misericordiarifredi.org

>ONORANZE FUNEBRI: Diurno e Notturmo 055.4220200 / 055.4269206 / onoranze@misericordiarifredi.org

>CENTRO DIURNO ASSISTENZA ANZIANI: 055.4269251 assistenza@misericordiarifredi.org

>GUARDIA MEDICA: 0573.454545



#MiseRifredi è...

SERVIZIO INFERMIERI

*“L’infermieristica è la scienza e l’arte dell’assistenza al malato, dell’incoraggiamento e del supporto.”
(Virginia Henderson)*



Questo 2024 sarà il decimo anno dall’apertura del servizio infermieristico della Misericordia. Riflettendo su quanto sia passato in fretta questo decennio, non possiamo non soffermarci sui cambiamenti che hanno investito il sistema salute nel corso di questi anni, soprattutto gli ultimi, che sono stati i più duri da affrontare per tanti utenti ma anche per gli addetti ai lavori.

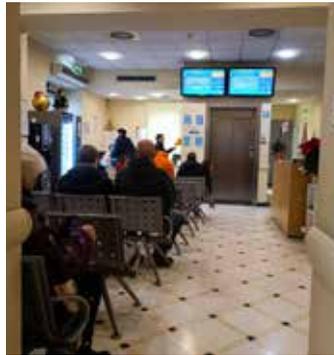
Il nostro gruppo infermieri, arricchitosi di professionisti che hanno saputo integrarsi e destreggiarsi tra i tanti settori che li vedono impegnati all’interno della Confraternita, ha da sempre messo al primo posto il rapporto con i pazienti e i familiari garantendo in primis professionalità e competenza senza mancare mai di umanità e dolcezza. Guardandoci alle spalle non possiamo non rivolgere un saluto ai tanti studenti universitari che si sono alternati per i tirocini, ai tanti professionisti del Poliambulatorio con cui abbiamo collaborato e con cui collaboreremo spalla a spalla, ma soprattutto alle tante persone che abbiamo curato ed accudito sperando di essere sempre stati all’altezza di dar loro un sollievo non solo fisico ma anche emotivo.

Dr. Marco Adriani

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Per informazioni e appuntamenti per prestazioni infermieristiche contattare il numero **055.4269290** o scrivere su whatsapp al numero **320.3791753** o alla mail: infermieri@misericordiarifredi.org





Le Feste si succedono, gli Anni passano e noi siamo sempre qui a donare il nostro tempo, accogliendo chi si presenta al Poliambulatorio della nostra Misericordia.

Una foto di un mio momento di servizio in cui però mancano altre consorelle con me in turno

Auguroni a tutti e che Dio ce ne renda merito

Consorella Daniela

NUOVE PRESTAZIONI A DOMICILIO

Il 2024 porterà alcune importanti novità sul piano delle prestazioni effettuabili a domicilio.

Sarà infatti possibile prenotare, da fine gennaio 2024, le seguenti prestazioni:

- Elettrocardiogramma con risposta immediata
- Holter cardiaco con risposta tempestiva
- Holter pressorio con risposta tempestiva
- Rilevazione dei parametri vitali (glicemia, saturazione di ossigeno, pressione arteriosa, frequenza cardiaca) con risposta immediata

Gli esami verranno effettuati in collaborazione con Vivi Smart

Per prenotazioni e informazioni telefonare allo 055 4269360

Per tutte le prestazioni è necessaria la prescrizione medica



#MiseRifredi è...

INCONTRI APERTI

Iniziative di educazione alla salute

I DOLORI DELLE GRANDI ARTICOLAZIONI DEGLI ARTI INFERIORI

Il 25 novembre 2023 si è tenuto presso la sede della Misericordia di Rifredi, nel salone polivalente del centro anziani, un incontro informativo rivolto alla popolazione del quartiere, anziana e non, per approfondire la tematica del dolore alle grandi articolazioni degli arti inferiori, ginocchio ed anca.

I relatori intervenuti, dr Cesare Francois (geriatra) dr Francesco Cantisani (ortopedico), dr. Leonardo Sacchi (fisiatra) dr. Alberto Marchi (fisioterapista) e dr. Leonardo Latella (chirurgo ortopedico) sono tutti professionisti che operano nel nostro poliambulatorio, tranne il fisioterapista.

