

regione.toscana.it/prontobadante  
attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-18.00  
e sabato ore 8.00-13.00

Numero Verde  
**800 59 33 88**

# PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve



Regione Toscana



chiuso in redazione il 1 marzo 2015 e finito di stampare il 20 marzo 2015

Numero Verde  
**800 59 33 88**

[regione.toscana.it/prontobadante](http://regione.toscana.it/prontobadante)

attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-18.00  
e sabato ore 8.00-13.00

## COS'È IL PROGETTO "PRONTO BADANTE"

"Pronto Badante" è il progetto della Regione Toscana che ha come obiettivo il **sostegno alla famiglia nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano**.

Il progetto, con il coinvolgimento del Terzo settore, del volontariato e dei soggetti istituzionali presenti sul territorio, prevede l'**intervento diretto di un operatore presso l'abitazione della famiglia dell'anziano**, in modo da garantirle un unico punto di riferimento per avere informazioni riguardanti i percorsi socio-assistenziali e un sostegno economico per l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare con una/un badante.

## A CHI È RIVOLTO

Il "**Numero Verde Pronto Badante 800 59 33 88**", attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-18.00 e sabato ore 8.00-13.00, si rivolge alla **famiglia con anziano convivente o all'anziano che vive da solo** e che **rientra nelle seguenti condizioni**:

- età uguale o superiore a **65 anni**
- residenza in uno dei seguenti **Comuni della provincia di Firenze**:  
Bagno a Ripoli, Barberino di Mugello, Barberino Val d'Elsa, Borgo San Lorenzo, Calenzano, Campi Bisenzio, Capraia e Limite, Castelfiorentino, Cerreto Guidi, Certaldo, Dicomano, Empoli, Fiesole, Figline Valdarno, Firenze, Firenzuola, Fucecchio, Gambassi Terme, Greve in Chianti, Impruneta, Incisa, Lastra a Signa, Londa, Marradi, Montaione, Montelupo Fiorentino, Montespertoli, Palazzuolo sul Senio, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano Val di Pesa, San Godenzo, Scandicci, Scarperia e San Piero, Sesto Fiorentino, Signa, Tavarnelle Val di Pesa, Vaglia, Vicchio, Vinci
- trovarsi in un **momento di difficoltà**, fragilità o disagio che si manifesta **per la prima volta**
- **non** avere già in atto un **progetto di assistenza personalizzato (PAP)** da parte dei servizi territoriali
- **non** aver già stipulato un **contratto di assistenza familiare**

## COSA GARANTISCE

**Contattando il Numero Verde Pronto Badante "800 59 33 88"**, attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-18.00 e sabato ore 8.00-13.00, e dopo che sarà stata rilevata la **effettiva necessità dell'anziano**, un **operatore autorizzato** si recherà, **entro al massimo 48 ore**, presso l'abitazione dove risiede l'anziano in difficoltà.

Qualora, a seguito della visita dell'operatore, l'anziano abbia tutti i requisiti previsti, la **Regione Toscana** corrisponderà buoni lavoro (voucher) per un valore pari a **300 Euro**, comprensivo di contributi previdenziali e assicurativi, per attivare un primo rapporto di lavoro regolare e occasionale con una/un badante. L'**operatore autorizzato** che segue l'anziano garantirà inoltre a domicilio un **periodo di tutoraggio** per aiutare la famiglia quando viene attivato il rapporto di assistenza familiare.

Progetto sperimentale attivo fino a marzo 2016 nei Comuni sopra indicati



[regione.toscana.it/prontobadante](http://regione.toscana.it/prontobadante)

attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-18.00  
e sabato ore 8.00-13.00