Il dr. Francois ha aperto l'incontro con una sintetica panoramica delle patologie che possono provocare dolori alle anche ed ai ginocchi, fornendo spiegazioni su come prevenire o almeno alleviare tali sintomi e sulle possibili terapie che poi sono state approfondite dai diversi specialisti.

Il dr. Cantisani ha illustrato le patologie che possono interessare le grandi articolazioni dell'arto inferiore prospettando le alternative terapeutiche (farmacologiche, infiltrative, fisiatriche e chirurgiche) ma sottolineando anche come sia di grande importanza la prevenzione consistente soprattutto nell'evitare il sovrappeso e nell'effettuare esercizio fisico con mobilizzazione delle articolazioni. Il dr. Sacchi ha parlato dei benefici che possono essere tratti dalla fisioterapia illustrando le diverse tecniche possibili, da quelle più antiche (freddo e marconiterapia) a quelle più moderne (tecar e laser).

Il dr. Marchi ha spiegato i vantaggi e gli svantaggi ed anche le controindicazioni delle varie pratiche di fisioterapia in relazione alle diverse patologie che possono interessare le grandi articolazioni dell'arto inferiore, con particolare riferimento alle patologie più frequenti nella popolazione anziana (artrosi) che, come aveva ben specificato il dr. Cantisani, possono trarre vantaggio dalla terapia farmacologica (antinfiammatori e antidolorifici) che alleviano il sintomo ma non modificano la patologia sottostante (artrosi).

Infine, il dr. Latella ha illustrato le diverse tecniche chirurgiche sottolineando come sia possibile adottare procedure (alle quali lui fa ricorso sistematicamente) che consentono un rapido recupero della piena funzionalità delle articolazioni. Ha sottolineato come sia importante fornire al paziente dettagliate informazioni sul comportamento e le precauzioni da adottare nel decorso post-operatorio al fine di evitare complicazioni e velocizzare i tempi di recupero.

Vi sono state poi molte domande da parte del pubblico (sono intervenute più di 60 persone che si sono mostrate molto interessate al tema) agli specialisti che hanno risposto sulla base delle proprie competenze professionali. Molti degli uditori

hanno anche chiesto di organizzare eventi simili prendendo in considerazione altre tematiche di interesse della popolazione ed in particolare di quella anziana. L'incontro, che è durato quasi tre ore, si è concluso con un piccolo rinfresco offerto a tutti i presenti.

I DISTURBI DELLA NUTRIZIONE E DELL'ALIMENTAZIONE

Altro importante evento aperto al pubblico, organizzato e promosso dal Poliambulatorio insieme all'associazione Conversando Odv, è stato quello tenutosi il 20 maggio 2023 al Teatro Nuovo Sentiero sul delicato tema dei disturbi alimentari. Sempre più diffusi ed insidiosi, soprattutto nella fascia d'età dell'adolescenza e pre-adolescenza, questi disturbi vengono troppo spesso, nella loro fase iniziale almeno, sottovalutati ed è per questo che l'obiettivo dell'evento è stato proprio quello di mettere in evidenza i segnali e i sintomi precoci fornendo elementi concreti per valutarne la gravità.

Grazie agli interventi del dr. Stefano Lucarelli e della dr.ssa Barbara Paladini rispettivamente psichiatra e direttore e dietista dell'Unità Disturbi Alimentari dell'Azienda AUSL Toscana Centro e ai nostri due specialisti dr.ssa Eva Baldini nutrizionista biologa e dr. Sandro Domenichetti psichiatra e psicoterapeuta, sono stati chiariti molti aspetti legati alla gestione e alla cura di disturbi quali anoressia o bulimia, ad esempio come approcciare questi fenomeni in famiglia e nella società, a chi rivolgersi per individuare un tempestivo e definito percorso di cura ma anche come scongiurare il pericolo di isolamento relazionale connesso ad un disturbo alimentare.

L'iniziativa, ad ingresso libero e patrocinata dal Comune di Firenze e dall'Azienda USL Toscana Centro, è stata molto partecipata e gli interventi degli specialisti sono stati seguiti da numerose domande ed osservazioni da parte degli intervenuti.





#MiseRifredi è...

PUNTO ACCOGLIENZA

Siamo i primi che incontrate quando venite alla Misericordia di Rifredi!
Attraverso un giardinetto sempre ben curato, il nostro “gabbiotto” è proprio di fronte all’ingresso principale di Via delle Panche,41. A proposito, lo sapevate che “Le Panche” erano un piccolo borgo che prese il nome dalle opere di difesa realizzate per contenere le esondazioni del torrente Terzolle, chiamate appunto panche o panchette?



Siamo Volontari con un compito semplice da svolgere, sempre con grande attenzione.

Diamo informazioni, prendiamo le telefonate, le chiamate del 118, ma ci capita spesso di dover interpretare le richieste di chi si presenta alla nostra finestrella.

E sono bisogni molto concreti, di persone in difficoltà...

Soprattutto per queste esigenze dobbiamo essere “accoglienti” e la nostra preparazione e le nostre valutazioni, si accompagnano a gentilezza e tanta pazienza.

Siamo tutti diversi, ciascuno con la propria personalità ma siamo un gruppo affiatato e solidale, con un obiettivo comune.

Un ringraziamento speciale ai nostri pilastri, Volontari che fanno la Storia della Misericordia.

Un altro ringraziamento a chi all’ultimo momento, con generosità, rinuncia a qualcosa di personale per coprire un turno improvvisamente scoperto!
Eh sì, perché il Punto Accoglienza apre tutti i giorni alle 7 e la giornata è lunga...

Grazie ai veterani, che ci aiutano con consigli e discrezione.

Grazie ai Volontari tutti, per la loro disponibilità, spesso accompagnata da un sorriso.

Che Dio ve ne renda merito

I confratelli Roberta e Salvatore



#MiseRifredi è...

GRUPPO FRATES – BRUNO SAPORI
DONATORI DI SANGUE

Le trasfusioni di sangue rappresentano una terapia salvavita in numerosi casi: è calcolato che nel mondo, approssimativamente, ogni 5 secondi qualcuno ha bisogno di sangue. Sensibilizzare e coinvolgere nuovi donatori è l’obiettivo del nostro gruppo, sempre in prima linea per promuovere la donazione del sangue come atto di generosità e contributo indispensabile alla società.

Il gruppo donatori opera in piena sinergia con il sistema sanitario regionale, punto di riferimento per la promozione della “cultura della donazione” e per la raccolta del sangue su tutto il territorio.

1 - PERCHÉ DONARE

Diventare donatore è un gesto di solidarietà per gli altri ma anche utile per sé stessi poiché con la donazione il nostro sangue si rigenera e dona nuova linfa all’organismo. Quello raccolto, invece, inizia un percorso nuovo e torna in movimento per raggiungere chi ne ha più bisogno.

Il sangue è indispensabile nelle strutture ospedaliere ed extra ospedaliere, in molti interventi chirurgici, in seguito ad incidenti e trapianti d’organo e nella cura delle malattie croniche oncologiche ed ematologiche.

Il plasma serve a produrre medicinali salvavita, i cosiddetti plasmaderivati come l’albumina o le immunoglobuline.

2 - CHI PUÒ DONARE

Può donare chi hai **dai 18 ai 65 anni**, è in buone condizioni di salute, non ha abitudini di vita a rischio e pesa almeno 50 kg. Gli uomini possono donare fino a quattro volte all’anno, mentre le donne due volte all’anno.

3 - SE SCEGLI DI DONARE

Prima della donazione, il medico esegue l’anamnesi (cioè fa una serie di domande sullo stato generale di salute e sugli stili di vita) ed una visita. Di solito somministra un questionario. Il donatore inoltre viene sottoposto a **regolari controlli gratuiti** dei livelli di emocromo, colesterolo, trigliceridi, creatinina e ferritina, elettroforesi proteica e transaminasi oltre al test per diverse malattie tra cui HIV, epatite B, C e sifilide. Ha, inoltre, diritto a ricevere il vaccino antinfluenzale gratuito e al giorno di riposo retribuito dal lavoro per la giornata in cui si certifica l’avvenuta donazione.

4 - COME DONARE

Iscrivendosi al gruppo Frates “Bruno Saporì” verrai contattato ad ogni scadenza per ricordarti e prenotarti una donazione di sangue o plasma secondo la tua disponibilità.

Gli uffici del gruppo, al primo piano della palazzina ex ambulatorio, sono aperti martedì, mercoledì e giovedì dalle 16:00 alle 18:00 lì, a rotazione, troverai i confratelli Andrea Tenax, Claudia, Cristina, Andrea l’Ciarda, Maria Letizia, Sauro e Andrea pronti a darvi tutte le informazioni utili.

Ti aspettiamo!!!



MISERICORDIA DI RIFREDI
GRUPPO "FRATRES" DONATORI SANGUE
Bruno Saporì
Via delle Panche, 41 - 50141 Firenze
Tel. 055/4360033 - 055/4269215



MODULO DI ISCRIZIONE

Io sottoscritto / a _____

Cognome

Nome

Nato / a _____ il _____

Professione _____ Residente _____

Domiciliato presso _____

Via _____ n. _____ C.A.P. _____

Codice Fiscale _____

Gruppo sanguigno (se conosciuto) _____

Recapito telefonico: n. _____ Cellulare: n. _____

Indirizzo e-mail: _____

di essere iscritto al Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi. Con la sottoscrizione della presente domanda autorizza espressamente il trattamento dei suoi dati personali ai sensi delle vigenti norme di legge ai soli fini istituzionali del Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi.

I dati personali anagrafici acquisiti direttamente dal Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi - Via delle Panche n. 41-50141 Fircm.e, titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica ai soli fini istituzionali e quindi inerenti alla donazione del sangue, e potranno essere fomenti soltanto ai Centri Trasfusionali dell'area fiorentina esclusivamente per questioni inerenti alle donazioni di sangue effettuate.

Gli indirizzi di posta elettronica forniti saranno utilizzati esclusivamente dal Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi per l'invio di circolari informative, materiale e comunicazioni inerenti l'attività e le iniziative svolte dal Gruppo e dalla Misericordia di Rifredi.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs.vo n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).

"Sul retro di questa pagina trovi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali. Leggila con attenzione e firma il consenso. La firma del documento sulla privacy è necessaria per poter procedere all'iscrizione"

DATA

FIRMA



#MiseRifredi è...

SERVIZI DI ASSISTENZA CENTRO DIURNO

Il centro assistenza vi aspetta per passare le giornate in compagnia tra ginnastica leggera, letture di gruppo, giochi, quiz, canti, laboratori manuali e tante attività che allontanano la solitudine e stimolano collaborazione e socialità. L'ampia e luminosa sala polivalente, dove vengono svolte la maggior parte delle attività, si affaccia sul giardino interno della sede della Misericordia e durante le belle giornate diventa uno spazio verde dove passeggiare o fermarsi a fare due chiacchiere. Il centro può ospitare fino a 30 persone, di cui la metà non autosufficienti, assistite da sette OSS, un infermiere e un'animatrice che, insieme ai confratelli volontari, supportano gli ospiti nelle attività quotidiane.

Per richiedere informazioni e visitare il centro contattare il numero 055.4269251 o scrivere a: assistenza@misericordiarifredi.org

La vita al centro anziani, le relazioni che fanno bene al cuore

Lo scopo del centro diurno è quello di offrire a famiglie con anziani, spesso affetti da patologie, o ad anziani soli un sollievo giornaliero. La cura e l'assistenza dedicata agli ospiti da parte di infermieri, fisioterapisti, animatrici, operatori socio-sanitari e volontari è massima.

Dal 2023, grazie all'Organizzazione di Volontariato LaAV Letture ad Alta Voce riceviamo le visite di gentili signore che leggono piccoli racconti. Il nostro Proposto, Don Marco Nesti, priore della parrocchia di Santo Stefano in Pane ci è vicino celebrando per noi la Santa Messa. Il centro diurno è un luogo protetto e stimolante in cui il tempo passa veloce, tra attività, socializzazione, animazione e laboratori per la costruzione di piccoli oggetti da regalare in occasione della festività. Nel mese di giugno 2023 abbiamo ricevuto la gradita visita degli anziani del centro diurno dell'Humanitas di Scandicci; in quell'occasione c'è stato unno scambio di doni che i nostri ospiti avevano preparato con le loro mani.

Grazie al nostro confratello Giovanni e alla disponibilità della Preside del liceo musicale Dante, il centro ha potuto ospitare un concerto che ha visto l'esibizione di alunni, che hanno suonato vari strumenti e cantato accompagnati anche da una soprano. I volontari già iscritti alla Misericordia che desiderano dare disponibilità di servizio potranno contattare la consorella Vanda Valencetti, tel. 3335210970, referente dei volontari al centro anziani.



MUTATURE

Il servizio chiamato "mutature" è un'opera di cui la nostra Misericordia si occupa, si può dire, da sempre e si profila nella cura domiciliare alle persone non autosufficienti bisognose di un aiuto per l'igiene personale e per la mobilitazione.

Attualmente è in funzione il servizio serale dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria che va dalle 20:30 alle 22:30 proprio per aiutare le persone nel coricamento notturno.

Per informazioni contattare il confratello Fabio al numero 3203791374.

Le mutature "spazi di cura" fra ripresa e novità

Come sempre, il giorno che celebra il nostro santo patrono è anche un'occasione per riflettere e analizzare l'anno appena trascorso. Per il servizio delle "mutature" il 2023 è stato un anno di ripresa e novità.

Dopo la tempesta del COVID, sono tornate a crescere le richieste di aiuto, a testimonianza di un bisogno reale che pervade il nostro quartiere ed oltre. Per poter soddisfare tutte le chiamate avremmo bisogno di un maggior numero di volontari, sia per sostenere il servizio serale, che comunque sospeso dal 2020, che avrebbe bisogno di persone disponibili nell'orario 8.00 -10.00 e per il quale chiediamo a chi può di farsi avanti per provare la ricchezza umana che questo offre. Come dicevo all'inizio è stato anche un anno di novità, grazie anche ad uno specifico corso di formazione, "Spazi di cura", che ha portato i volontari dediti a questo servizio a crescere in competenze e abilità, per offrire migliore qualità al loro operato ed adeguarsi alle normative che, anche in ambito non strettamente sanitario, diventano sempre più stringenti.

In qualità di responsabile di questo servizio sono perciò profondamente grato a tutti loro che, superando fatica e qualche perplessità, si sono rimessi in gioco ed hanno affrontato il doppio impegno di servizio e formazione con tenacia, passione e coraggio. Virtù, queste ultime, probabilmente alimentate dalla forte umanità che quotidianamente sperimentano e di cui facevo accenno prima.

Un sentito ringraziamento va anche all'Associazione allievi e amici del prof. Giancarlo Berni che, insieme alla fondazione CR Firenze, ha organizzato, finanziato e offerto questo corso di aggiornamento professionale, consentendo così alla Misericordia di Rifredi di essere al passo con i tempi e dotare un gruppo di propri confratelli e consorelle della qualifica di "Assistente Familiare" riconosciuto dalla Regione Toscana.

Infine, un pensiero ed un ringraziamento a tutte le persone incontrate in questo anno di servizio, per i loro sguardi, per le loro parole, per la loro fiducia e per averci dato l'opportunità di fare un pezzetto di strada insieme e, insieme, essere cresciuti in condivisione ed umanità, che poi sono le vere ricchezze.

Confratello Fabio



PRESTITO PRESIDI SANITARI

Un servizio estremamente utile e molto richiesto, da chi si trova nell'urgente necessità di procurarsi un ausilio sanitario, è quello che confratelli e consorelle offrono con lo sportello di prestito presidi sanitari.

Carrozze ortopediche, stampelle, aste porta flebo, deambulatori, letti ortopedici e molto altro, frutto di lasciti e della generosità di famiglie che si sono a loro volta trovate in stato di bisogno, è ciò che si può trovare rivolgendosi allo sportello di prestito presidi della nostra Misericordia.

Al prestito e alla restituzione degli ausili si accede esclusivamente il lunedì e il giovedì dalle 16:00 alle 18:00 e il mercoledì dalle 10:00 alle 12:00.

Per informazioni contattare il numero 055.4269214 negli orari di apertura dello sportello.



CENTRO ASCOLTO CARITAS

Il centro di ascolto Caritas, sportello per richiedere o proporre offerte di lavoro, tornato attivo nell'ottobre 2023, è accessibile ogni martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

Il centro, gestito in collaborazione con la Parrocchia di Santo Stefano in Pane, è dedicato a persone in cerca di lavoro come assistenti familiari o collaboratori/collaboratrici domestici e a famiglie in cerca di tali figure.

Chi fosse interessato può recarsi al centro ascolto (accanto al bar interno alla Misericordia) **o contattare il numero 055.4269214 esclusivamente negli orari di apertura indicati.**

Ai colloqui si accede per ordine di arrivo



9a Edizione del progetto Pronto Badante



Proseguono i percorsi di sostegno per persone anziane in difficoltà

COS'È IL "PRONTO BADANTE"

È il progetto promosso da **Regione Toscana** per sostenere la famiglia quando si presenta la **prima fase di fragilità dell'anziano**.

Il progetto prevede il coinvolgimento delle Zone Distretto e Società della Salute, del Terzo settore e del volontariato presenti sul territorio per fornire:

- > **l'intervento diretto di un operatore presso l'abitazione dell'anziano**, per garantire alla famiglia supporto e adeguate informazioni sui percorsi socio-assistenziali offerti
- > un **sostegno economico** per l'attivazione di un rapporto con un assistente familiare accreditato
- > la **consulenza telefonica** con un esperto per la verifica dei propri diritti previdenziali

A CHI È RIVOLTO

"Pronto Badante" è rivolto all'**anziano che vive da solo o in famiglia che rientra nelle seguenti condizioni:**

- > età uguale o superiore a **65 anni**
- > residenza in **Toscana**
- > trovarsi in un **momento di difficoltà**, fragilità o disagio che si manifesta **per la prima volta**
- > **non avere** già in atto un **progetto di assistenza personalizzato (PAP)** da parte dei servizi territoriali

COME ATTIVARLO

Per attivare il progetto è necessario chiamare il **numero unico regionale 055 43 83 000**, attivo da lunedì a venerdì ore 8:00-19:30 e sabato ore 8:00-15:00.

Entro 48 ore un operatore dedicato si recherà presso l'abitazione dell'anziano in difficoltà.

Se sussistono i requisiti previsti dal Progetto, Regione Toscana corrisponderà un **sostegno economico pari a 300 euro una tantum**, per l'attivazione del rapporto con un assistente familiare accreditato.

L'operatore dedicato inoltre garantirà a domicilio un **periodo di tutoraggio a domicilio** per aiutare la famiglia ad attivare il rapporto con un assistente familiare accreditato.

Contattando il numero unico regionale (055 43 83 000), il martedì pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 18:00, il consulente esperto risponderà alle richieste in materia previdenziale e assistenziale.



#MiseRifredi è...

PROGETTI FORMATIVI

Quando si dice "gente buona"

Se guardando televisione e leggendo giornali si ha l'impressione che tutto vada a catafascio e che sia diventato difficilissimo incontrare buona gente possiamo rinfrancarci andando a vedere cosa succede in Misericordia, dove ancora ci sono persone che senza nulla chiedere, senza che nessuno li costringa, si adoperano per aiutare il prossimo, volontariamente.

In un mondo come quello che oggi vediamo pare veramente strano, ma è anche confortante, constatare che esistono i volontari della Misericordia e ancor più meraviglia viene nell'osservare, nel loro ambito, un gruppo silenzioso, quasi invisibile che svolge la propria attività lontano dai riflettori, che si adopera per aiutare proprio gli ultimi, quelli che non riescono spesso neppure a dir grazie, proprio per le loro precarie condizioni di salute. Questo è il gruppo delle Mutature.

Ma, nonostante le buone intenzioni, anche dedicare del proprio tempo all'aiuto degli altri è diventato più difficile, ora ci vuole "la patente" e dunque questo gruppo di volontari si son trovati a dover decidere se smettere di aiutare il prossimo o prendere la patente per poter continuare.

Tutti adulti, questi volontari, con il proprio lavoro e le proprie famiglie, a cui già sottraevano il tempo per l'opera di misericordia di soccorrere gli infermi, sarebbe stato quindi quasi ovvio che, anche se con dispiacere, avessero cessato la loro meravigliosa, quanto invisibile attività e invece hanno aderito alla proposta didattica per poter continuare il servizio.

Malgrado gli impegni, le famiglie e il prosieguo della stessa attività di aiuto, si son rimessi in classe, sui banchi di scuola, la sera, per prepararsi a sostenere l'esame richiesto dalla Regione Toscana e conseguire l'abilitazione all'attività che hanno sempre egregiamente svolto ma che ora richiede la conoscenza di nozioni nell'ambito di sei diverse competenze.

Quando è partita l'iniziativa ero quasi convinto che sarebbe stata fallimentare e invece eccoli tutti sui banchi a studiare, oltre a tutto il resto dei loro impegni, incredibile, si può ancora sperare nell'umanità.

Ovviamente l'acquisizione di un qualsiasi titolo di abilitazione ad una attività, accreditata in via istituzionale ha un costo, un costo per l'esecuzione dei corsi, per sostenere gli esami con relative tasse ma anche questo scoglio è stato superato grazie ad una associazione senza fini di lucro, l'associazione Allievi ed Amici del Prof. G. Berni, che annovera tra i suoi fini statutari l'impegno a migliorare l'erogazione delle cure e dell'assistenza, si è offerta di devolvere un finanziamento ottenuto dall'Ente Cassa di Risparmio alla Misericordia di Rifredi per questo progetto che è stato chiamato **Spazi di cura**.

Il percorso didattico, svolto in collaborazione con l'I.I.S. Sassetti Peruzzi, ha avuto luogo alla Misericordia, dal mese di giugno fino

dicembre, vedendo impegnati 18 nostri confratelli e consorelle che hanno seguito le lezioni settimanali conseguendo tutti, con successo, il riconoscimento regionale di assistente familiare.

Come ringraziamento e a ricordo dell'indispensabile supporto, è stata posta una targa commemorativa nell'ingresso del poliambulatorio il 22 ottobre 2023, con una cerimonia che ha visto la presenza di S.E. il Cardinale E. Simoni, il Proposto, il Governatore, alcune rappresentanti del Magistrato, il Presidente della Associazione (AAPGB), il Presidente del Quartiere 5, una rappresentanza dell'Ordine dei Medici e Odontoiatri di FI, il Presidente dell'associazione Inf Farm, il Direttore Sanitario e tanti altri.

Un analogo progetto **Luoghi e valori di cura** si era svolto nella prima parte dell'anno e concluso nel mese di luglio u.s., finanziato sempre dall'Ente Cassa di Risparmio e sempre coordinato dalla Dott.ssa Anna Becattini. **Tale progetto che ha preparato 17 giovani al corso per Assistente Familiare ha avuto termine con successo con la cerimonia di consegna degli Attestati, svoltasi il 25 luglio 2023.**

È bello poter constatare che l'anima del volontariato è sempre viva, vivace e in movimento.

Dio ve ne renda merito

Dr. Cesare Francois



Cerimonie conclusive progetti formativi



#MiseRifredi è...

CENTRO ASCOLTO PER LA PREVENZIONE DELL'USURA

Alla fine dell'anno 2023, anno che ha evidenziato un notevole incremento dell'indebitamento personale e familiare, sono stati oltre 50 i colloqui che abbiamo avuto constatato che la stragrande maggioranza dei casi si riferiva a richieste di intervento per sovraindebitamento causato da uso non corretto del denaro.

All'aumento dell'indebitamento hanno contribuito in maniera sostanziale vari fattori fra cui:

1. Il perdurare degli effetti negativi in campo economico, dovuti al Covid-19, che hanno causato una diminuita capacità reddituale dei lavoratori poiché collocati in Cassa Integrazione Guadagni nel 2020 e nel 2021 o a causa di temporanee, se non definitive, chiusure di piccole attività commerciali che hanno visto quindi ridursi i consueti incassi senza aver talvolta percepito i dovuti ristori finanziari;
2. L'aggravio dei costi energetici a causa dei conflitti internazionali che hanno prodotto l'aumento considerevole delle bollette di luce e gas;
3. I numerosi aumenti del costo del denaro imposti dalla Banca Centrale Europea nel corso dell'anno che hanno appesantito e in molti casi addirittura raddoppiato gli importi delle rate dei mutui bancari;
4. L'aumentata richiesta di finanziamenti a Finanziarie Commerciali per acquisti rateali di beni non propriamente indispensabili e comunque differibili.

Nella maggior parte dei casi abbiamo purtroppo rilevato che l'importo dell'indebitamento superava di gran lunga il limite fissato per un eventuale intervento della Fondazione Toscana Prevenzione

Usura finalizzato alla ristrutturazione del debito. In situazioni così compromesse abbiamo comunque potuto fornire informazioni o consulenza finanziaria, nei limiti delle nostre competenze, atte a non aggravare ulteriormente la situazione.

Invitiamo pertanto chi si trovasse nella condizione di criticità finanziaria a contattarci prima di intraprendere ulteriori passi, per un esame congiunto della posizione. Non è infrequente che il ricorso ad eventuali nuovi finanziamenti per estinguere vecchie passività porti ad ammontare insostenibile delle rate da pagare.

Il centro ascolto antiusura riceve il martedì e il giovedì dalle ore 18:00 alle 19:00 previo appuntamento al n. 055 4269216 o per e-mail: centro.antiusura@misericordiarifredi.org



#MiseRifredi è...

COMPAGNIA DI RAPPRESENTANZA

Un gruppo di confratelli e consorelle che in occasione dei riti indicati nello Statuto (Corpus Domini, Festa patronale di San Sebastiano, Messa in suffragio dei defunti), durante le esequie pomeridiane svolte nella Pieve di Santo Stefano in Pane e se invitati da altre Misericordia a Messe e Celebrazioni, presenza indossando la veste storica, portando in processione il Labaro.



#MiseRifredi è...

VISITE AI CONFRATELLI MALATI

Un servizio di cura alla persona che si traduce anche nel dono dell'ascolto e nel conforto dato dalle semplici parole. È questa la grande forza che risiede nel servizio di visite e colloqui telefonici ai Fratelli e alle Sorelle, anziani o ammalati, grazie al quale si possono sentire sempre vicini Confraternita.

Confidiamo nella collaborazione di tutti i confratelli per rendere note situazioni di fragilità che potranno essere comunicate alla consorella Anna Maggiore.



I DEFUNTI DEL 2023

Dedichiamo una preghiera ai Confratelli e alle Consorelle che sono tornati alla casa del Signore



BASSI RAOUL
BECCHI ALDO
BIANCHINI VITALIANO
CROCIANI FLORA
DEL BIANCO PAOLA
GALLI MONICA

GOLINI LORENA
GUIDOTTI MARCELLA
LIPPI MARINA
LOTTI GIULIANA
MARCHI PIERINA
MATERASSI RENZO

NENCINI GISELDA
OTTANELLI ALMA
PEZZATI GABRIELLA
SALVI GIOVANNI
TUBBINI GIOVACCHINO



ONORANZE FUNEBRI MISERICORDIA DI RIFREDI

Via delle Panche, 41/47
50141 Firenze



CONTATTI



> Servizio Diurno e Notturno:
Tel / 055.4220200 055.4269206

Fax / 055.4269250

onoranze@misericordiarifredi.org



SOSTIENI LA NOSTRA OPERA QUOTIDIANA

Farlo è facile...

INIZIA IL CAMMINO NEL MONDO DEL VOLONTARIATO

Dedica al prossimo qualche ora del tuo tempo libero compilando la domanda di ammissione che trovi su questo notiziario, sul sito www.misericordiarifredi.it o in sede, consegnala in segreteria, compilata e corredata da 4 fototessere, e attendi di essere ricontattato.

DONA

Effettua donazioni liberali, deducibili dal reddito, tramite:

>CC 15241 DI BANCA INTESA SAN PAOLO
IBAN IT27 R03069 096061 0000 0015241

>BOLLETTINO POSTALE

Intestato a Venerabile Confraternita Misericordia Rifredi CC n.22855506

>Recandoti presso la sede in via delle Panche 41, all'ufficio contabilità

DESTINA IL 5x1000 ALLA MISERICORDIA DI RIFREDI

indicando il nostro codice fiscale 80019590480 sulla dichiarazione dei redditi

*Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio.
Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi,
di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore.
Papa Francesco*







*“Abbiamo bisogno di andare incontro all'uomo,
noi stessie poi gli altri,
i più, che attendono spesso un gesto,
un segno di Amore per sopravvivere”*

don Corso Guicciardini

Suppl. al bimestrale “Il Notiziario della Misericordia di Rifredi” “
Gennaio 2024, anno 31-N.75
Sped. Abb.Post. Inf 50% aut. Trib. Firenze 4226 del 20 / 05 / 1992
dir. resp. Scanzani Alfredo